

Paragraf 23

Ärendenummer KS2022/54

Årsredovisning för kommunstyrelsen 2021

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Kommunstyrelsen beslutar att:

1. Årsredovisningen för kommunstyrelsen 2021 fastställs.
2. Uppdra till kommunledningsförvaltningen att presentera andra relevanta SCB-svar, om det finns, för att visa vad den samlade bedömningen grundar sig på samt att undersöka möjligheten att byta indikatorer.

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott uppdrar till förvaltningen att till kommunstyrelsen revidera årsredovisningen enligt Anders Wikmans (NE) synpunkter nummer ett, två, fyra och fem.

Sammanfattning

Årsredovisning beskriver vad kommunstyrelsen gjort under 2021, mål som uppnåtts och vad resultatet av den tilldelade budgeten.

Kommunstyrelsens sammantagna resultat för året visar en positiv avvikelse jämfört med budget på 7,4 miljoner kronor. Kommunstyrelsens politiska verksamhet visar ett underskott på 2,5 miljoner kronor. Avvikelsen beror på två politiskt relaterade beslut med grund i covid-19. Stöd motsvarande avgiften för livsmedelstillsyn och tillfälligt serveringstillstånd har under 2021 betalats ut till företag som bedriver restaurang, pizzeria, hotell, café och bryggeri. Stödet uppgick till 0,6 miljoner kronor. Ett extra friskvårdsbidrag för 2021 på 1 000 kronor erbjöds till kommunens tillsvidareanställda samt visstidsanställda med en sammanhängande anställningstid om minst sex månader. Kostnaden för det uppgick till 2,4 miljoner kronor. Lägre lönekostnader för administrativt stöd på grund av vakanta tjänster samt lägre kostnader för arvoden bidrar till att minska underskottet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2022-02-01

Kommunstyrelsens årsredovisning 2021, 2022-02-22

Anders Wikmans (NE) synpunkter, 2022-02-08



Beslutsgång

Ordförande frågar om kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar enligt förvaltningens förslag samt enligt förslag på uppdrag och revidering av årsredovisningen och finner att så sker.



Kommunledningsförvaltningen
Hannu Högberg
0171-62 62 86
hannu.hogberg@enkoping.se

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens årsredovisning 2021

Förslag till beslut

Förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens årsredovisning för 2021 fastställs.

Beskrivning av ärendet

I kommunstyrelsens årsredovisning 2021 redovisas för det ekonomiska utfallet med en uppföljning av målen.

Kommunledningsförvaltningens bedömning

I kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023 finns kommunfullmäktiges mål under kommunfullmäktiges samlade uppdrag förutom personalmål och finansiella mål.

Kommunstyrelsens arbetsutskott genomförde en workshop den 1 februari 2022 om de elva mål som finns i 2021-års årsplan. Dialogen gav underlag för målavstämning inför kommunens samlade årsredovisning.

Målavstämningen i arbetsutskottet visade att det finns mål som har en positiv riktning men också att det finns mål som inte går i rätt riktning och som påkallar behov av djupare analyser om orsaker och orsakssamband.

Kommunstyrelsens sammantagna resultat för året visar en positiv avvikelse jämfört med budget på 7,4 mnkr.

Kommunstyrelsens politiska verksamhet visar ett underskott på 2,5 mnkr. Avvikelsen beror på två politiskt relaterade beslut med grund i covid-19. Stöd motsvarande avgiften för livsmedelstillsyn och tillfälligt serveringstillstånd har under 2021 betalats ut till företag som bedriver restaurang, pizzeria, hotell, café och bryggeri. Stödet uppgick till 0,6 mnkr. Ett extra friskvårdsbidrag för 2021 på 1 000 kr erbjöds till kommunens tillsvidareanställda samt visstidsanställda med en sammanhängande anställningstid om minst sex månader. Kostnaden för det uppgick till 2,4 mnkr. Lägre lönekostnader för administrativt stöd på grund av vakanta tjänster samt lägre kostnader för arvoden bidrar till att minska underskottet.

Kommunledningsförvaltningen visar ett överskott på 8,4 mnkr jämfört med budget. Avvikelsen förklaras främst av att personalkostnaderna är 6,0 mnkr lägre än budgeterat på grund av vakanta tjänster. Kostnaden för satsningen inom digitalisering blev 3,2 mnkr lägre än budget till följd av att projekt inte startat eller försenats. Övrigt som påverkar utfallet positivt är lägre kostnader för IT-avtal, datakommunikation, förstudier och avskrivningar. Det som påverkar utfallet negativt är framförallt högre hyreskostnader i lokalbanken som överskrider budget med 3,1 mnkr.

Räddningstjänst medlemsbidrag har budgeterats för högt och lämnar ett överskott på 1,0 mnkr. Utfallet för överförmyndarverksamheten är 0,5 mnkr lägre än budgeterat. Avvikelsen förklaras av överskott i den länsgemensamma överförmyndarnämnden avseende år 2020 och 2021.

Uppföljning av internkontrollen, som utgör del av årsplanen, redovisas som eget ärende KS 2021/552.

Ulrika K Jansson
Kommundirektör
Enköpings kommun

Hannu Högberg
Stabschef
Kommunledningsförvaltningen
Enköpings kommun

Bilaga. Kommunstyrelsens årsredovisning 2021.

Kopia till:

Kommunstyrelsens årsredovisning 2021

Kommunstyrelsen 2022-02-22, Dnr KS2022/54.



2022-02-14

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	3
Händelser av väsentlig betydelse	3
Verksamhetens förväntade utveckling	3
Covid-19	4
Ekonomi	4
Övergripande drift	4
Investeringar	6
Medarbetarmål	6
Nuläge	6
Måluppfyllelse 2021	8
Sammanställning måluppfyllelse	8
Skapa förutsättningar för delaktighet i samhällsutvecklingen och tilltro till demokratin	9
KF mål 1: Det finns fler ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen och man får snabbt svar på sina frågor	9
KF Mål 2: Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling	10
KF Mål 3: De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas	11
Skapa förutsättningar för ett livslångt lärande	12
KF mål 6: Enköping är en attraktiv skolkommun för både personal, elever och föräldrar	12
Skapa förutsättningar för gemenskap och upplevelser	12
KF mål 12: Kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga	12
KF mål 13: Enköpings kommun har ett aktivt samarbete med föreningsliv och företagare i leveransen av service till invånarna	14
Skapa förutsättningar för en hållbar och trygg livsmiljö	15
KF mål 15: I kommunen tar vi ansvar för vår natur och bidrar till hållbara miljöer.	15
Gröna nyckeltal för Enköpings kommun	16
KF mål 16: Enköpings kommun präglas av trygghet, jämställdhet och tillit.	17
KF mål 17: Vi tar tillvara på landsbygdens och Mälarens resurser och möjligheter	18
KF mål 18: Kransorternas utveckling och tillväxt är viktig för dess invånare, men även för den omkringliggande landsbygden	20
Skapa förutsättningar för ett mångfasetterat näringsliv och bred arbetsmarknad	20
KF mål 19: Enköping är en attraktiv kommun för företag och organisationer	20

Förvaltningsberättelse

Händelser av väsentlig betydelse

Kommunstyrelsen har fortsatt arbetet med kommunövergripande och stödjande utvecklingsarbeten. Av väsentlig betydelse är Enköpings inriktning om utökad medverkan i externa sammanhang. Det handlar om samverkan inom C-län, via fyra mälarstäder men också genom kommunens deltagande i andra nätverk.

Via det strategiska innovationsprogrammet Viable Cities regi är Enköping tillsammans med 23 andra kommuner med i ett nationellt sammanhang för att leda utvecklingen mot klimatneutrala städer. Samverkan med kommuner underlättar för att ställa om i en riktning med syfte att uppfylla Agenda 2030 samt Parisavtalet som i första hand innebär att hålla den globala temperaturökningen under 2 °C. Ett klimatkontrakt med bärighet för grön omställning förnyades av kommunen med regeringsföreträdare december 2021.

Enköping är i en omställning från en småstad till en medelstor svensk stad i en snabbväxande Mälardalsregion. Befolkningsökningstakten i kommunen är 800 invånare per år. Det är tillväxt inom näringslivet och ett positivt tryck på företagsetableringar. Tillväxten påverkar och utmanar samtliga förvaltningar. Som en del i samhällsbyggnadsprocessen och som tillväxtkommun har ett arbete under året genomförts med framtagande av nya regler för investeringar.

Enköping har som övriga kommunsverige en utmaning med att rekrytera personal. För att klara av framtidens utmaningar där allt färre ska försörja fler krävs det nya innovationer samt nya sätt att lösa välfärdsfrågorna. Kommunstyrelsens satsning på digitalisering är del av denna omställning. Strävan är att hela tiden bli mera kostnadseffektiva.

