



2020-11-17

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

SN2020/194

Uppföljning av verksamhetsbidragen 2020

Socialnämnden föreslår besluta

Att godkänna lämnad rapport.

Att besluta enligt förslag om nytt dokument "Uppföljning och handläggning av verksamhetsbidrag".

Beskrivning av ärendet

De verksamheter som fick beviljat verksamhetsbidrag för 2020 är;

Kvinnojouren
Brottsofferjouren
Hyresgästföreningen, "Lokalen"
RIA Hela människan
Tjejjouren

Under året har förvaltningen varit i kontakt med verksamheterna på olika sätt. Utifrån Covid-19 så har uppföljningen i vissa fall skett via telefon och skype men det har också förekommit besök. Nedan följer en beskrivning av de olika verksamheterna utifrån de frågeställningar som tagits fram och fattas beslut om i nämnden 2018.

Sammanfattning av de olika verksamheterna

Kvinnojouren (verksamhetsledare)

- Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?

Verksamhetsledaren berättar att verksamheten absolut varit påverkad av Covid-19 men att de ändå fått kärnverksamheten att fungera. I samband med Covid-19 så startade de upp en chatt vilket medfört att de ändå nått ut till flera kvinnor. I och med chatten har kvinnojouren nått ut till en grupp kvinnor som annars hade varit "dolda" i flera år till. Denna grupp består ofta av yngre kvinnor som är i början av en relation och där våldet precis har börjat, många av dem är gravida.

Chatten planerades att starta upp under 2020 oavsett Covid-19 men att det utifrån Covid-19 gick fortare och blev en enklare variant till att börja med. Den har bekostats av Unizon. Chatten är öppen dagtid måndag till torsdag samt söndagar.

Hur Covid-19 påverkat den öppna verksamheten kan verksamhetsledaren inte med säkerhet säga, särskilt då chatten startade upp i samma veva och givit dem tillgång till fler. Men vid en jämförelse av nyinskrivna stödsökande i den öppna verksamheten (regelbundna stödsamtal) 2019 och 2020 under perioden juni-augusti, en period som normalt sett innebär en nedgång som troligen beror på att många då förlorar frihet i samband med semester hemma med sin våldsutövare, var det 8 nya inskrivningar under perioden 2019 och 22 under samma period 2020. Denna stora ökning kan vara ett resultat av Covid-19.

Verksamheten har varit och är sårbar utifrån resurser, det finns endast två kuratorer så vid sjukdom blir det genast kännbart. De har fulla kalendrar och inte så mycket tid för återhämtning. Utifrån det ökade inflödet så är det idag en väntan på 2-3 veckor för att få stödsamtal vilket bedöms som okej men det får inte bli längre. Risker att tappa kvinnorna ökar ju längre tid de får vänta på en tid. Tidigare låg väntetiden på 1-2 veckor.

Idag har verksamheten tre heltidsanställda, en verksamhetsledare och två kuratorer. Utöver det finns två personer som arbetar 20% vardera. En av dessa arbetar med medlemsvården och den andra med samtalsgrupper.

Samtalsgrupperna har fungerat under året men att det har varit färre deltagare utifrån Covid-19. Det har som mest varit sex deltagare plus två ledare. Samtalsgrupperna är en ny verksamhet hos Kvinnojouren sedan 2020 och det har endast varit en, den som nu pågår. Det är en utökning av ordinarie verksamhet och planeringen är att köra två grupper per år. En utökning med fler grupper kan bli aktuellt om behov finns. I dagsläget bedömer Kvinnojouren att en grupp på våren och en på hösten är tillräckligt. Även samtalen med mamma och barn har fortsatt men det har endast varit två olika familjer under 2020.

- Vilka eventuella utmaningar ser Ni?

Covid-19 är i sig en utmaning då de som verksamhet är rätt hårt pressad men det fungerar genom viss omställning. Verksamheten är ansträngd men klarar sig utifrån att förändra nivåer så som att personer får vänta lite längre innan de får en samtalsstund. Budgeten har varit ungefär den samma trots Covid-19. Det har gått åt mindre pengar i aktiviteter men mer på att hyra större lokaler för att kunna bedriva verksamheten. Finns en buffert i verksamheten.

Annars kommer den största utmaningen framöver vara att satsa mera på inkomstbringande verksamheter vilket kan innebära förändringar för den öppna verksamheten. Kvinnojouren i Enköping kommer att ansöka om HVB tillstånd för sitt boende.

