



**ENKÖPINGS
KOMMUN**

Enköpings kommun

Medarbetarundersökning 2017

Genomförd av CMA Research AB
Januari 2018



Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enköpings kommun genomför medarbetarundersökningar i organisationen vartannat år. Syftet med medarbetarenkäten är att skapa en dialog för ytterligare förbättringar.

Årets undersökning bygger på den enkät som användes 2015. Detta för att möjliggöra jämförelser bakåt i tiden. Frågorna som ställs i medarbetarenkäten är precis som tidigare uppdelade på fyra olika nivåer: **Företag**, **Ledning**, **Grupp** och **Situation**.

Ansvar för resultatutvecklingen på nivå **Företag** vilar på Enköping kommuns ledningsgrupp tillsammans med hela organisationen. Utveckling på nivå **Ledning** vilar på närmaste chef, dock med stöd från medarbetarna.

Ansvar för att utveckla frågorna på **Grupp**-nivå vilar på hela gruppen. Inom nivå **Situation** vilar ansvaret för att utveckla många av frågorna på medarbetarna själva.

Förutom detta finns även frågor som bygger upp HME (Hållbart Medarbetar Engagemang) för att möjliggöra jämförelser med andra kommuner. Även ambassadörsindex beräknas för att mäta andelen ambassadörer inom kommunen.

Fakta om undersökningen

Metod och svarsfrekvens

Enkät utskickad till 3 291 medarbetare inom Enköpings kommun. 3 233 enkäter skickades ut via webben medan resterande 58 enkäter skickades ut postalt. Tre påminnelser skickades ut till de som skulle besvara enkäten via webben.

Uppnådd svarsfrekvens: 70 procent
(Totalt 3 291 utskick och 2 303 svar)

Svarsfrekvens webb: 71 procent

Svarsfrekvens postalt: 31 procent

	Svar	Utskick	Svarsfrekvens
Enköpings kommun	2 303	3 291	70%
Kommunledningskontoret	65	71	92%
Miljö- och byggnadsförvaltning	52	58	90%
Samhällsbyggnadsförvaltningen	247	309	80%
Serviceförvaltningen	66	68	97%
Socialförvaltningen	116	146	79%
Upplivelsesförvaltningen	100	138	72%
Utbildningsförvaltningen SKN	720	1 125	64%
Utbildningsförvaltningen UN	168	252	67%
Vård- och Omsorgsförvaltningen	769	1 124	68%

Enkätförändringar 2015 - 2017

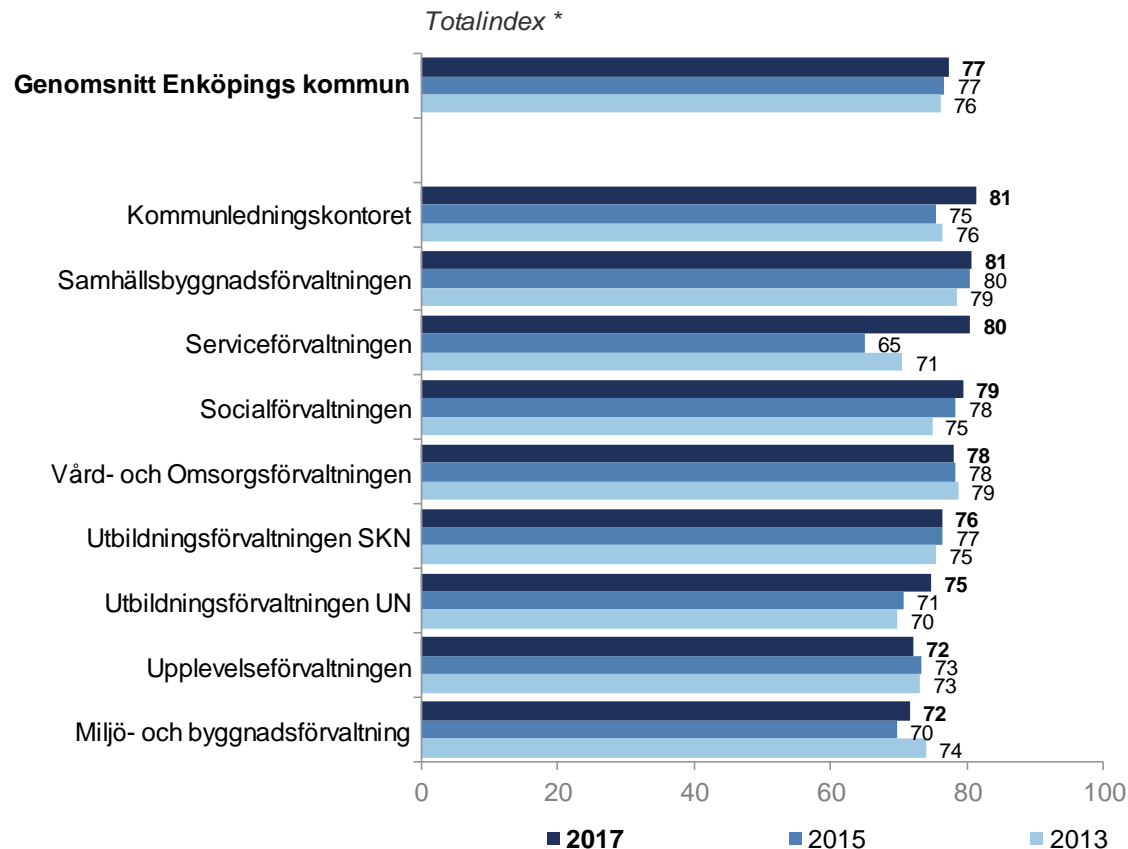
Frågeformulering 2015	Frågeformulering 2017	Index
Inom Enköpings kommun har vi ett öppet klimat – "högt i tak"	Jag upplever att Enköpings kommun arbetar aktivt med arbetsmiljöfrågorna genom undersökning, åtgärder och uppföljning	Kommun
Fanns inte med 2015	Min chef får mig att känna ansvar för enhetens/verksamhetens mål	Ledning
Fanns inte med 2015	Min chef inspirerar mig till att pröva nya sätt att arbeta	Ledning
Jag kan påverka beslut som fattas på min arbetsplats	Jag kan vara delaktig i beslut som fattas på min arbetsplats	Situation
Det är roligt att gå till jobbet	Det känns bra att gå till jobbet	Situation

Övergripande resultat

Index

Topplista – Totalindex

Serviceförvaltningen får ett klart högre Totalindex jämfört med tidigare år. Även Kommunledningskontoret och Utbildningsförvaltningen går framåt flera steg jämfört med 2015.