En färdplan har tagits fram och som under 2022 går in i en omsättningsfas. Färdplanen har fokus på tre övergripande områden; social- och ekonomisk hållbarhet samt våra långsiktiga miljömål.

Inom området ekonomi och analys har fokus även under 2021 varit på kommunens långsiktiga utveckling. Politiska seminarier i ämnet har genomförts. Under 2022 påbörjas ett arbete med framtagande av en långsiktig ekonomisk plan så att kommunen klarar av tillväxten med de finansiella målen i sikte.

Tyvär har också Covid-19 präglat 2021. Medarbetare arbetar i hög omfattning från hemmen och politiken har haft digitala nämndmöten. Kommunledningsförvaltningen har etablerat digitala skyddsronder i hemmen som del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och med grund i att flertalet medarbetare har haft sina arbetsplatser utanför kontoret. HR påbörjade under året ett uppdrag med att föreslå hur kommunens arbetsformer kan tänkas se ut efter pandemin. Denna fråga kopplar till processen med ett nytt kommunhus.

Verksamhetens förväntade utveckling

Av medborgarundersökningar identifieras att bemötandefrågor kan utvecklas kommunövergripande och för samtliga förvaltningar. För kommunledningsförvaltningen handlar frågan också om tillgänglighet internt samt externt mot kommunens invånare. En utveckling av tillgänglighet är exempelvis att kommuninvånare ges möjlighet att chatta med kommunens kontaktcenter samt att handlingar tillgänglighetsanpassas på kommunens hemsida.

Kommunledningsförvaltningens bidrag till övergripande arbete med måluppfyllelse inom området livslångt lärande är att vidareutveckla kommunens stödfunktioner. Detta avser bland annat verksamhetslokaler, investeringsplaner, kontrollnätverk, HR-stöd, inköp samt

kommunstrategisk kommunikation. IT och digitaliseringsavdelningen ska vara en strategisk part och särskilt i uppdragen med att få effekt och omsättning i kommunens digitaliseringsprojekt. En organisation med arbete över gränser för att leda och driva komplexa och hållbara samhällsbyggnadsprocesser utgör en förutsättning för att effektivt leverera mot kommunens omfattande investeringsambitioner. Förutsättningar som i sin tur utgör grunder för ett mångfasetterat näringsliv och en bred arbetsmarknad.

Mötesplattformar och forum för dialog, delaktighet och engagemang är ett arbete som kommer att utvecklas. En medarbetare inom kommunikationsavdelningen har anställts för att ge förvaltningar stöd i dessa frågor. Dialog är också avgörande för ett gott företagsklimat. Pandemin har hämmat möjligheter att föra fysiska dialoger i kransorter samt med landsbygdens intresseorganisationer. Att se landsbygdens potential i extern kommunikation och marknadsföring samt samverkan över förvaltningar är angeläget. En del i arbetet med att stödja samt utveckla landsbygden är framtagandet av en landsbygdsstrategi. Denna kommer att remissas med berörda parter.

Enköpings deltagande och medverkan i olika forskningsnätverk adresserar till att öka förutsättningarna att lösa olika samhällsutmaningar inom hållbarhet. Olika delar av den kommunala organisationen arbetar med ett systematiskt förbättringsarbete. Bedömningen är att det inte räcker för att klara av kommunens utmaningar. Kommunen behöver också arbeta med en inriktning om att förnya och lösa frågor på nya sätt. För att nå i denna riktning är det naturligt att söka partnerskap med högskolor och universitet som kan ge kommunens medarbetare stöd i att exempelvis bli mer innovativa.

Kommunen är med i Viable Cities för grön hållbarhet. Det stöd som denna nätverksorganisation ger bidrar till att nå hållbarhetsmålen. Bedömningen är att kommunen också är i behov av att utveckla arbetet inom social hållbarhet, bland annat med stöd av forskning. Kommunstyrelsen med kommunledningsförvaltningen bör eller kan vara navet i detta och med att utveckla en helhetssyn mellan förvaltningar.

Covid-19

Kostnader med anledning av covid-19 uppgår till 3,0 mnkr. Det avser stöd motsvarande avgiften för livsmedelstillsyn och tillfälligt serveringstillstånd till företag som bedriver restaurang, pizzeria, hotell, café och bryggeri samt ett extra friskvårdsbidrag på 1 000 kr till kommunens medarbetare. Nämnden har fått 0,3 mnkr i ersättning för sjuklönekostnader och andra merkostnader kopplade till covid-19, såsom annonsering och informationsinsatser till kommuninvånarna.

Ekonomi

Övergripande drift

Kommunstyrelsens driftsbudget för 2021 uppgår till 219,7 mnkr. Utfallet uppgår till 212,3 mnkr vilket motsvarar en förbrukning på 96,6 procent av budgeten. Kommunstyrelsens sammantagna resultat för året visar därmed en positiv avvikelse jämfört med budget på 7,4 mnkr.

Verksamhet (mnr)	Bokslut 2020	Bokslut 2021	Budget 2021	Avvikelse bokslut-budget
Kommunstyrelse politisk verksamhet	-5,5	-8,7	-6,2	-2,5
Kommunledningsförvaltning	-144,3	-156,9	-165,3	8,4
Sociala investeringar	-0,4	-0,0	-0,0	0,0
Räddningstjänst medlemsbidrag	-41,7	-42,5	-43,5	1,0
Överförmyndarverksamhet i gemensam nämnd	-4,0	-4,2	-4,7	0,5
Summa	-195,9	-212,3	-219,7	7,4

Kommunstyrelsens politiska verksamhet visar ett underskott på 2,5 mnr. Avvikelsen beror på två politiskt relaterade beslut med grund i covid-19. Stöd motsvarande avgiften för livsmedelstillsyn och tillfälligt serveringstillstånd har under 2021 betalats ut till företag som bedriver restaurang, pizzeria, hotell, café och bryggeri. Stödet uppgick till 0,6 mnr. Ett extra friskvårdsbidrag för 2021 på 1 000 kr erbjöds till kommunens tillsvidareanställda samt visstidsanställda med en sammanhängande anställningstid om minst sex månader. Kostnaden för det uppgick till 2,4 mnr. Lägre lönekostnader för administrativt stöd på grund av vakanta tjänster samt lägre kostnader för arvoden bidrar till att minska underskottet.

Kommunledningsförvaltningen visar ett överskott på 8,4 mnr jämfört med budget. Avvikelsen förklaras främst av att personalkostnaderna är 6,0 mnr lägre än budgeterat på grund av vakanta tjänster. Kostnaden för satsningen inom digitalisering blev 3,2 mnr lägre än budget till följd av att projekt inte startat eller försenats. Övrigt som påverkar utfallet positivt är lägre kostnader för IT-avtal, datakommunikation, förstudier och avskrivningar. Det som påverkar utfallet negativt är framförallt högre hyreskostnader i lokalbanken som överskrider budget med 3,1 mnr. Räddningstjänst medlemsbidrag har budgeterats för högt och lämnar ett överskott på 1,0 mnr. Utfallet för överförmyndarverksamheten är 0,5 mnr lägre än budgeterat. Avvikelsen förklaras av överskott i den länsgemensamma överförmyndarnämnden avseende år 2020 och 2021.

Investeringar

Kommunstyrelsens investeringsbudget uppgår till 10,4 mnkr, inklusive beslutad ombudgetering med 1,0 mnkr.

Projektnamn	Bokslut 2021	Budget 2021	Avvikelse bokslut-budget	Förslag ombudget
Reinvesteringar IT-utrustning	-1,6	-7,5	5,9	4,3
Digitalisering verksamhetsutveckling	-0,3	-1,8	1,5	0,6
Diverse inventarier	-0,1	-0,1	0,0	
Oförutsett	0,0	-1,0	1,0	1,0
Summa	-2,0	-10,4	8,4	5,9

Utfallet visar en positiv avvikelse på 8,4 mnkr. Re-investeringar av IT-utrustning blev 5,9 mnkr lägre än budgeterat vilket främst beror på halvledarbrist. Investeringar för projekt inom digitalisering blev 1,5 mnkr lägre än budgeterat till följd av att projekt inte har startat eller försenats. Posten oförutsett på 1,0 mnkr var tänkt att användas till investeringar kopplat till beslutet att samla förvaltningen på Linbanegatan men flytten har försenats och inga inköp har gjorts 2021.

Av överskottet föreslås 5,9 mnkr ombudgeteras till 2022, där 4,3 mnkr avser re-investeringar i IT-utrustning, 0,6 mnkr avser projekt inom digitalisering och 1,0 mnkr investeringar kopplat till beslutet att samla stora delar av förvaltningen på Linbanegatan. Kontaktcenter flyttar under sommaren 2022 från Torggatan till Kungsgatan 39.