Lägenheten/boendet är menad att ta emot två ensamstående kvinnor, alternativt två kvinnor med få barn. Dock har många av de placerade kvinnorna flera barn och de två sovrummen fylls då upp av endast en familj. De skulle vilja se över detta men kommer att avvakta med tanke på tillståndsfrågan.

Idag avsätts ungefär 30 % av en heltidstjänst till boendet. Vid en utökning av boendet, vilket skulle kunna öka möjligheten för kvinnojouren att försörja sig och utvecklas, bör de snarare tillräkna boendet en heltidstjänst ur ordinarie verksamhet. Detta är i dagsläget inte möjligt då den öppna verksamheten behöver två heltidstjänster för samtalsstöd, våldsprevention mm.

- Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?

Medlemsvården har varit en tillfällig anställning som löper året ut 2020. Det har handlat om att en person på 20% arbetat med att ta hand om, utbilda och rekrytera nya medlemmar till verksamheten. Denna tjänst skulle gärna få förlängas in i 2021 men det återstår att se.

Det våldspreventiva projektet med Enögla skolan ingår sedan 2020 i den ordinarie verksamheten. Det har fungerat väldigt bra och genomförts trots Covid-19. Arbetet följer en manual med upplägg om tre tillfällen och olika teman. Arbetar mycket med normer. Tillfällena läggs under samhällskunskapen och det är med en lärare under dagen även om det är personal från Kvinnojouren som håller i det. Projektet vänder sig till unga åldern 12-14 år och har varit väldigt uppskattat. Förhoppningen är att fler skolor ska vilja testa under 2021.

Sedan mars 2020 har vi en ny ordförande och hon fortsätter arbetet för att få styrelsens arbete att blir mer strukturerat och tydligt. Styrelsen med den nya ordföranden har tagit ett allt större arbetsgivaransvar för att jouren och tillhörande kontor ska fungera optimalt och utvecklas positivt.

- Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?

Under 2021 kommer fokus ligga på att hitta en stabilare försörjning och se över utveckling för att upprätthålla ett HVB tillstånd.

- Har Ni synpunkter/önskemål om kontakt under kommande verksamhetsår?

Verksamhetsledaren berättar att hon tycker att det funnits bra mötes forum för att samverka med socialtjänsten.

Hon tackar för fortsatt förtroende från socialnämnden och kommunen då vissa kommuner i landet valt att inte ge några pengar/bidrag till kvinnojouren i deras kommun.

Brottsofferjouren (ordförande)

- Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?

Året har fungerat bra med kärnverksamheten och detta trots Covid-19. Kärnverksamheten sköts mestadels med hjälp av telefonkontakt, vilket gjort att den kunnat fortgå obehindrat.

Ordförande kan se en ökning av våld i nära relation, de har flera kontakter i år än tidigare kring sådana ärenden. De flesta ärenden som brottsofferjouren har ca 95% kommer från polisen i form av anmälningar till dem. Skulle gärna se att de fick in ärenden även från andra håll men detta kräver att brottsofferjouren är ute och gör reklam för sig. Detta har inte skett under våren utifrån Covid-19. Alla mässor och informationsmöten har ställts in under våren, annonser i tidningar har skett men det brukar inte ge lika mycket som fysiska träffar.

Brottsofferjouren Sverige har däremot anordnat många utbildningar digitalt under våren så ordförande och hennes kollegor har fått möjlighet till fortbildning under våren 2020.

Vid förra årets uppföljning togs det upp att ett projekt med Westerlundska gymnasiet och grundskolan var på gång, med att arbeta förebyggande och informativt. Detta avstannade dock helt i och med Covid-19. Planeringen är klar och kan påbörjas när det är möjligt men fram tills dessa så ska Brottsofferjouren ta fram broschyrer och se till att skolorna får ta del av dem. Brottsofferjouren Sverige har tagit fram två korta filmer som är riktade mot skola och ungdomar

med manualer. Just nu förs en dialog med skolan kring hur detta ska kunna användas.

Vid förra uppföljningen pågick en process i att få in flera stödpersoner i verksamheten. Ordförande berättar att detta gick bra och att det var flera som under hösten 2019 gick utbildningen men som idag inte är kvar i verksamheten. Det är svårt att få folk att stanna när allt är ideellt. Två nya stödpersoner är rekryterade så totalt har de nu tre stödpersoner. Det har fungerat bra ändå. De har tillräckligt med ärenden per stödperson, inte för många och inte för få så att de tröttnar vilket inte heller är bra om det blir så.

- Vilka eventuella utmaningar ser Ni?