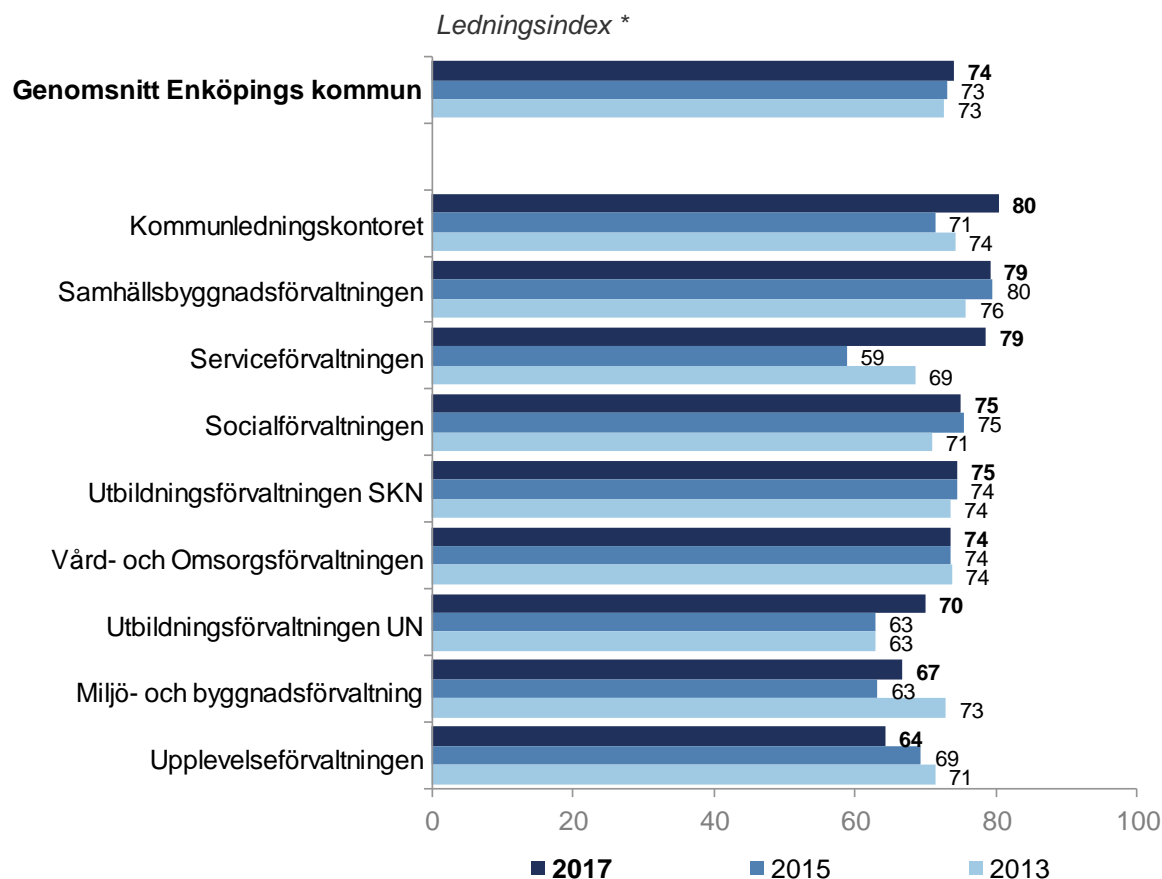
* Resultaten är inte fullt jämförbara med tidigare år

Index

Topplista – Ledningsindex

Ledningsindex ligger i årets mätning på 74 vilket är något högre än 2015 då index för ledning låg på 73.

Det är Kommunledningskontoret, Serviceförvaltningen och Utbildningsförvaltningen som ökar mest vad gäller Ledningsindex.



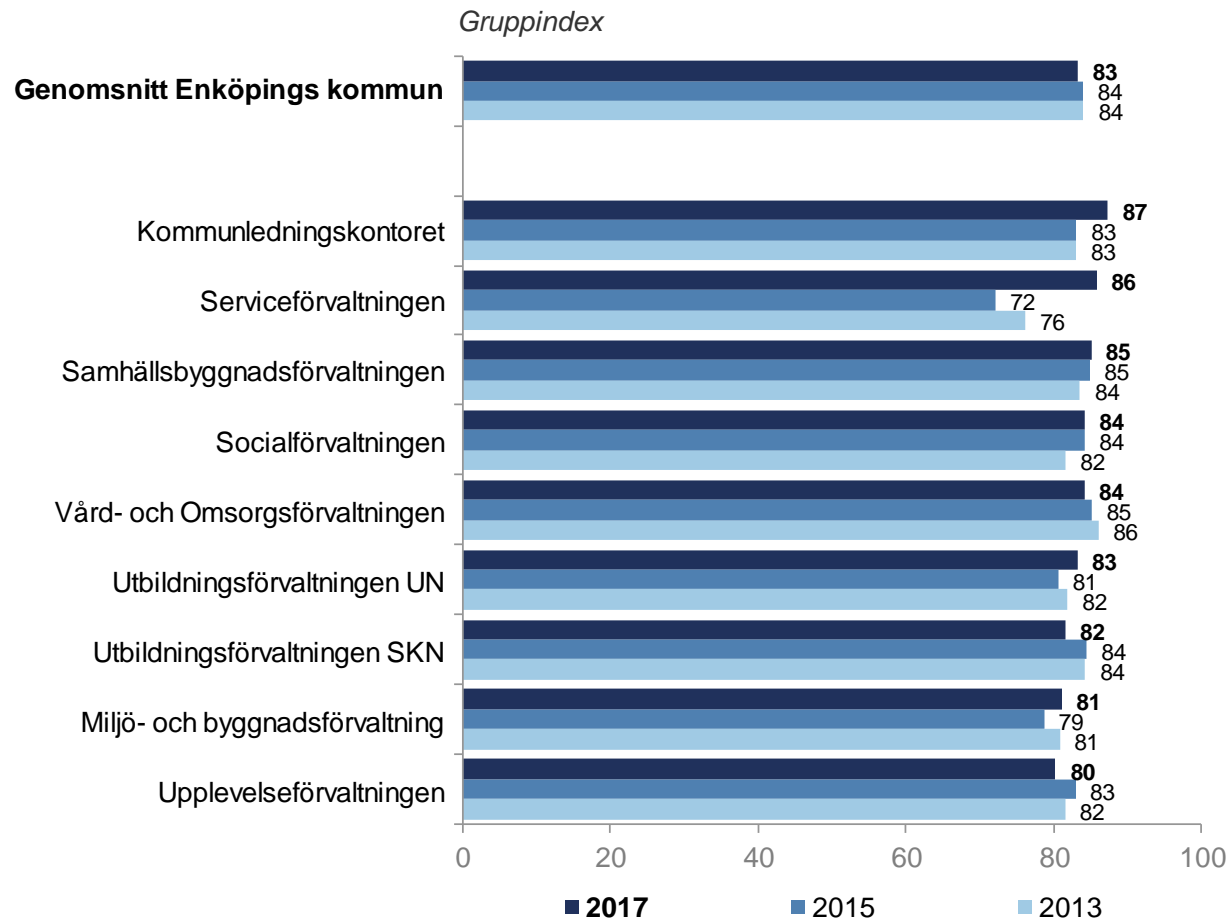
* Resultaten är inte fullt jämförbara med tidigare år

Index

Topplista – Gruppindex

Gruppindex ligger i årets mätning på 83 vilket är något lägre jämfört med 2015 då motsvarande index låg på 84.

Kommunledningskontoret och Serviceförvaltningen ökar tydligt även vad gäller Gruppindex.