Medarbetarmål

Nuläge

För den HME mätning som genomfördes under maj 2021 tillsattes en grupp inom HR-avdelningen för att analysera det kommunövergripande utfallet. Under hösten 2021 har dialog förts med respektive nämnd och förvaltning som en uppföljning av resultaten.

KF mål 2023 - medarbetare	Indikator	Föregående År (2020)	Nuläge innevarande år	Mål 2023 (uppnått)
Ökat medarbetarengagemang	Hållbart medarbetarengagemang (HME)	74	75	84
Ledare/chefer känner att de har rätt förutsättningar att göra ett bra jobb och utvecklas i sin roll	Chefsfrågor medarbetarenkät	72	78	85
Sjukfrånvaron i Enköping ska minska	Sjukfrånvarostatistik	4,6	2,45	5,6 %

Kommunens personalomsättning är lägre än 10%	Extern personalomsättning ¹	18,7	10,8	8,0 %
--	--	------	------	-------

Tabell. HME, sjukfrånvaro samt personalomsättning för kommunledningsförvaltningen 2021.²

Inom kommunledningsförvaltningen svarade 85 procent av medarbetarna på HME-enkäten, vilket var högst i kommunen och bedöms vara en hög svarsfrekvens. De tre delområdena som mäts i HME-enkäten är motivation, ledarskap och styrning. Resultaten visar att HME ökat något sedan föregående mätning, från 74 (aug 2020) till 75 (maj 2021) men förvaltningen ligger som helhet under genomsnittet för kommunen. Kommunsnittet är 79. Frågor ställs om ledare/chefer känner att de känner att de har rätt förutsättningar att göra ett bra jobb och utvecklas i sin roll. Förra året uppgav 72 procent av förvaltningens chefer att så var fallet. I 2021 års undersökning uppgav 78 procent de har rätt förutsättningar.

Motivation har ökat från 76 till 77. Ledarskap har ökat mer markant, från 72 till 78. Styrning har också rört sig i en positiv riktning, från 68 till 71 men samtidigt är det framförallt inom styrning som förvaltningen presterar sämre jämfört med kommunsnittet. De frågor som styrning berör är om medarbetare är insatta i arbetsplatsens mål, om upplevelsen är att arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt samt om medarbetaren vet vad som förväntas av hen i arbetet. Möjligen är en delförklaring till lägre utfall på styrning i jämförelse med övriga förvaltningar att kommunstyrelsen och kommunledningsförvaltningen har ett relativt mångfacetterat uppdrag med att ge service, koordinera/samordna och styra samt på tre nivåer; operativt, taktiskt och strategiskt. Oavsett förklaring behöver styrningen bli tydligare. Den gemensamma färdplanen kompletterar de politiska målen som ett riktmärke. För att utveckla styrning har förvaltningsledningen arbetat med framtagande av avdelningsvisa utvecklingsplaner i dialog med avdelningarnas medarbetare. Planerna tas upp på ledningsgruppsmöten för att skapa insyn och samsyn i varandras verksamheter och med ett syfte att fånga upp gränssnitts- och gråzonsfrågor. Dialog förs också med kommundirektören om utvecklingsplanerna och med en inriktning om att planerna ska tas upp i kommundirektörens ledningsgrupp för samverkan och dialog med förvaltningschefer. Planerna ska presenteras för kommunstyrelsen, exempelvis under forumet KSAUs tematiska fördjupningar. Ett uttalat mål för samlokaliseringen av förvaltningen till Linbanegatan och med att Kontaktcenter flyttar till Kungsgatan under år 2022 är att lokalerna ska uppmuntra till samverkan. Ett ytterligare effektmål är att öka samverkan mellan förvaltningar. Ytterligare mål för flytten är skapande av mer resurseffektiva lokaler. Med syfte att följa upp projektet med samlokalisering har en enkätundersökning genomförts innan flytten och som kommer att följas upp med en enkät en tid efter flytten. Flytten för kommunledningsförvaltningen utgör pilot för kommunhusprojektet 2025. Riktningen är att införa ett så kallat aktivitetsbaserat arbetssätt där medarbetare ska kunna arbeta i olika zoner, tillsammans, enskilt eller ostört utifrån arbetsuppgifternas karaktär. Sjukfrånvaron inom kommunledningsförvaltningen har minskat från 4,6 procent till 2,45. Det är lägst inom Enköpings kommun och tydligt under målet. Av de sjukskrivna tillhör 2 procent kategorin korttidsfrånvaro medan 0,4 är långtidsfrånvaro. Personalomsättningen har också minskat och relativt rejält från 18,7 procent till 10,8 för helåret.























¹ Personalomsättning är beräknad på 151 medarbetare.

² Kommunfullmäktige beslutade i november 2020 om en revidering av indikatorn för medarbetarmålet "Kommunens (externa) personalomsättning är lägre än tio procent". I samband med framtagande av kommunfullmäktiges långsiktiga plan för 2020-2023 var den då senast kända uppgiften för personalomsättning 10,6 procent, vilket avsåg 2018. För 2019 var personalomsättningen för kommunsnittet 10,0 procent vilket innebär att en målsättningen uppfattades vara på en alltför låg ambitionsnivå.

Måluppfyllelse 2021

Sammanställning måluppfyllelse

Kommunfullmäktige har beslutat om tjugo mål inom sex uppgifter. Kommunstyrelsen har fokus på elva KF-mål, vilka presenteras i tabellen nedan. En djupare analys av nuläget per mål återfinns efter tabellen.

Kommunens uppgift	KF mål 2023	Måluppfyllelse 2020	Måluppfyllelse 2021
Delaktighet och demokrati	Mål 1: Det finns flera ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen och man får snabba svar på sina frågor	 Delvis på rätt väg	 Delvis på rätt väg
	Mål 2: Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling	 Ej på rätt väg	 Ej på rätt väg
	Mål 3: De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas	 Ej på rätt väg	 Ej på rätt väg
Livslångt lärande	Mål 6: Enköping är en attraktiv skolkommun för både personal, elever och föräldrar	 Delvis på rätt väg	 På rätt väg
Gemenskap och upplevelser	Mål 12: Kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga	 Delvis på rätt väg	 Bedöms ej
	Mål 13: Enköpings kommun har ett attraktivt sam-arbete med föreningsliv och företagare i leveransen av service till invånarna	 Delvis på rätt väg	 Ej på rätt väg
Hållbar livsmiljö	Mål 15: I kommunen tar vi ansvar för vår natur och bidrar till hållbara miljöer	 Delvis på rätt väg	 Delvis på rätt väg
	Mål 16: Enköpings kommun ska präglas av trygghet, jämställdhet och tillit	 Delvis på rätt väg	 Delvis på rätt väg
	Mål 17: Vi tar tillvara på landsbygdens och Mälarens resurser och möjligheter	 Ej på rätt väg	 Ej på rätt väg
	Mål 18: Kransorternas utveckling och tillväxt är viktig för dess invånare, men även för den omkringsliggande landsbygden	 Ej på rätt väg	 Ej på rätt väg
Näringsliv och arbetsmarknad	Mål 19: Enköping är en attraktiv kommun för företag och organisationer	 Delvis på rätt väg	 Delvis på rätt väg

Tabell: Sammanställning, kommunstyrelsens målavstämning 2021.

Skapa förutsättningar för delaktighet i samhällsutvecklingen och tilltro till demokratin

KF mål 1: Det finns fler ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen och man får snabbt svar på sina frågor

Indikator: Nöjd medborgarindex för bemötande och tillgänglighet

Indikator	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
1.a Nöjd-medborgar-index för bemötande och tillgänglighet (SCB:s medborgarundersökning)	50 (2020) XX (2021)	54	55-59	60

Enköpingsborna ska uppleva att det alltid är lätt att komma i kontakt med kommunen via någon av kommunens kommunikationskanaler för att snabbt få svar på sina frågor. Vi behöver därför utveckla fler kanaler för dialogen med medborgarna, så som chattar och "brevkorgar" för sms.

Kommunstyrelsen ska möjliggöra en kommunikativ organisation med ett genomtänkt och välfungerat kommunikationssystem. Ambitionen är att enköpingsborna upplever att kommunen är tillgängligt alla tider på dygnet. Du ska alltid bli trevligt bemött i din kontakt med oss. Vi ska skapa bättre förutsättningar för fler att föra dialog om kommunens utveckling, genom både fysiska och virtuella informationsplatser. Vi är samtidigt lyhörda för behov av personliga möten i processer, utvecklingsfrågor och enskilda ärenden. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Underlag till indikatorn har tagits fram via SCBs medborgarundersökning. SCB har ändrat på frågorna i 2021-års medborgarundersökning vilket innebär att mätetalen från tidigare år inte går att jämföra med årets undersökning. I Enköpings kommun drogs ett slumpmässigt urval omfattande 2000 personer i gruppen 18 år eller äldre. Av dessa svarade 737 personer, vilket ger en svarsandel på 37 %. Grupperna var i kategorierna 18-29 år, 20-49 år, 50-64 år samt 65 år och äldre. Det är en tydlig övervikt för äldre som svarat. Av den yngsta gruppen är det 84 enköpingsbor som svarade att jämföra med 234 för gruppen 50-64 år samt 281 personer för 65 år och äldre.³ Sammantaget deltog 161 av landets 290 kommuner i undersökningen. Svarsfrekvensen nationellt var i genomsnitt 37 procent.