En stor utmaning för verksamheten är den stigande åldern på de som är verksamma/ideella inom Brottsofferjouren. Det är svårt att få in personer som är yngre. Denna sårbarhet har också blivit tydligare i samband med Covid-19. Det finns en person som är något yngre som är den som fått arbeta mer utåt under våren 2020.

Pengar är ju alltid en utmaning men ordförande säger att verksamheten har ganska god ekonomi tack vare sponsorer och bidrag från kommunen. Detta medför att verksamheten klarar sig trots sänkt verksamhetsbidrag. Det handlar om att tänka något mer annorlunda kring de kostnader som inte är fast. Bortsett från fasta kostnader så är det just nu kostnader för att trycka broschyrer.

- Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?

Inga större, arbetar med att förbättra marknadsföringen på nätet, här kommer verksamheten att ta hjälp av Brottsofferjouren Sverige. De håller även på med en förändring kring hur ärenden ska fördelas på stödpersoner, en administrativ förändring.

- Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?

Nej, då det inte kommer att bli så mycket under hösten utifrån Covid-19. Under december månad kommer verksamheten att skicka ut kort till alla som varit med och bidragit till Brottsofferjourens verksamhet.

Det kommer även under hösten vara en del utbildningar digitalt som Brottsofferjouren Sverige arrangerar. Fokus kommer att vara på våld i nära relation.

- Har Ni synpunkter/önskemål om kontakt under kommande verksamhetsår?

Ordförande tar upp att hon tycker att det är jätte bra att de nu ansökt om verksamhetsbidrag för två år framåt. Det ger ett lugn att kunna arbeta med framförhållning.

Vid förra uppföljningen lyftes att Brottsofferjouren gärna kommer till en IFO dag eller liknande för att informera om sin verksamhet för att på så sätt också få ett ytterligare forum där ärenden till dem kan inkomma. Denna önskan kvarstår.

Hyresgästföreningen, Lokalen (platsansvarig)

- Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?

Platsansvarig berättar att verksamheten har fungerat bra men att det har varit utmaningar kring Covid-19. Lokalen är fortfarande med och driver matbryggan tillsammans med Svenska kyrkan och RiA. Vid mötet förra året berättade platsansvarig att maten inte längre skulle delas ut från Lokalen och detta har nu pågått en tid och fungerar bra även i den nya utformningen.

Lokalens deltagande i Västerledsprojektet har under 2020 inte ägt rum detta utifrån Covid-19. Detta har medfört att det är mindre ungdomar i verksamheten som inte är från området. Träningen fortsätter, cirkelpass måndagar, onsdagar och fredagar utomhus. Vid dessa tillfällen kommer det ungdomar från närområdet. Platsansvarig berättar att det utifrån den verksamheten har kommit ett träningstänk i området, något som hon är stolt över.

- Vilka eventuella utmaningar ser Ni?

Vintern kan bli tuff utifrån Covid-19, under våren, sommaren och hösten har det ändå fungerat bra att förlägga många av aktiviteterna utomhus. Skulle ha haft en 30 års fest/jubileum i år utifrån att Lokalens verksamhet funnit så länge men den kommer att ställas in.

Ekonomi är alltid en utmaning men att den i år är under kontroll då det blivit mindre fritidsaktiviteter men de fasta kostnaderna är ju desamma oavsett Covid-19 eller inte.

Hyran för Lokalen står Brogripen för och då ingår även bredband. Vid förra mötet så var platsansvarig orolig över att kontakten med fastighetsbolaget, Bogripen blivit sämre. Denna oro kvarstår då hon tänker att Brogripen vill något annat med området men det känns ändå bättre än vid träffen förra året. Platsansvarig är orolig för hur det kan bli när förvaltaren slutar då det är endast den kontakten som hon har på Bogripen. Det var annat när det var EHB som stod för hyran/lokalen, då var det ett mycket större engagemang.

- Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?

Finns inte längre några från arbetsförmedlingen (AF) som arbetstränar i Lokalen, detta på grund av åtstramningar från AF, s sida. Detta är inte direkt kopplat till Covid-19, har varit utan sedan årsskiftet.

Demokratifredag, där politiker kommer till Lokalen och fikar är inte längre igång, detta utifrån Covid-19.

Under hösten 2020 kommer det att ske en besiktning av lokalen utifrån brandsäkerhet, det kommer troligen bli så att antalet personer som får vistas i lokalen blir färre. Detta är dock inget som kommer bli ett problem då antalet är väldigt högt satt idag.

- Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?