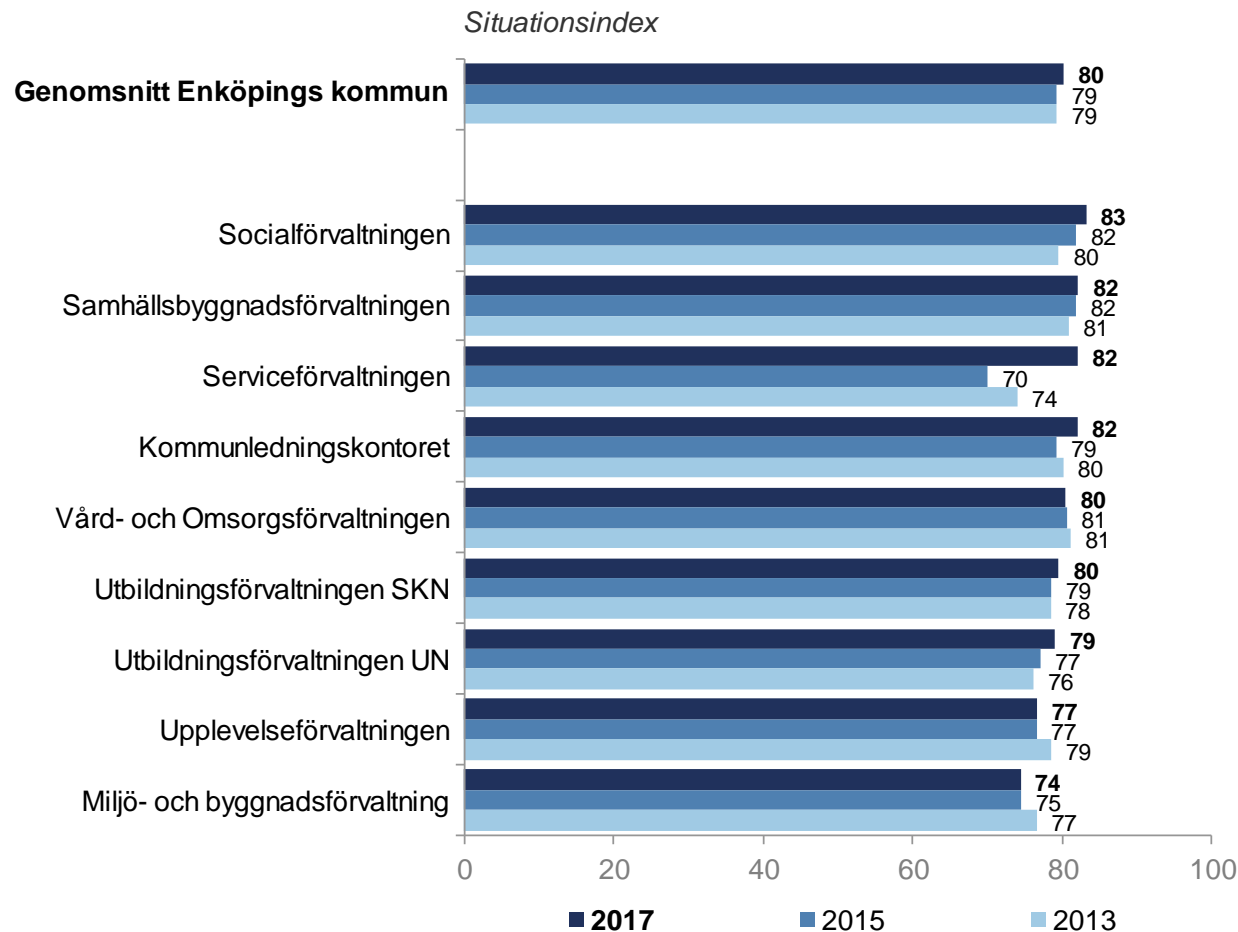


Index

Topplista – Situationsindex

Situationsindex ligger i årets mätning på 80 vilket är något högre jämfört med 2015.

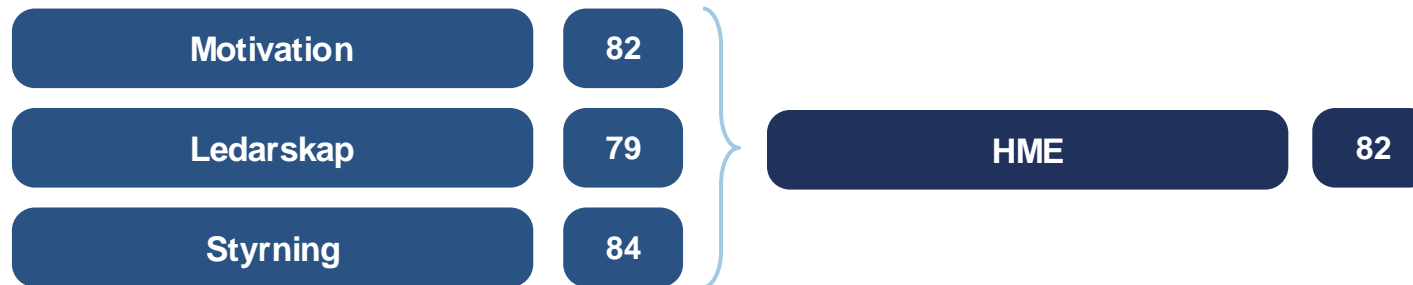
Serviceförvaltningen får ett klart högre index jämfört med tidigare år.



HME

Resultat

Enköpings kommun får ett HME-index på 82 i årets mätning. Styrning är det delindex som får högst resultat (84), följt av Motivation (82) och Ledarskap (79).



HME är ett index som ger ett mått på medarbetarengagemanget inom kommunen. HME beräknas som ett medelvärde av nio frågor vilka redovisas nedan. Modellen är framtagen av SKL och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA).

Motivation är uppbyggt av frågorna:

- Mitt arbete känns meningsfullt
- Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- Jag ser fram emot att gå till arbetet

Ledarskap är uppbyggt av frågorna:

Min närmaste chef...

- ...visar uppskattning för mina arbetsinsatser
- ...visar förtroende för mig som medarbetare
- ...ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

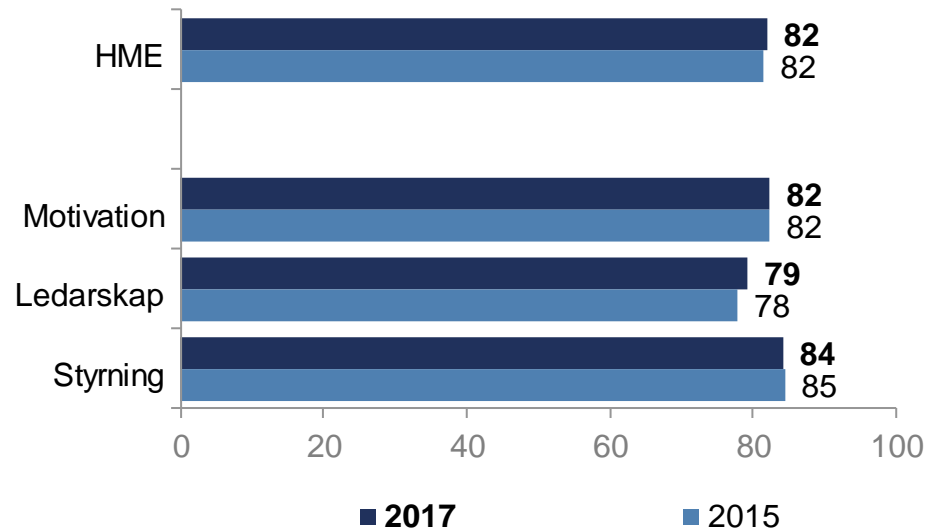
Styrning är uppbyggt av frågorna:

- Jag är insatt i min arbetsplats mål
- Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

HME

Resultat - Jämförelse mot mätningen 2015

Resultatet för HME 2017 ligger i nivå med resultatet från 2015. Ledarskap har ökat marginellt, från 78 till 79. Styrning har backat marginellt, från 85 till 84.