Bedömningen är att målet avseende tillgänglighet utvecklats positivt. SCB undersökningen ställde inga frågor om tillgänglighet för personer med funktionsvariationer. 76 procent av de som deltog i undersökningen svarade att de har positiva erfarenheter från den senaste kontakten med tjänstepersoner, att jämföras med nationella snittet på 81 procent. Helhetsintrycket för kontakt med kommunens Kontaktcenter har de senaste åren varit mycket positivt med fina resultat i KKiK - Kommunens Kvalitet i Korthet. Sedan 2020 använder sig Kontaktcenter av kundmätningssystemet Brilliant. Genom Brilliant går det att på ett enkelt och snabbt sätt analysera kundens upplevelse av kontakten med Kontaktcenter i realtid. Kunden blir direkt uppringd efter sitt samtal med Kontaktcenter och får då möjlighet att svara på frågor. Det som mäts är engagemang, enkelhet, generell nöjdhet, kunskap, svarstid och upplärning. Jämfört med andra kommuner ligger Enköpings kommun på nationell tredje plats för generell nöjdhet. Kontaktcenter ges 88,8 poäng

³ Antalet svarande varierar på varje fråga. Exempelvis är det endast 40 invånare i den yngsta gruppen, 18-29 år, som svarat på frågan om hur äldreomsorgen fungerar.

av 100 möjliga. I kategorin engagemang ligger Kontaktcenter på en nationell andra plats med 92,7 poäng. Dessa resultat har medfört att kommunen är nominerad som finalist i årets upplaga av Brilliant Awards – Customer Experience, bästa kundservice – Kommun.

Frågor om tillgänglighet, bemötande och service utgör delar av den färdplan som kommunledningen med ledning av kommundirektör arbetat fram. De invånardialoger som genomförts under år 2021, tex om paushuset i centrum, skapar engagemang. Så är det även med de fokusgruppsmöten som genomförts med föreningslivet under hösten 2021. De har förutom engagemang även tagits emot positivt av föreningslivsföreträdare. Under 2022 kommer kommunledningsförvaltningen att vidareutveckla kommunens arbete genom att stödja andra förvaltningar att genomföra invånardialoger. Arbeta med att utveckla kommunens hemsida är ett kontinuerligt arbete och med stor relevans för tillgänglighet. Kommunledningsförvaltningen har arbetat in ett EU-direktiv om att öka webbplatserns tillgänglighet där alla besökare, oavsett funktionsvariation, ska ha samma förutsättningar att ta till sig information.

KF Mål 2: Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling

**Indikator: Nöjd inflytande index för påverkan
Nöjd inflytande index för förtroende**

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
2.a Nöjd-inflytande-index för påverkan (SCB:s medborgarundersökning)	34 (2020) XX (2021)	38	39-44	45
2.b Nöjd-inflytande-index för förtroende (SCB:s medborgarundersökning)	38 (2020) XX (2021)	42	43-49	50

Målet är att Enköpingsbornas känner förtroende för kommunen och demokratin. Genom kommunens kanaler ska transparent information ges om de processer som är viktiga för att skapa förtroende och delaktighet. Målet adresserar också arbetet med att fånga upp medborgarnas behov och idéer, bland annat genom samråd med invånare och företag.

För kommunstyrelsen innebär detta en fokusering på att kommunens verksamhet och målsättning ska vara väl känd för enköpingsborna. Kommunens arbetssätt ska präglas av långsiktighet och transparens vilket underlättar för enköpingsborna att ha insyn och kunna påverka beslut innan de fattas. När kommunens målbild är tydlig upplever de som bor och verkar i kommunen att de beslut som fattas medvetet driver utvecklingen i den önskade riktningen. Det ökar möjligheten till inflytande och möjliggör för fler aktörer att bidra till kommunens utveckling. En utveckling av digitala möjligheter till inflytande är en ambition till 2023. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

SCB ställer i 2021-års medborgarundersökning frågor om förtroende för politiken samt tjänstepersoner. Överlag ligger Enköping under riksnittet i andelen positiva svar varför bedömningen är att målet inte utvecklats i rätt riktning. Hur invånare upplever samt uppfattar att de välfärdstjänster som de brukar eller kommer i kontakt med levereras har troligen en inverkan på resultatet men också hur invånare uppfattar politiken och hur denna speglas i olika forum och sammanhang. Ett område att arbeta vidare med är att öka kommunens förmåga att förklara komplicerade och sammanhängande processer, exempelvis införande av en ny parkeringsnorm i centrum. Ett identifierat utvecklingsområde i kommunstyrelsens årsplan 2022 är skapande av

arenor samt genomförande av fler dialoger med Enköpings invånare samt att förvaltningen ger andra nämnder metodstöd i att genomföra dialoger.

KF Mål 3: De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas

**Indikator: Nöjd inflytande index för påverkan
Nöjd inflytande index för förtroende**

Indikatorer	Nuläge Startvärde 2018 i %	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
3.a Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för påverkan mellan centralort (E) och annan tätort (A) . (SCB:s medborgarundersökning)	6 procentenheter (E: 41 A:35) -2,5 (2020) XX (2021)	6 procentenheter	1-5 procentenheter	0 procentenheter
3.b Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för påverkan mellan centralort (E) och utanför tätort (U) . (SCB:s medborgarundersökning)	5 procentenheter (E:41 U:36) +1 (2020) 11 (2021)	5 procentenheter	1-4 procentenheter	0 procentenheter
3.c Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för förtroende mellan centralort (E) och annan tätort (A) . (SCB:s medborgarundersökning)	0 procentenheter (E:45 A:45) -2 (2020) XX (2021)	1 procentenheter	-	0 procentenheter
3.d Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för förtroende mellan centralort (E) och utanför tätort (U) . (SCB:s medborgarundersökning)	8 procentenheter (E:45 U:37) +4 (2020) 8 (2021)	8 procentenheter	1-7 procentenheter	0 procentenheter

Sammanhållningen mellan land och stad är viktigt för att Enköping ska utvecklas på ett bra sätt. En tydlig dialog och samverkan ska lyfta kommunens olika geografiska områden, genom exempelvis kransråd, landsbygdsutvecklare och en förankrad landsbygdsstrategi. Ortsanalysernas intentioner ska tas tillvara.

För kommunstyrelsen innebär detta att det till 2023 ska finnas en tydlig strategi som efterlevs och som därmed bidrar till balans mellan invånarnas förväntningar och kommunens leverans och resultat. Det kan till exempel handla om hur kommunal närvaro i kransorter kan öka genom nya smarta lösningar som är anpassade för landsbygdens behov. Kommunens identitet och varumärke ska tydligt visa upp hela kommunen och dess olika värden vilket i sin tur skapar en samhörighet mellan Enköpings invånare. För att öka inflytandet och lyfta in hela kommunens behov behöver forum för dialoger utvecklas och övergripande beslut som fattas belysas ur ett landsbygdsperspektiv. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

SCB har frågor om stad och land. Bedömningen är att det är alltför få svar för att dra slutsatser om skillnader mellan boende i centrum och utanför centrum avseende påverkan och förtroende. Att de som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas är angeläget. Skillnader i uppfattningar mellan centralort och landsbygd är komplex och hänger sannolikt

samman med flera områden. Att det finns samhällsservice på landsbygden, att kommunen är närvarande, att bredbandsuppbyggnaden fortgår, att det finns detaljplanelagd mark att bygga på samt att vägnätet är väl fungerande. Att entreprenörer som driver gröna näringar uppfattar att deras verksamheter utvecklas samt mår bra är troligen ytterligare en dimension i relationen centrum och landsbygd. Arbetet med landsbygdsstrategin har försenats av pandemin men är prioriterad att tas fram under år 2022. Bedömningen är att målet inte gått rätt riktning.

Skapa förutsättningar för ett livslångt lärande

KF mål 6: Enköping är en attraktiv skolkommun för både personal, elever och föräldrar

Indikator: Tillgång till digital teknik

Bra utbildningsmöjligheter är en av kommunens viktigaste framgångsfaktorer. Barn och elever som mår bra och utvecklas väl är grunden, men många andra faktorer som exempelvis lokaler, utemiljö, arbetsmiljö och anställningsvillkor bidrar också till att skapa bilden av Enköping som en bra skolkommun.

