

MOTION

Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten

Inom vård-och omsorgsförvaltningens boenden används ordet "kund" när man talar om de boende som är i behov av omsorg.

Jag tycker att det är ett uttryck som leder fel.

Vi som bor i Enköping är alla medlemmar i kommunen och vi betalar skatt efter förmåga och får den service och omsorg vi behöver av våra kommunala inrättningar vid olika tillfällen i livet. Det är rättigheter som för det mesta är i lag reglerat.

Vi kallas elever i skolan, bygglovsansökare hos miljö-och bygg, hyresgäst om jag bor i en EHB lägenhet osv

Jag vill inte kallas kund den dag jag behöver plats i ett kommunalt äldreboende. För mig uppstår en ojämlig känsla mellan vårdande personal och de äldre som bor på våra boenden om jag kallas kund.

Jag vill inte heller kallas kund när jag går på restaurant, då vill jag känna mig som gäst.

Jag är inte heller kund inom sjukvården.

Kund är jag på ICA eller Elgiganten eller motsvarande.

Jag motionerar därför att:

- Enköpings kommun tar bort kundbegreppet inom kommunens vård-och omsorg.
- Vård-och omsorgsförvaltningen inför benämningen BOENDE istället

Sverre Ahlbom

socialdemokrat