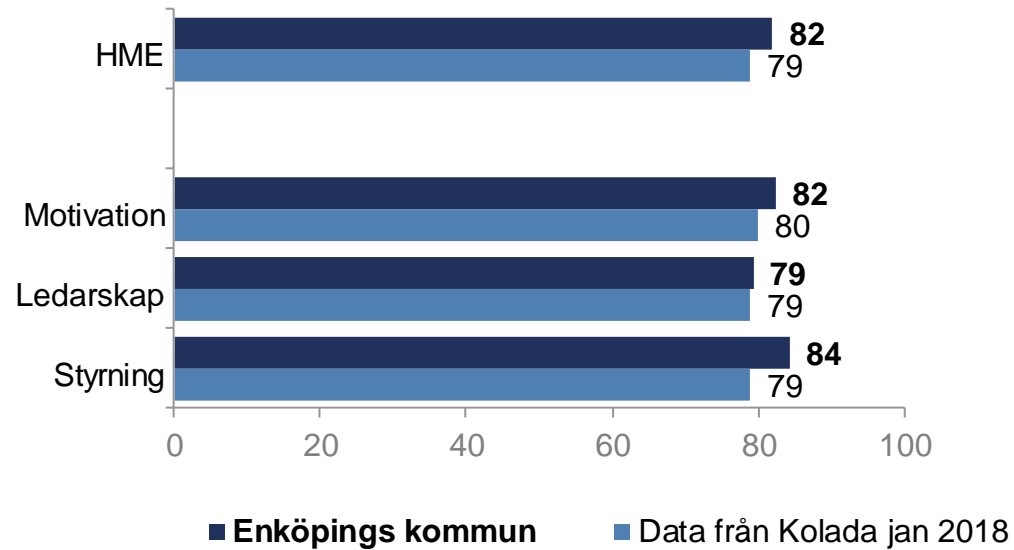


HME

Benchmark

Enköpings kommun har ett HME-värde som ligger över genomsnittet i Kolada (baserat på data i januari 2018)

Delindex för Styrning och Motivation ligger högre än genomsnittet.



eNPS

Ambassadörsindex – Jämförelser mellan förvaltningar

Ambassadörerna hittar vi i högre grad inom Socialförvaltningen, Serviceförvaltningen, Kommunledningskontoret, Samhällsbyggnadsförvaltningen samt Vård- och omsorgsförvaltningen.

Miljö- och byggnadsförvaltningen har en hög andel "detractors", dvs som i låg grad kan tänka sig att rekommendera kommunen som arbetsgivare.

Jämfört med resultaten från 2015 har Serviceförvaltningen i år betydligt fler ambassadörer. Deras värde på eNPS har ökat från -43% till 23%. Även Socialförvaltningen, Kommunledningskontoret och Miljö- och byggnadsförvaltningen har i år fler ambassadörer jämfört med 2015.

Förvaltning	Promoters	Detractors	eNPS	Förändring mot 2015
Socialförvaltningen	49%	20%	29%	+11%
Serviceförvaltningen	42%	19%	23%	+63%
Kommunledningskontoret	39%	18%	21%	+10%
Samhällsbyggnadsförvaltningen	41%	23%	18%	-5%
Vård- och Omsorgsförvaltningen	41%	26%	15%	+1%
Utbildningsförvaltningen UN	32%	30%	2%	
Utbildningsförvaltningen SKN	33%	33%	-1%	
Upplivelsesförvaltningen	32%	37%	-5%	
Miljö- och byggnadsförvaltning	25%	42%	-17%	+8%

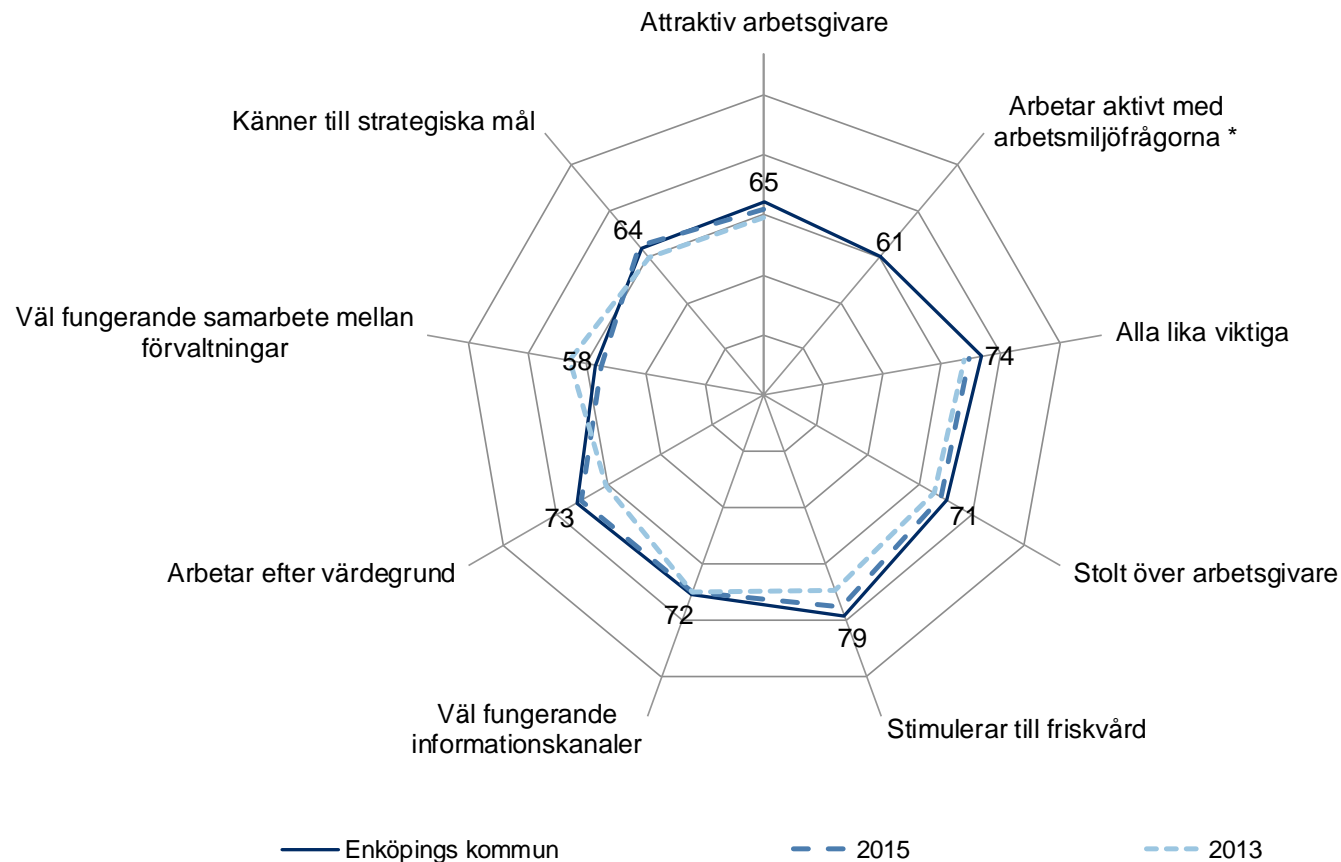
Utbildningsförvaltningen UN samt Utbildningsförvaltningen SKN saknar jämförelse mot 2015 eftersom det inte fanns motsvarande uppdelning av Utbildningsförvaltningen 2015. Upplivelsesförvaltningen ligger kvar på samma nivå för eNPS som 2015.

Detaljerade resultat

Kommun

Jämförelse mot tidigare

Jämfört med 2015 är medarbetarna mer stolta över sin arbetsgivare och man anser i högre grad att alla är lika viktiga. Vidare anser medarbetarna också i högre grad än 2015 att kommunen stimulerar till friskvård.