Kommunstyrelsen bidrar till detta mål genom att lägga extra fokus på att skapa förutsättningar för effektiva och funktionella skollokaler, verksamhetsutveckling där digitalisering kan vara ett verktyg samt den övergripande ambitionen om att Enköping ska vara en attraktiv arbetsgivare vilket utvecklar medarbetare och lockar fler till ett arbete i Enköpings kommun. **Indikator:** Samma som utbildning- och arbetsmarknadsnämnden föreslår kring andel enheter där barn, studerande och deltagare har tillgång till digital teknik. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Kommunstyrelsen bidrar till den attraktiva skolkommunen genom att erbjuda olika former av stöd. Det handlar bland annat om att stödja planering för effektiva och funktionella skollokaler, att skolans personal och elever har relevant digitalt stöd, att aktiva HR-insatser erbjuds samt att det bedrivs ett arbete för att hela tiden utveckla kommunens arbetsgivarvarumärke. Politiken har beslutat om samt planerar start av nya förskolor och skolor i ett Växande Enköping. Kommunstyrelsen gör ingen målavstämning om Enköping är en attraktiv skolkommun för personal, elever och föräldrar, däremot bedöms att kommunledningsförvaltningens leverans i form av projektering av skollokaler samt IT stöd med drift och support uppfattas vara relevant.

Skapa förutsättningar för gemenskap och upplevelser

KF mål 12: Kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga

Indikator: Trygghet samt antal företag som medverkar i satsningen kring årets stadskärna

Indikatorer	Nuläge Startvärde	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
12.c. Bland de 25% bästa inom Trygghet (Benchmark AktivBo NKI)	79,8 XX (2021)	83	84-87	88

12.e Antal företag som medverkar i satsningen kring årets stadskärna.	25 st (2020) 35 (2021)	24 st	25-74 st	75 st
--	---------------------------------	-------	----------	-------

Kommunen har planer för uppgradering, skötsel och utveckling av sina utemiljöer i hela kommunen. Stadskärnan kring torget, ska utvecklas och locka både besökare och företag. Det arbetet ska bidra till att Enköping blir "Årets stadskärna 2025". Genomförande av trafikstrategins och parkeringspolicy skapar förutsättningar för fler bilfria, öppna och inkluderande mötesplatser.

Kommunstyrelsen bidrar till detta mål genom att lägga extra fokus på att skapa förutsättningar inom ramen för den strategiska och fysiska planeringen. Ambitionen för centrumutvecklingen är att alla berörda aktörer arbetar tillsammans mot de gemensamma målen och att förutsättningarna inför Årets stadskärna 2025 är bästa möjliga. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

SCBs medborgarundersökning visar inga större skillnader för Enköping jämfört med den nationella bilden om trygghet. Möjligen att Enköpings invånare har en större andel positiva i upplevelsen om trygga miljöer. Mätning för aktiv bo index avseende trygghet inom bostadsområden genomförs år 2022, vilket gör att resultat för denna indikator inte finns för 2021. Aktiviteter för att nå en högre måluppfyllelse handlar om att planera för inbjudande, trygga och tillgängliga miljöer. Pandemin har försvårat genomförande av dialoger med invånare, fastighetsägare, företagare och andra aktörer. Inom ramen för centrumutveckling (BID-processen) har en affärsplan för stadskärnan tagits fram. Genomförandeplaner på en taktisk nivå behöver utvecklas så att glappet mellan översiktsplan och detaljplaner minskar. Ingen bedömning av målet om kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga med grund av tillgängliga underlag.

KF mål 13: Enköpings kommun har ett aktivt samarbete med föreningsliv och företagare i leveransen av service till invånarna

Indikator: Attityder till företagande

Indikatorer KF	Nuläge Startvärde	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
13.b Kommunpolitikernas attityder till företagande. (Svenskt näringslivs ranking)	3,27 (2020) 3,0 (2021)	3,42	3,43 - 3,99	4,00
13.c Tjänstepersoners attityder till företagande (Svenskt näringslivs ranking)	2,83 (2020) 2,61 (2021)	3,19	3,20 - 3,99	4,00

I framtiden kommer inte kommunen själv att kunna leverera på den servicenivå som många förväntar sig. Vi måste samarbeta med de föreningar och företagare som är engagerade i kommunen.

Kommunstyrelsen bidrar till detta mål genom att lägga extra fokus på att skapa goda förutsättningar för andra aktörer att bidra till samhällsutveckling. En grundförutsättning är att dialogen mellan kommunen och föreningar samt företag måste vara välutvecklad och att det finns samverkansforum och modeller där fler aktörer kan bidra utifrån sina givna förutsättningar. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Målet omfattar indikatorer om kommunpolitikernas samt tjänstemäns attityder till företagande. Företagsklimatet för Enköping har som helhet i Svenskt näringslivs ranking sjunkit under flera år, vilket innebär att det är en bit upp till målpuppfyllelse om sett till indikator 13b och 13c. Att invånare och företagare upplever att kommunens tjänstepersoner ger bra och snabba samt lösningorienterade svar inom fysisk planering samt myndighetsutövning påverkar nöjd-kund-index med utslag i företagens bedömningar av Enköpings företagsklimat. Ett arbete har påbörjats med att ta fram en reviderad näringslivsstrategi och ett näringslivsråd är under skapande. Analys av företagens relativa lönsamhet i Enköping visar på god lönsamhet och tillväxt. Kommunen växer med 800 invånare per år. Stora delar av näringslivet ingår i den kategori som klassas som växande- samt medelbra tillväxtsektorer. Endast tre procent av de anställda i Enköpings geografiska kommun bedöms vara inom krympande sektorer (ex tillverkningsindustri). Detta för med sig att kommunen inte uppfattas vara sårbar eller beroende av sysselsättning inom några få stora företag eller branscher. År 2016-låg kommunen på plats 22 av landets 290 kommuner i en sårbarhetsundersökning. Mål 13 har en föreningsdel och en näringslivsdel. Kommunstyrelsens roll är inte att primärt arbeta med föreningsliv. Bedömningen är att utvecklingen inte gått i rätt riktning.

Skapa förutsättningar för en hållbar och trygg livsmiljö

KF mål 15: I kommunen tar vi ansvar för vår natur och bidrar till hållbara miljöer.

**Indikator: Hållbarhetslöften inom klimat och energi samt biologisk mångfald
Fossilfria fordon**
(dvs ej bilar avsedda för motorgas/gasol, elhybrider som inte kan laddas med sladd, bensinbilar samt dieslbilar som ej är godkända för HVO100)

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
15.a Genomförande av beslutade hållbarhetslöften inom klimat och energi (31 aktiviteter har totalt tecknats, dessa ska vara klara till 2022. 24 av 31 är klara eller enligt Länsstyrelsens plan)	81 % (2020) 93 % (2021)	80 %	81-99 %	100 %
15.b Genomförande av kommande hållbarhetslöften inom biologisk mångfald. (Totalt har 24 aktiviteter tecknats i november 2020, dessa ska vara genomförda till år 2023)	0 % (2020) 42 % (2021)	80 %	81-99 %	100 %
15.c Andel fossiloberoende (el, biogas, etanol och laddhybrider) kommunala personbilar och lätta lastbilar. (Redovisning sker i januari 2021 för år 2020, år 2019 utgjorde startvärde)	34,5 % (2020) 29 % (2021)	30 %	31-49 %	50 %
15.d Andel förnybart drivmedel (el, biogas, etanol, HVO). (Redovisning sker i januari 2021 för år 2020, år 2019 utgjorde startvärde)	25 % (2019) 44 % (2020) 40 % (2021)	40 %	41-59 %	60 %

Som kommun ska vi ta hand om vår natur och våra naturresurser så som vatten för att kommande generationer också ska kunna glädjas åt dem. För 2021 redovisas status första halvåret.