Lokalen delar fortfarande ut kläder till behövande, de flesta som vill ha detta kommer samma dagar som de hämtar mat på S:t Lars kyrkan. Lokalen fungerar också som en verksamhet där personer med annan kulturell bakgrund kan lära sig hur det svenska samhället fungerar och är uppbyggt. Platsansvarig tycker att antal deltagare/besökare ökat, hon uppskattar att det är runt 30 personer varje dag, flest då det är träning måndag, onsdag och fredag. Det har varit mestadels kvinnor bland de vuxna och blandat hos ungdomarna men under 2020 har det kommit fler äldre män, farbröder. Det är däremot inga män med annan kulturell bakgrund, det är kvinnor som kommer. Däremot har verksamheten inget riktigt uppföljningssystem så detta blir endast en känsla. Hon säger vidare att det

minskar alltid med deltagare under hösten och vintern, flest nya kommer under våren och sommaren.

Många av de som kommer till verksamheten, Lokalen har egen psykisk ohälsa eller har barn som missbrukar och ingen att prata med. Platsansvarig säger att det är lätt att prata om saker på Lokalen som annars är skamligt, detta sker mer naturligt på Lokalen. Alla är välkomna, även de som är påverkade av alkohol eller droger så länge de sköter sig. Det har inte varit några incidenter under 2020.

- Har Ni synpunkter/önskemål om kontakt under kommande verksamhetsår?

Platsansvarig vill att man tittar in i Lokalen när man har vägarna förbi och tar en kaffe och bara säger hej.

RIA, hela människan (föreståndare)

- Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?

Verksamheten har fungerat bra. De pengar som verksamheten fick mindre från kommunen för 2020 gick Svenska kyrkan in med så därav har verksamheten inte påverkats direkt. Vid möte med kommunen i januari 2020 påtalade ordförande att verksamheten endast kunde överleva till oktober 2020 men föreståndaren säger att det nu är klart att det går året ut. Huset ägs av hela människan vilket också innebär att de själva står för allt underhåll. Det finns ingen underhållsplan och nu behöver det göras en del saker. Utifrån mindre pengar har verksamheten blivit tvungen att dra ned på utbildning till personal samt dragit in på all verksamhet i form av utflykter för besökarna. Något som efterfrågats mycket av de människor i Enköping som ser Ria Hela människan som sitt sociala hjärta.

I mars när Covid-19 kom så blev verksamheten påverkad på så sätt att den dagliga verksamheten helt fick förläggas utomhus. Platserna på härbärgets minskade från nio till sju för att göra mer plats. De sover nu tre i varje rum istället för fyra.

- Vilka eventuella utmaningar ser Ni?

Ekonomi är en stor utmaning, verksamheten går helt runt på bidrag inte bara i pengar utan även genom saker som skänks. Allt som finns i huset är saker som

de fått både vad gäller möbler, porslin och annat. Även de kläder och mat som de delar ut till de boende och gäster är sådant som skänkts av företag eller privatpersoner. Det finns otrolig uppslutning i Enköping kring Härbärgen och dess verksamhet, det finns en Facebook sida där det bland annat samlas in pengar som givit de boende nya vinterskor och jackor.

Föreståndaren tycker att det är tråkigt att socialnämnden väljer att dela på den dagliga verksamheten och härbärgen. Det är de två tillsammans som skapar möjlighet till förändring och ett steg åt rätt håll för de som vistas i verksamheten. De flesta som bor på härbärgen har ingen annan sysselsättning.

En annan utmaning är att de endast är tre personal som delar på alla nätter, detta utifrån ekonomi men också utifrån Covid-19. Det är väldigt sårbart och ger personalen lite återhämtning. Personalen får handledning som betalas av hela människan, detta är viktigt för vidareutvecklingen och för att personalen ska orka.

- Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?

Under 2020 pågår ett projekt, volontärsamordnare. Innebär en tjänst på 20% som ansvarar för volontärerna och för att rekrytera flera. Kostnaden för detta står Riks Hela människan för.

Verksamheten upplever att det kommit fler kvinnor till härbärgen under 2020. Oklart om detta beror på Covid eller inte. Tidigare hade de en plats för kvinnor (ett eget rum) och det kunde stundvis stå tomt i flera månader. Men nu har behovet ökat så Ria har utökat med två platser för kvinnor (ett större rum som delas av två kvinnor). De har också fått neka kvinnor utifrån att de två platserna är upptagna. Det är inte bara Enköpingsbor utan det kommer även behövande från Uppsala och Köping.

Målgruppen är i huvudsak fortfarande personer med missbruksproblem men även en del psykisk ohälsa. De får inte dricka på härbärgen men kan vara påverkade. Utifrån det förekommer det rätt mycket incidenter men sällan våld. Personal har larm som går till polisen och väktare.