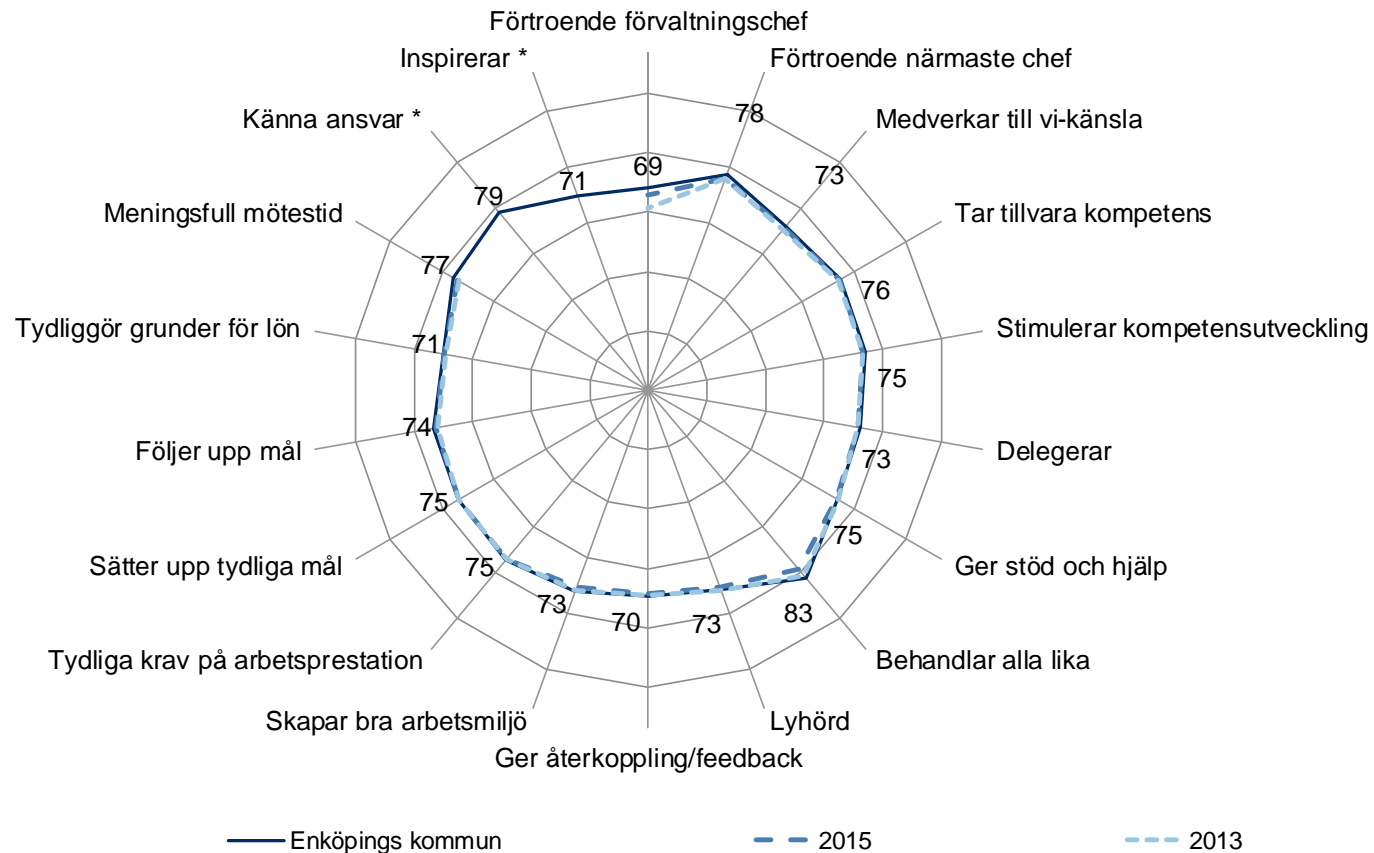


* Ny fråga

Ledning

Jämförelse mot tidigare

Resultaten ligger i nivå med 2015 eller marginellt högre.