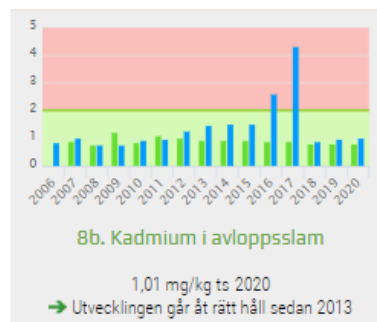
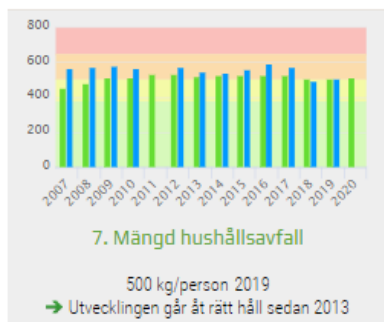
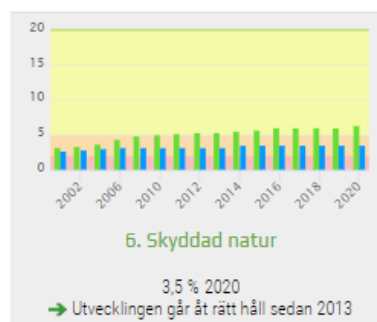
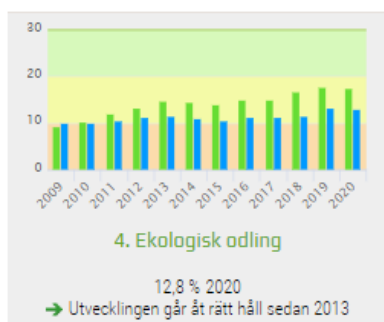
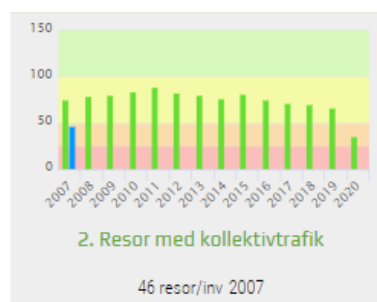
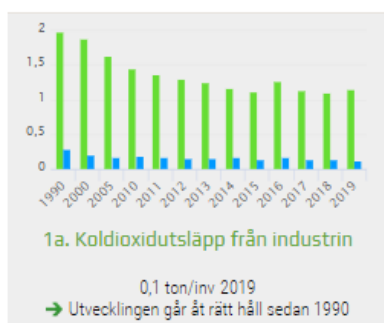
För kommunstyrelsen innebär detta att nämnden 2023 har en tydlig samordnande och ledande roll för kommunens övergripande hållbarhetsarbete. Målet är att kommunen ska klara klimatutmaningen och generationsmålet. Kommunstyrelsen kan därmed säkerställa att de beslut inom hållbarhet som fattats genomförs - att vi går från ord till handling. En ambition finns även att öka samarbetet med andra aktörer för att växla upp hållbarhetsarbetet inom särskilt prioriterade områden. Organisationen ska 2023 arbeta på ett systematiskt sätt med miljöfrågor och den egna miljöpåverkan och därmed föregå med gott exempel. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Trenden är positiv för målen om hållbarhet men bedömningen är att takten behöver öka för att följa utpekade nationella mål. Kommunen har under flera år arbetat aktivt med miljödiplomering och hållbarhetslöften. Under 2021 beslutade Kommunstyrelsen om en avsiktsförklaring om hållbarhetslöfte för vattenåtgärder. År 2020 tecknades hållbarhetslöfte för att bevara och öka biologisk mångfald. Enköpings kommun är som en av 100 kommuner med i nätverket Sveriges ekokommuner och även då indirekt del av det internationella nätverket Local Governments for Sustainability (ICLEI). Nätverket består av mer än 2500 kommuner och regioner engagerade i utveckling av hållbar stadsutveckling i över 125 länder. Mervärdet för att vara medlem i ekokommuner är kunskapsbyggande samt med mål i sikte om ett ekosystem i balans. Gröna nyckeltal visar att koldioxidutsläpp från industrin samt övriga sektorer minskar. Andelen ekologisk

odling ökar, likaså miljöcertifierat skogsbruk samt skyddad natur. Mängden hushållsavfall minskar. Bly, kadmium och kvicksilver i avloppsslam minskar. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förnybar energi i kommunala lokaler ligger högt med 99 procent. Två gröna nyckeltal (nedan) går i fel riktning. Det är antalet certifierade förskolor och skolor (utmärkelsen skola för hållbar utveckling, Grön Flagga eller ISO 14001/EMA) samt att energi (kWh) per årsarbetare som förbrukas för tjänsteresor, nyckeltalet omfattar tjänstebil, hyrbil, leasing och privat bil i tjänsten.

Gröna nyckeltal för Enköpings kommun



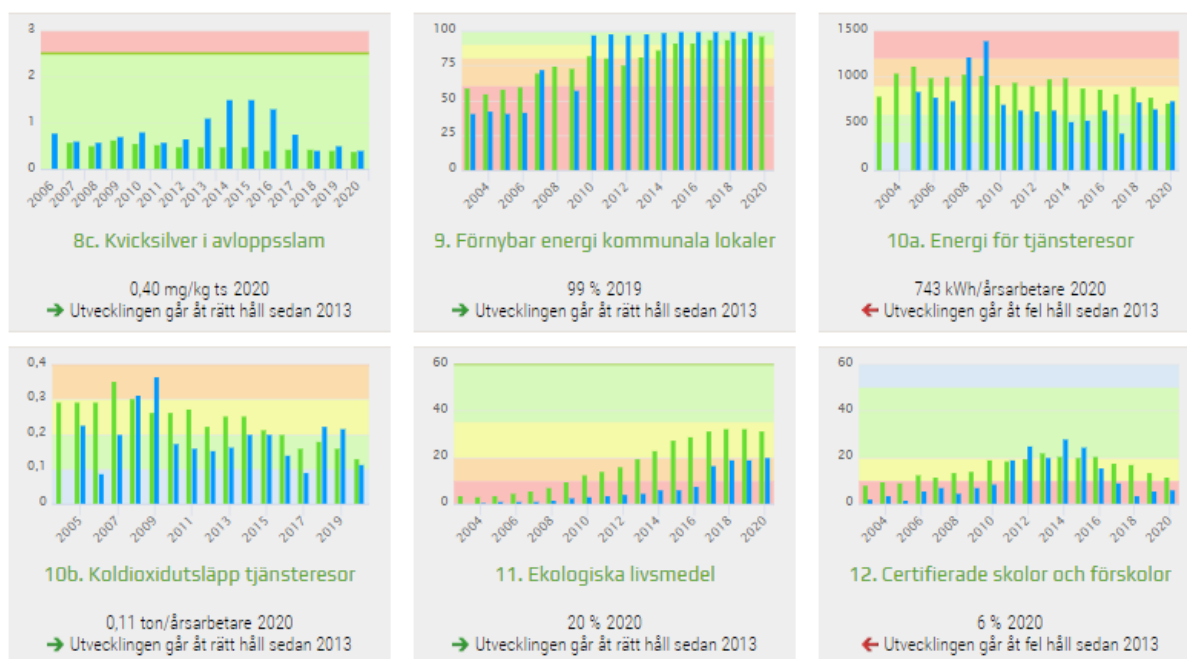


Bild: Sveriges ekokommuner (2021-09-14). Grön stapel, ekokommuner snitt, blå Enköping per invånare.

Med Enköpings medverkan i Viable Cities, som en av 23 kommuner, ges förutsättningar för att utveckla nya former av samarbete mellan kommuner, näringsliv, akademier, forskningsinstitut och civilsamhälle. Syftet är att mobilisera och ställa om arbetssätt i linje med nationella miljö- och klimatmål samt till Sveriges internationella åtaganden.⁴ Ett förnyat klimatkontrakt tecknades under december 2021 av kommunstyrelsens ordförande på uppdrag av kommunstyrelsen. Kommunledningsförvaltningen har under hösten 2021 arbetat för att etablera en bredare kommunintern organisation för det fortsatta arbetet med Viable Cities och för att höja tempot i omställningen. Som del i detta arbete har kommunledningsförvaltningen fört dialog om att ingå i ett nytt kompetenscentra, RESILIENT (Energy Systems Competence Centre), som ska bidra till att stödja skapande och införande av hållbara energilösningar. Genom Resilient ges en möjlighet till sektorsövergripande samverkan samt för att tillhandahålla ny forskningsbaserad kunskap och metoder om fossilfri energiförsörjning med låg klimatpåverkan. Resilient koordineras från Mälardalens universitet. Med de strategiska insatser som beslutats ökar förutsättningarna för kommunorganisationen att vara i framkant med målet om en klimatneutral kommun. Med inriktningen skapas förutsättningar för näringsliv att generera gröna arbeten samt för kommuninvånare att göra smarta och hållbara val. Riktning om hållbarhet bedöms gå i rätt riktning. Flera proaktiva aktiviteter bedrivs och nyckeltal visar att trenden är positiv även om det är en bit kvar till målluppfyllelse.

KF mål 16: Enköpings kommun präglas av trygghet, jämställdhet och tillit.

Indikator: Nöjd region index för trygghet

⁴ Viable Cities genomförs med stöd i en samlad satsning av Vinnova, Energimyndigheten och Formas (Forskningsrådet för miljö, areella näringar och samhällsbyggande) med Energimyndigheten som huvudansvarig myndighet.

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
16.a Nöjd-region-index för trygghet (SCB:s medborgarundersökning)	52 (2020) XX (2021)	52	53-59	60

För skolan och omsorgen behöver värdegrundsarbetet vara levande på olika sätt för att verksamheterna ska präglas av trygghet, jämställdhet och tillit. För våra medborgare som rör sig i våra offentliga miljöer behöver "Tryggare Enköping" fortsätta utvecklas samtidigt som trygghet bör vara en faktor när vi formar nya bostadsområden och bygger till exempel nya skolor. Det är viktigt är att perspektivet jämställdhetsintegrering beaktas i de strategiska dokument som arbetas fram.