Verksamheten tar även emot personer som avtjänar samhällstjänst, det är flera på ett år. Det är nästan alltid två personer i verksamheten hela tiden som avtjänar samhällstjänst. Vissa av dem blir också kvar som volontärer när samhällstjänsten är avslutad.

- Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?

Under 2020 fick verksamheten lägga ned Café och second hand i Örsundsbro, detta utifrån omorganisation av Arbetsförmedlingen.

På grund av Covid-19 så kommer det inte att erbjudas något öppet julbord på Härbärgen i år. De boende kommer däremot att få ett julbord, detta kommer att sponsras av mäklarfirmen Husman Hagberg.

2021 kommer att handla om att utveckla verksamheten och fortsätta med det som de redan gör. Verksamheten fyller en viktig funktion och det är av vikt att den får fortsätta.

- Har Ni synpunkter/önskemål om kontakt under kommande verksamhetsår?

Föreståndaren tycker att samarbetet med socialtjänsten utifrån enskilda handläggare fungerar väldigt väl. De har även haft kontakt med teamledare på vuxen utifrån fortsatt samarbete.

Föreståndaren har även på eget initiativ tagit kontakt med Nyängen och polisen för att få information om vilka droger som är i omlopp. Det blir jättebra för gästerna om samverkan fungerar och en dialog åt samma håll för gästens skull. Föreståndaren säger att de vill vara möjliggörare åt rätt håll och det kan ske i dialog med socialtjänsten.

Tjejjouren (ordförande)

Efter flera kontaktförsök för att få till en tid för uppföljning meddelar ordförande att verksamheten kommer att läggas ned. Utifrån detta har ingen regelrätt uppföljning skett utan all kontakt har skett via mail och telefon. Frågorna som vanligtvis ställs har inte heller ställts till ordförande för Tjejjouren.

Verksamheten har utifrån personliga skäl hos de drivande samt utifrån Covid-19 beslutat sig för att avveckla verksamheten. Bidraget för 2020 har använts i verksamhet del av året, under hösten har det knappt varit någon verksamhet. Utifrån detta tog socialnämnden beslut 2020-11-23 om att Tjejjouren ska betala tillbaka hälften av bidraget för 2020, en summa av 52 500kr.

Förvaltningens bedömning utifrån genomförd uppföljning

Under kontakten med de olika verksamheterna så har det framgått att de är nöjda med att de nu ansöker om verksamhetsbidrag på två år, det ger ett lugn för dem i planeringen. Framkommer också att alla verksamheter har fått ställa om och möta andra utmaningar i samband med Covid-19 vilket de flesta av dem har hanterat bra och kunnat fortsätta bedriva kärnverksamheten.

Det har också blivit tydligt med vikten av att förvaltningen håller kontakt och följer upp de olika verksamheterna löpande under året med minst ett besök (digitalt eller fysiskt).

Förvaltningen föreslår att socialnämnden fattar beslut om ett nytt dokument för uppföljning och handläggning av verksamhetsbidrag, detta så att dokumentet följer den nya ordningen om att ansöka för två år i taget.

Anna Ryding
Utvecklare

Socialförvaltningen
Elisabeth Kantor
0171-625111
elisabeth.kantor@enkoping.se

Uppföljning och handläggning av verksamhetsbidrag

Socialnämnden beslutar om verksamhetsbidrag till föreningar vars syfte är att ge stöd till människor i behov av detta.

Enköpings kommun har riktlinjer för ansökan av verksamhetsbidrag¹

Ansökningar ska vara inlämnade senast 30 april till förvaltningen och socialnämnden hanterar ansökningarna vid juni sammanträdet.

Vid uppföljningen, som sker genom besök eller på annat sätt med föreningen, kommer socialnämnden att följa upp:

- Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?
- Vilka eventuella utmaningar ser Ni?
- Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?
- Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?
- Har Ni synpunkter/önskemål om kontakt under kommande verksamhetsår?

¹ Se riktlinjer för verksamhetsbidrag på Enköping kommuns hemsida

Uppföljning av beviljat verksamhetsbidrag kommer att ske enligt följande:

Månad	April	Juni	Januari	Februari- november	December	Januari
Aktivitet	Ansökan om två år inlämnas, se webb om datum ²	Socialnämnd fattar beslut	Utbetalning	Tider för uppföljning/möten med verksamheterna	Rapport till Socialnämnd	Utbetalning år två om inget annat framkommit vid uppföljning

Elisabeth Kantor
Socialchef
Enköpings kommun

² Se annonsering på Enköping kommuns hemsida