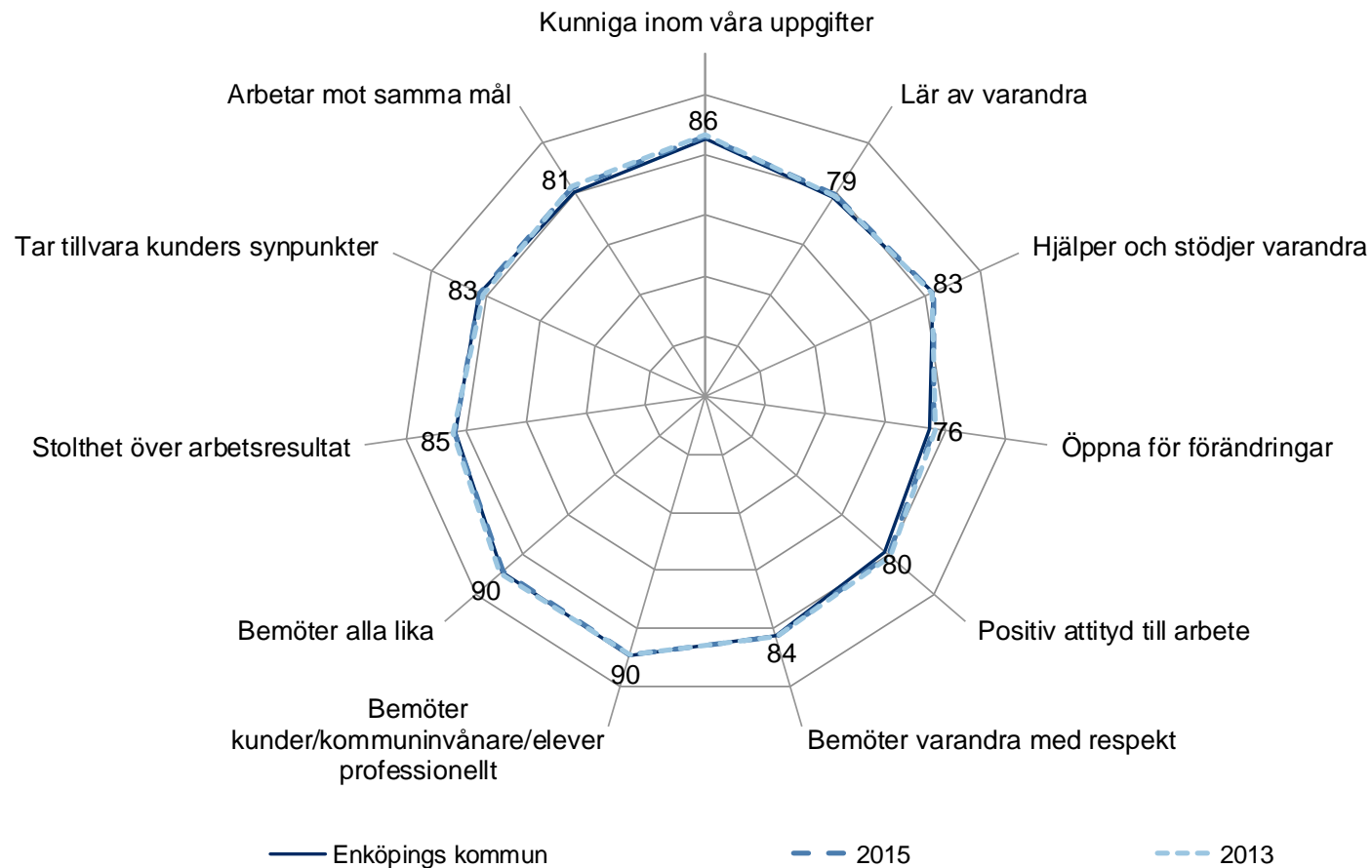


* Ny fråga

Grupp

Jämförelse mot tidigare

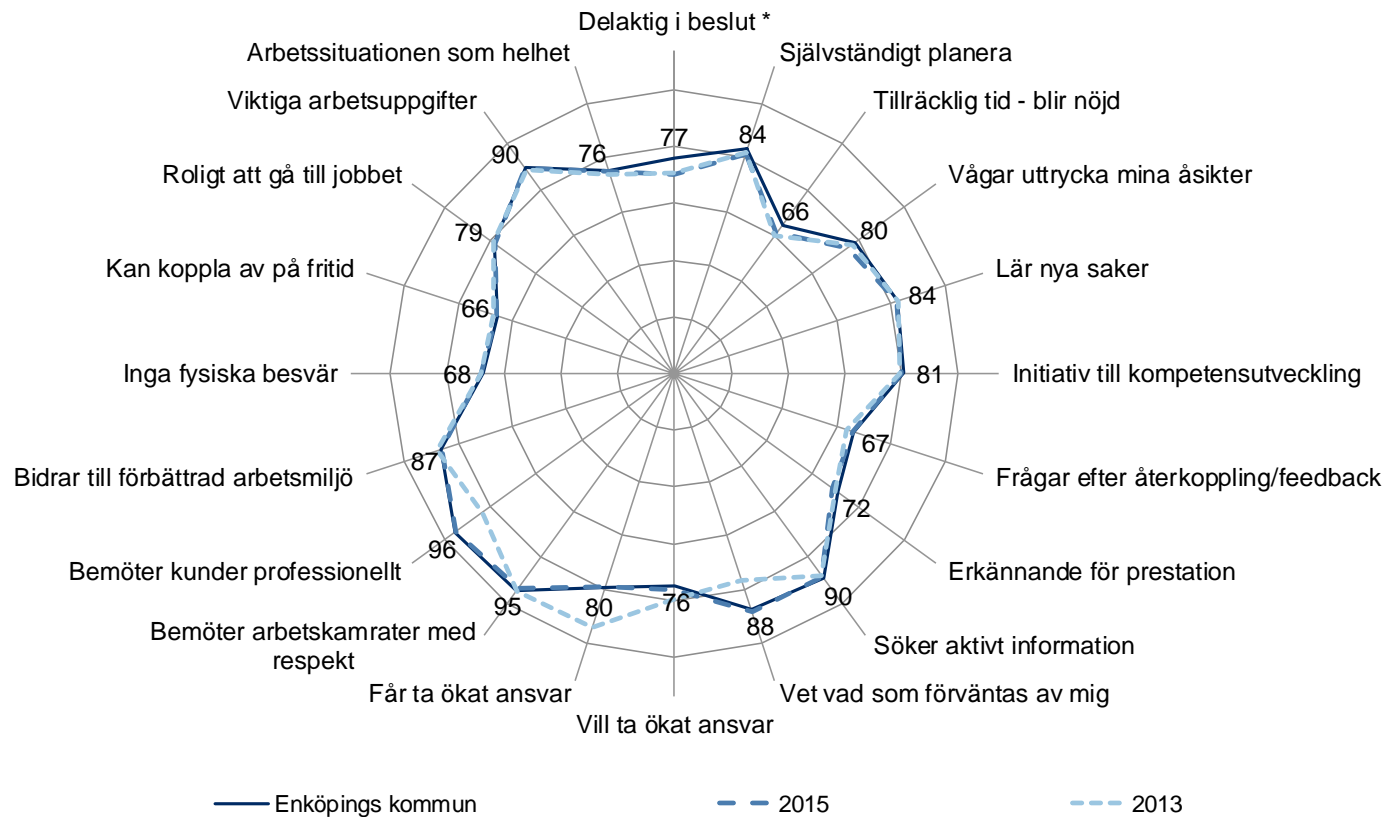
Resultaten ligger i nivå med 2015.



Situation

Jämförelse mot tidigare

Några av frågorna inom detta område får ett högre resultat än tidigare, merparten ligger dock i nivå med tidigare mätningar.



* Något omformulerad fråga i år

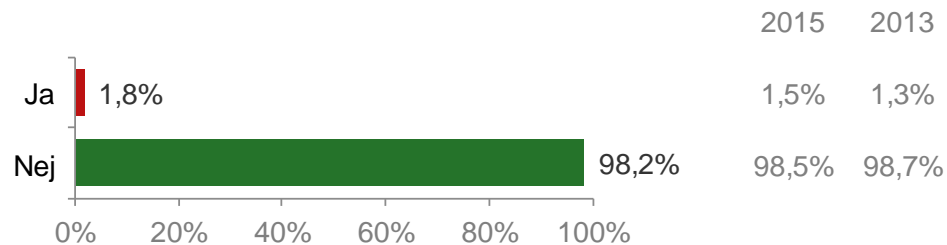
Hot, våld, kränkande särbehandling

Hot eller våld

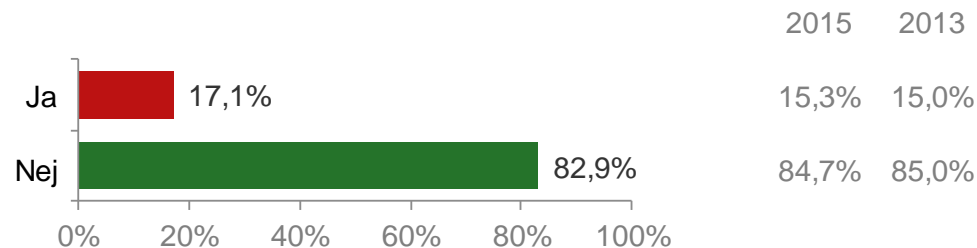
1,8 procent av medarbetarna (41 personer) uppger att de blivit utsatta för hot eller våld av chef/medarbetare/kollega under de senaste 12 månaderna. Det är en något högre andel än tidigare.

17,1 procent av medarbetarna har i sin yrkesutövning blivit utsatt för hot eller våld av någon kund/kommuninvånare/elev/närstående under de senaste 12 månaderna. Det är en högre andel jämfört med tidigare mätningar.

Har du blivit utsatt för hot eller våld av chef/medarbetare/kollega under de senaste 12 månaderna?



Har du i din yrkesutövning blivit utsatt för hot eller våld av någon kund/kommuninvånare/elev/närstående under de senaste 12 månaderna?