För kommunstyrelsen innebär detta att KS 2023 har en tydlig samordnande och ledande roll för de sociala hållbarhetsfrågorna. Ett viktigt område är fortsatt arbete med att integrera sociala frågor i samhällsplaneringen för att säkerställa att vi bygger hållbara samhällen och inte bara hus. Frågor om trygghet, jämställdhet och barnperspektiv ska därför till 2023 integrerats på ett effektivt sätt i den politiska processen vilket gör att beslut och planer kan belysas ur ett socialt hållbarhetsperspektiv. Med grund i analys av kommunen och samhället som helhet, skapar kommunstyrelsen förutsättningar för att åstadkomma hållbar förändring i kommunens olika geografiska delar. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge:

Med SCBs medborgarundersökning som grund är helhetsbedömningen att invånare i Enköping uppfattar kommunen, i jämförelse med riket, vara en trygg plats att bo på. Bedömningen om rörelsen är i rätt riktning är svårbedömd. 91 procent upplever att kommunen är en bra eller ganska bra plats att bo på. På frågan om Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute? svarar 76 procent att de känner sig ganska trygga eller mycket trygga. Den nationella bilden (för de medverkande kommunerna) är 72 procent. Av resultaten framgår att det är fler boende utanför centralort som känner sig trygga. Strävan är att Enköping ska vara ett inkluderande samhälle för alla invånare. SCB ställer emellertid inga specifika frågor om jämställdhet. Den fråga som möjligen tangerar är följande; Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning? Här är det 87 procent som ger ett positivt svar. Den nationella nivån är 86 procent. Trygghet, jämställdhet och tillit ingår i kommunstyrelsens samordnande och ledande roll för arbete med hållbarhetsfrågor. Ett centralt område för fortsatt utvecklingsarbete är att integrera sociala frågor i samhällsplaneringen med syfte att säkerställa byggande av hållbara samhällen. Stadsdelsutveckling är en bärare för trygghet men troligen också att invånare upplever att de kan påverka sin livssituation. Avdelningen för trygghet och säkerhet skapades med syfte att sätta ett ökat fokus på brotts- och trygghetsförebyggande arbete. I detta ingår brottsförebyggande insatser, trygghetsskapande arbete, samverkansavtal med Polisen, samverkan med kommunala förvaltningar, företag och civilsamhälle. Andra delar för den nya avdelningen att vidareutveckla är säkerhetsfrågor, beredskap samt informationssäkerhet. En riktning för att utveckla trygghet, jämställdhet och tillit är att utveckling sker i gränslandet och mötet mellan brukares/klienters erfarenheter och önskemål. Riktningen bedöms vara på rätt väg.

KF mål 17: Vi tar tillvara på landsbygdens och Mälarens resurser och möjligheter

Indikator: Antal arbetsställen inom besöksnärringsbranscher med bas i småort eller glesbygd

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
17.a Ökat antal arbetsställen inom besöksnärringsbranscher med bas i småort eller glesbygd ⁵ . SCB	280 (2020) XX (2021)	273	274	275

Enköping är en landsbygdskommun vid Mälaren med tillgångar och möjligheter som har stor potential. I samverkan med människor och organisationer kan vi utveckla kommunen till gagn för Enköpingsborna och en växande besöksnäring.

För kommunstyrelsen är ambitionen till 2023 att landsbygden och mälarmiljöns värden är identifierade och att det finns en tydlig målbild för hur kommunen vill ta om hand och utveckla dessa resurser. I detta arbete ska ett aktivt samarbete finnas med andra aktörer i regionen för att utveckla värdena.
(Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge:

Målet anknyter till utveckling av Enköpings landsbygd samt besöksnäring. Mätetal saknas för antal arbetsställen för år 2021. En bild är att besöksnäringen är en av de branscher som drabbats allra hårdast av pandemin. Under pågående pandemi finns uppgifter om ett kraftigt minskat resande. Restriktioner har fört med sig att många hållit sig hemma och i närheten av hemmet. Ett scenario för en postpandemiperiod är att det minskade resandet bidrar till ändrade resmönster även en tid efter att restriktioner släppts. Det kan vara så att vi kommer att uppleva en utdragen period med större lokalt och inhemskt resande, lokal konsumtion och fokus på friluftsliv och uteaktiviteter.

Enköpings besöksnärringsnäring har en stor utvecklingspotential och efterfrågan ökar på hållbara produkter och tjänster, lokala upplevelser samt friluftaktiviteter. För att utveckla besöksnäringen som helhet i Enköping bör en strategisk plan tas fram i nära samverkan med företagare och aktörer. Denna plan kan bland annat innehålla en kartläggning av nuläget, med mål som pekar ut en riktning. Strategin kan även syfta till att stärka kommunens attraktivitet och varumärke och knyta an till det platsvarumärke som tagits fram. Strategin kan vidare omfatta möten, konferenser samt evenemang, också det en bransch som påverkats negativt av pandemin men som har potential att utvecklas. Bedömningen är att målet inte utvecklats i rätt riktning.

⁵ Branscher som ingår i sökningen är: rederier, restauranger, enheter för konstnärlig och kulturell verksamhet, sport-, fritids- och nöjesanläggningar, bibliotek, hotell och resebyråer.

KF mål 18: Kransorternas utveckling och tillväxt är viktig för dess invånare, men även för den omkringliggande landsbygden

Indikator: Utvecklingsplaner för mindre tätorter

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
18.a Aktuella utvecklingsplaner för mindre tätorter	0 (2020) 0 (2021)	0	1-6	7
18.b Tillgång till bredband 100Mbit/s – hushåll. PTS årliga kartläggning	73,7 (2020) 76,6 (2021)	75 %	76-84 %	85 %
18.c Tillgång till bredband 100Mbit/s – arbetsställe. PTS årliga kartläggning	56,3 % (2020) 60,9 (2021)	55 %	56-64 %	65 %

Kommunen har en, än tydligare roll som samhällsutvecklare i våra mindre orter. I samverkan med egna bolag och med marknaden ska potentialen tas tillvara. Utveckla den digitala infrastrukturen. Säkra en långsiktigt hållbar livsmedelsförsörjning

För kommunstyrelsen innebär detta ett arbete med långsiktiga och hållbara utvecklingsplaner för orterna fram till 2023. Arbetsättet ska präglas av samverkan, dialog och lyhörddhet. Anpassad och smart serviceutveckling och boendeformer tillsammans med fullgod digital infrastruktur ger goda möjligheter till företagande och hållbar livsstil i orterna och på landsbygden. Kommunen har till 2023 en strategi som organisationen agerar efter för att säkerställa balansen mellan bebyggelseutveckling och livsmedelsförsörjning. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Översiktsplan, fördjupade planer samt ortsanalyser behöver kompletteras med mer detaljerade utvecklingsstrategier för de mindre tätorterna. Arbetet har försenats med grund i pandemin. Omtag sker nu för att ta fram en landsbygdsstrategi och som ska remissas med berörda parter. Bredbandsutbyggnaden fortgår om än långsamt utanför tätort. Under 2021 har Kommunstyrelsen tillsammans med Region Uppsala genomfört en prioritering av stödberättigade byggnader i kommunen till Post- och telestyrelse (PTS). Underlaget har fungerat som del i en ansöknings- och tilldelningsprocess för bredbandsstöd till Enköpings kommun. I skrivande stund (januari 2022) har 13,9 miljoner (108,3 miljoner till Uppsala län) beviljats för utbyggnadsprojekt inom geografiska kommunen. Skillnader mellan stad och land är fortfarande påtagliga i antal hushåll och företag som har tillgång till uppkopplingshastighet på minst 100 Mbit/s. Inom tätort eller småort har 87 procent fiber. Utanför tätort och småort är det 32 procent som har 100 Mbit/s.⁶ Även om bredbandsutbyggnaden fortgår är bedömningen att riktningen om kransorternas utveckling och tillväxt samt landsbygdens utveckling inte är på rätt väg.

Skapa förutsättningar för ett mångfasetterat näringsliv och bred arbetsmarknad

KF mål 19: Enköping är en attraktiv kommun för företag och organisationer

Indikator: NKI företag

⁶ Uppgifter från Bredbandskartan, 2022-02-01. Avser 20 898 hushåll samt 5 165 arbetsställen, Enköpings kommun.

Indikator	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
19.a NKI - företag	63 (2018) 69 (2021)	63	64-69	70

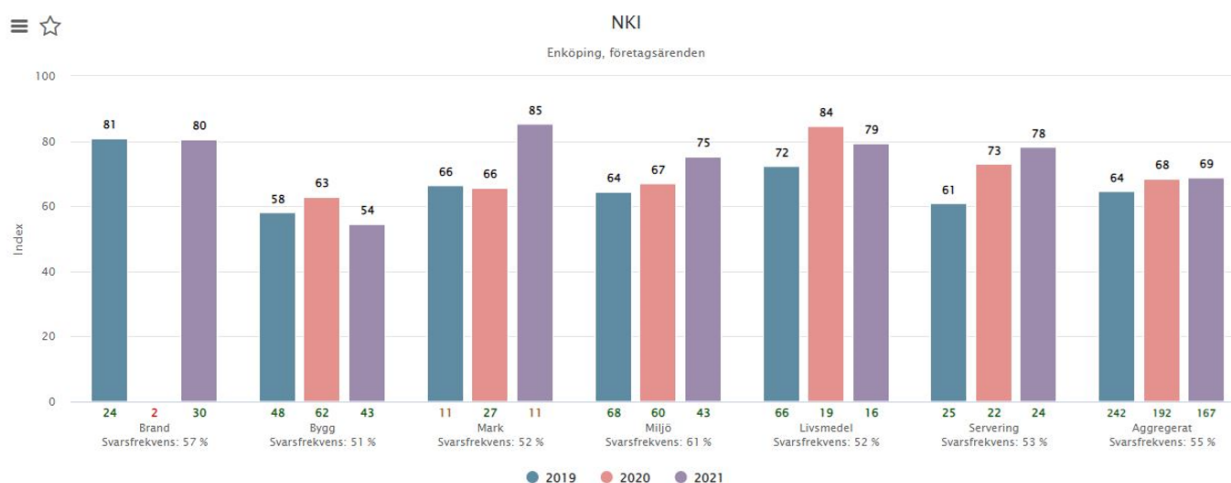
Företag och organisationer ska uppleva att kommunen är en bra part i deras utveckling

2023 har kommunstyrelsens i dialog med näringslivet och andra berörda nämnder skapat goda förutsättningar för företag och organisationer att utvecklas i Enköpings kommun. Kommunen är attraktiv för nyetableringar och företagsutveckling med gott anseende som vilar på en grund av goda relationer och aktiv kommunikation.

För att säkerställa att KF-målet uppfylls har kommunstyrelsen till 2023 tagit ett strategiskt och långsiktigt grepp om näringslivsfrågorna bland annat genom att vara en aktiv part i markstrategiska frågor och ha en tydlig bild av vilket typ av näringsliv som behövs i Enköping. Dessutom tar kommunstyrelsens en aktiv roll i lobbyarbete kopplat till frågor om till exempel infrastruktur och teknisk försörjning som påverkar näringslivets utveckling men där kommunen inte själv har rådighet över frågorna. Ett annat viktigt område som utvecklats till 2023 är samarbetet kring företagande, utbildning och arbetsmarknadsfrågor som syftar till att öka matchningen mellan invånarnas behov av arbete och företagens behov av kompetens. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

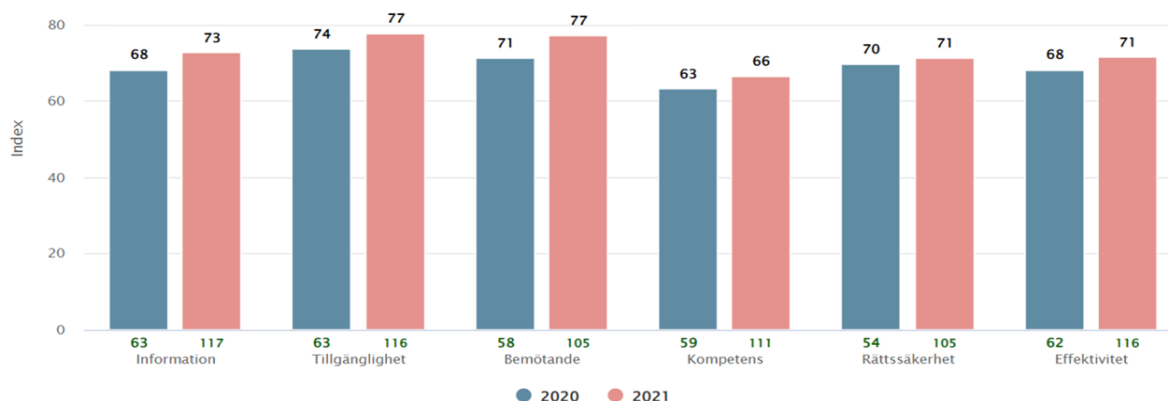
Nuläge

Indikatorn för NKI-företag visade en positiv trend för perioden 2018-2020. Den positiva trenden har fortsatt även under perioden 2019-2021 (figur nedan). Mätningen, som genomförs i samverkan med Stockholms Business Alliance (SBA), berör sex serviceområden: Information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. De sex myndighetsområden som mäts är brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd. Omkring 200 kommuner medverkar i undersökningen. Aggregerat är ökningen för Enköpings kommun en enhet och med en enhet kvar tills att målet nåtts. Noterbart är att det för år 2021 är påtagligt färre företag i Enköping som svarat förutom inom kategorin servering. När en kommun når ett NKI på 70 eller högre bedöms det vara ett högt resultat, 62-69 motsvarar godkänt och lägre än 62 uppfattas vara ett lågt resultat. Enköpings kommun hamnade på index 69 för 2021.



Figur. SBA. Tabell för NKI företag. Uppdaterad 2022-02-24.

Svenskt näringslivs ranking och attitydundersökning visar en tydligt nedåtgående trend för Enköpings företagsklimat sedan tio år tillbaka. Det är en fråga som behöver analyseras. Vad beror skavet på? Flera av varandra oberoende undersökningar visar att Enköping har en stor andel företag med god lönsamhet och tillväxt. Bisnodes analyser av företagens förädlingsvärde under perioden 2014-2019 visar att Enköping har en hög andel livskraftiga företag och dessutom i vad som bedöms vara inom växande och medelväxande sektorer. Kreditupplysningsföretaget Syna granskar utfall från företagens bokslut. Det är tre värden som mäts: Andelen företag som har en omsättningsökning över fem procent mellan de två senaste årsredovisningarna. Andelen företag som ökat antalet anställda mellan de två senaste årsredovisningarna. Andelen företag som går med vinst enligt senaste årsredovisningen. Av dessa tal skapas ett tillväxtindex som används för att jämföra landets kommuner. Undersökningen visar att en stor andel av företagen i Enköping har god lönsamhet och tillväxt. Tillväxt i förädlingsvärde är 71% (riket 52), tillväxt i antal anställda 28% (riket 13) samt tillväxt i antal företag 33% (riket 30). Nyckeltal för upphandling (figur nedan) visar en positiv utveckling för samtliga serviceområden. De ökade från 2019 till 2020 och den positiva trenden har fortsatt under år 2021. Resultatet är högt inom samtliga områden förutom för "kompetens", där utfallet ändå bedöms vara godkänd, figur nedan.



Figur. Upphandling, serviceområden, NUI-upphandlingsindex 2020-2021. Förklaring till gradering: NKI/NUI-gradering: 80 eller högre: Mycket högt, 70 till 80: Högt, 62 till 69: Godkänt, 50 till 61: Lågt, 50 eller lägre: Mycket lågt. Uppdaterad 2021-12-20.

Samhällsbyggnadsprocessen i Enköping är under utveckling. Arbetet omfattar insatser på

strategisk-, taktisk- samt operativ nivå för att skapa en helhet mellan nivåerna. Exempelvis så att det finns en tydlig tråd mellan markstrategi, mark- och etableringsprogram samt markförvärv. Ett arbete har påbörjats mellan framförallt samhällsbyggnadsförvaltningen och miljö- och byggnadsförvaltningen med syfte att utveckla planprocessens olika delar. Utvecklingsarbetet har relevans för NKI samt för omdömen om kommunens företagsklimat. Index för faktiska myndighetskontakter visar att arbetet ger resultat då indexet går i rätt riktning. En gemensam vilja finns från företagareföreningar och kommunen om att bryta den negativa trenden om företagsklimat. Delar i detta framåtsyftande arbete är skapande av branschdialoger samt näringslivsråd med representanter av företag från olika branscher och storlekar. Till detta tillkommer företagsbesök samt fokusmöten med branscher. Ett näringslivsprogram arbetas fram i samverkan med näringslivet. Under 2022 kommer näringslivsavdelningen ha fokus på företagsmöten, företagsbesök samt att lyssna in hur och på vilka sätt servicen i myndighetshandläggning kan utvecklas. För målet om att vara en attraktiv kommun för företag och organisationer framträder en bild av företagande i Enköping med relativt låga omdömen av företagsklimat, en stor andel lönsamma- och växande företag samt med ett index för kommunens upphandlingar och NKI-företag omfattande konkreta myndighetskontakter som utvecklas positivt och är på rätt väg.

//