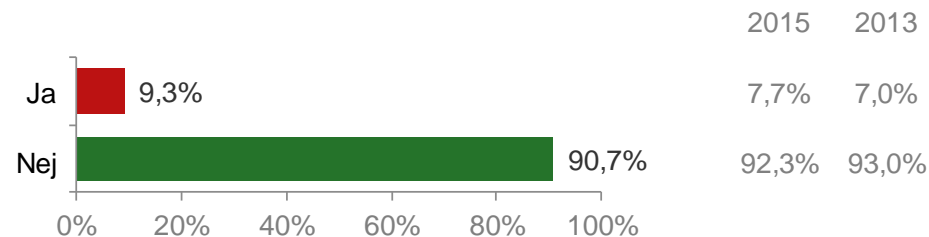
Hot, våld, kränkande särbehandling

Kränkande särbehandling eller mobbning

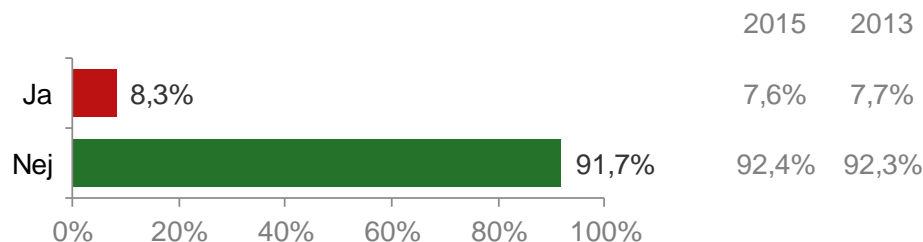
9,3 procent av medarbetarna (214 personer) uppger att de under de senaste 12 månaderna blivit utsatta för kränkande särbehandling eller mobbning av chef/medarbetare/kollega under de senaste 12 månaderna. Det är en högre andel jämfört mot tidigare mätningar.

8,3 procent (191 personer) uppger att de under de senaste 12 månaderna blivit utsatta för kränkande särbehandling eller mobbning av någon kund/kommuninvånare/elev/närstående. Det är en högre andel jämfört med tidigare mätningar.

Har du blivit utsatt för kränkande särbehandling eller mobbning av chef/medarbetare/kollega under de senaste 12 månaderna?



Har du i din yrkesutövning blivit utsatt för kränkande särbehandling eller mobbning av någon kund/kommuninvånare/elev/närstående under de senaste 12 månaderna?



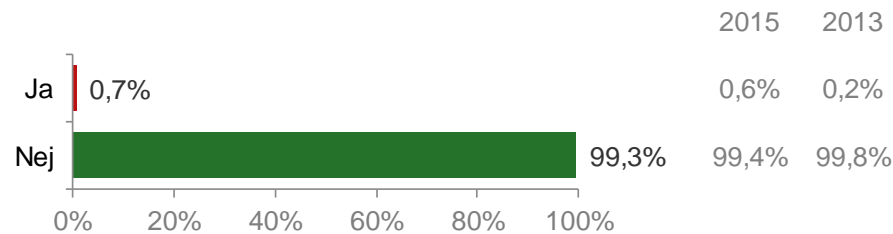
Hot, våld, kränkande särbehandling

Sexuella trakasserier

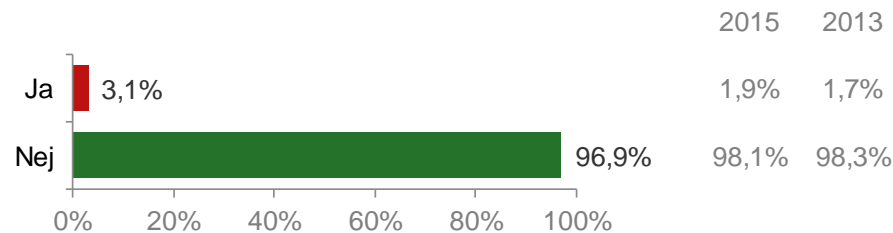
0,7 procent (16 st) av medarbetarna uppger att de har blivit utsatta för sexuella trakasserier av chef/medarbetare/kollega under de senaste 12 månaderna. Det är i nivå med andelen från 2015.

3,1 procent (71 st) av medarbetarna uppger att de har blivit utsatta för sexuella trakasserier av kund/kommuninvånare/elev/närstående under de senaste 12 månaderna. Det är en högre andel jämfört med tidigare mätningar.

Har du blivit utsatt för sexuella trakasserier av chef/medarbetare/kollega under de senaste 12 månaderna?



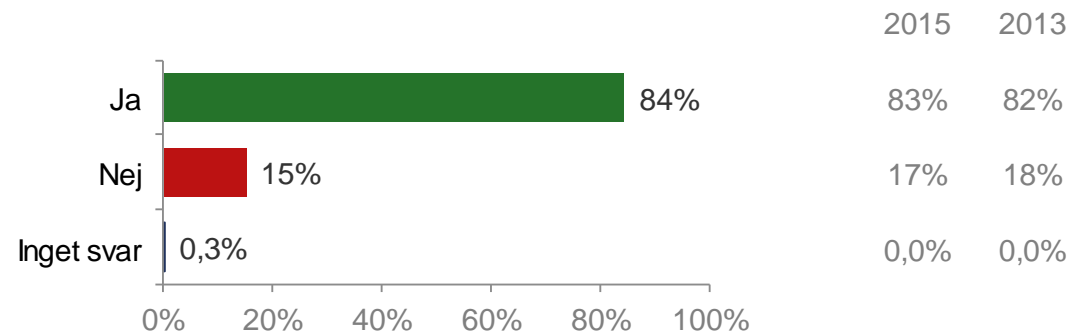
Har du i din yrkesutövning blivit utsatt för sexuella trakasserier av någon kund/kommuninvånare/elev/närstående under de senaste 12 månaderna?



Hot, våld, kränkande särbehandling

Majoriteten av medarbetarna känner till vart de ska vända sig om de blir utsatta för hot, våld, kränkande särbehandling, mobbning eller sexuella trakasserier.

Vet du vart du vänder dig om du skulle bli utsatt för hot, våld, kränkande särbehandling, mobbning eller sexuella trakasserier

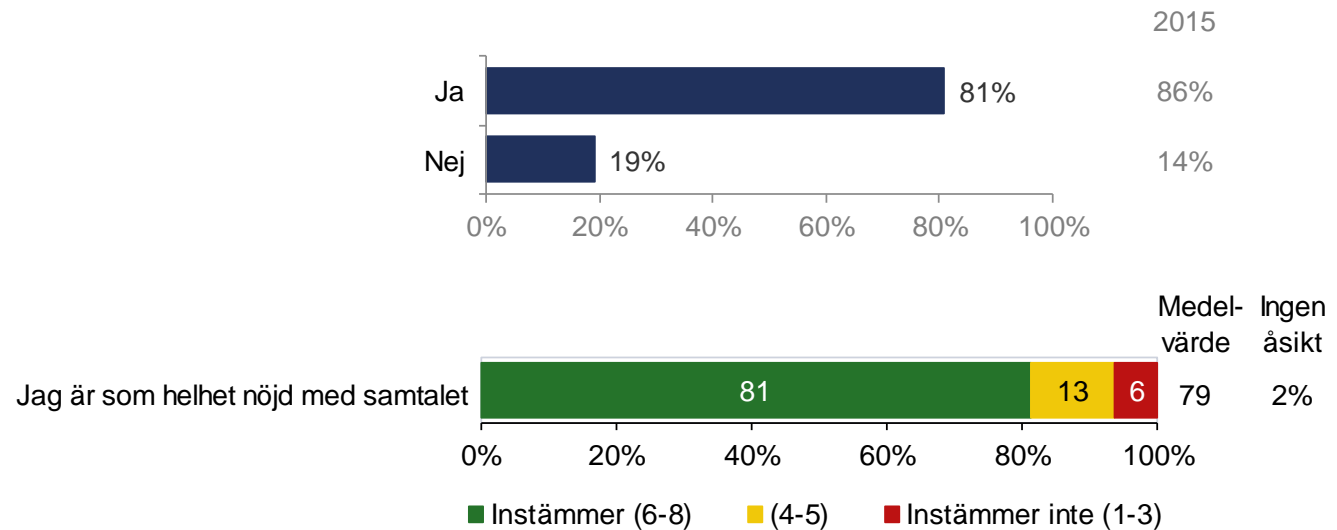


Utvecklingssamtal

Resultat

81 procent av medarbetarna uppger att de haft ett utvecklingssamtal under de senaste 12 månaderna. Det är en lägre andel jämfört med 2015. De som har haft ett utvecklingssamtal är som helhet nöjda med samtalet.

Har du haft ett utvecklingssamtal under de senaste 12 månaderna?

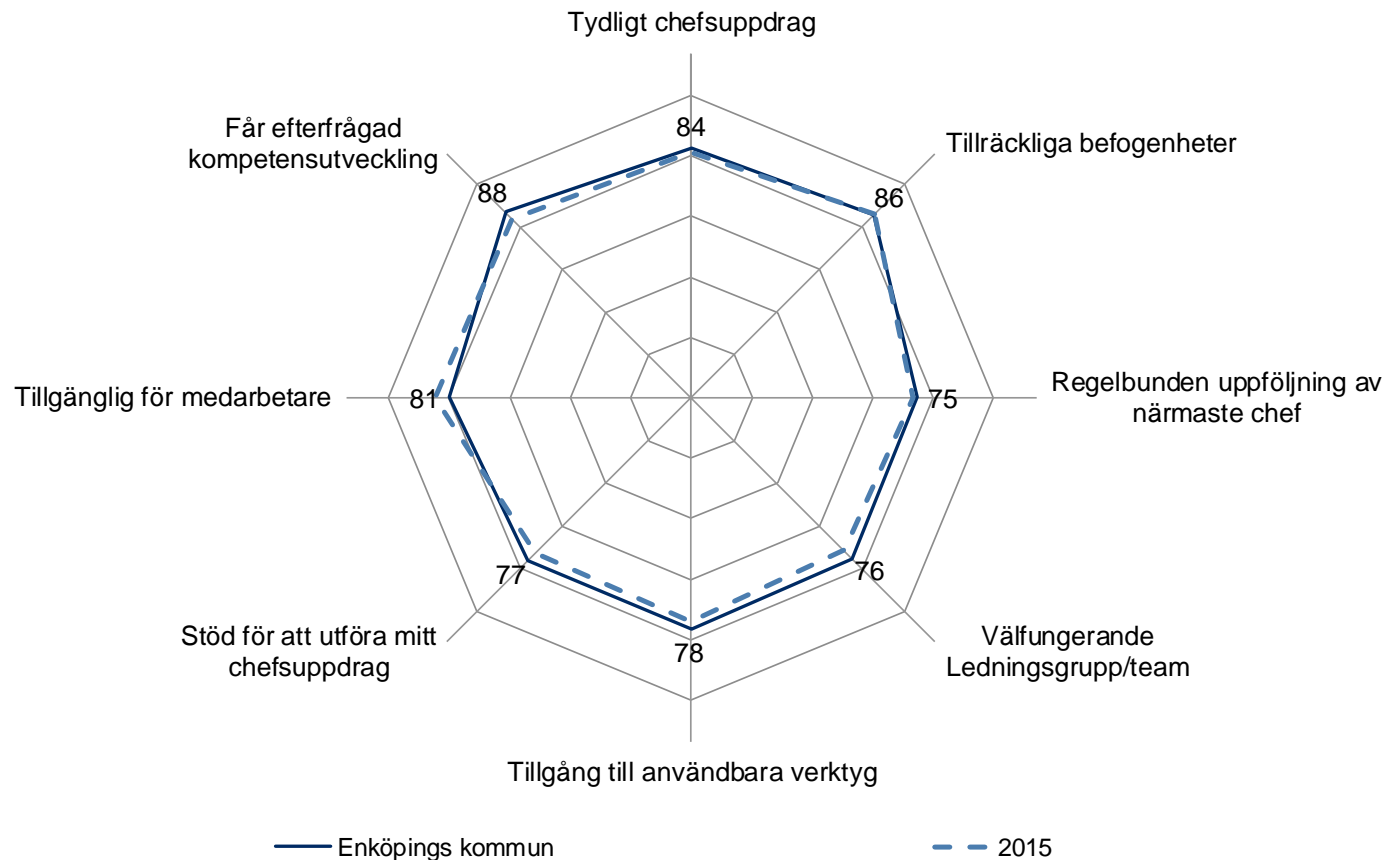


Bas: 1863 medarbetare som haft utvecklingssamtal under de senaste 12 månaderna.

Din roll som chef

Jämförelse mot tidigare

Flera frågor får i årets mätning ett högre resultat av cheferna, med undantag för tillgängligheten.



Sammanfattning

HME även i år högre än genomsnittet

Enköpings kommun får ett HME-värde (82) som ligger över genomsnittet bland de kommuner som har lagt in sina resultat för HME i Kolada.

Totalindex ökar – särskilt för Serviceförvaltningen

Enköpings kommun får i årets mätning ett Totalindex på 77 vilket är i nivå med mätningen 2015. Notera dock att en del frågor skiljer mot tidigare år. Serviceförvaltningen får ett klart högre Totalindex jämfört med tidigare år. Även Kommunledningskontoret och Utbildningsförvaltningen går framåt flera steg jämfört med 2015.

Kommunindex har förbättrats

Enköpings kommun får i årets mätning ett Kommunindex på 69 vilket är något högre jämfört med 2015. Flera förvaltningar får ett klart högre resultat vad gäller Kommunindex jämfört med tidigare år. Framför allt Kommunledningskontoret och Serviceförvaltningen går starkt framåt.

Förbättrat Ledningsindex

Ledningsindex ligger i årets mätning på 74 vilket är något högre än 2015 då index för ledning låg på 73. Det är Kommunledningskontoret, Serviceförvaltningen och Utbildningsförvaltningen som ökar mest vad gäller Ledningsindex.

Gruppindex marginellt lägre

Gruppindex ligger i årets mätning på 83 vilket är något lägre jämfört med 2015 då motsvarande index låg på 84. Kommunledningskontoret och Serviceförvaltningen ökar tydligt även vad gäller Gruppindex.

Situationsindex något högre

Situationsindex ligger i årets mätning på 80 vilket är något högre jämfört med 2015. Serviceförvaltningen får ett klart högre index jämfört med tidigare år.

Sammanfattning

Tydligt fler ambassadörer på Serviceförvaltningen

Jämfört med resultaten från 2015 har Serviceförvaltningen i år betydligt fler ambassadörer. Deras värde på eNPS har ökat från -43% till 23%. Även Socialförvaltningen, Kommunledningskontoret och Miljö- och byggnadsförvaltningen har i år fler ambassadörer jämfört med 2015.

Hot, våld och kränkande särbehandling

Det är överlag en högre andel medarbetare som i år uppger att de blivit utsatta för hot/våld, kränkande särbehandling eller mobbning, både externt och internt.

Rollen som chef

Cheferna anser att deras uppdrag är tydligt och att de har de befogenheter som uppdraget kräver. Överlag ger cheferna höga betyg till samtliga frågor.

Lägre andel har i år haft ett utvecklingssamtal

81 procent av medarbetarna uppger att de haft ett utvecklingssamtal under de senaste 12 månaderna. Det är en lägre andel jämfört med 2015. De som har haft ett utvecklingssamtal är som helhet nöjda med samtalet. Det finns en koppling mellan låga resultat och att man inte haft ett utvecklingssamtal. Skillnaden är tydligast avseende Ledningsindex.