

## Klagomål inom- och utomhusmiljö

Den här blanketten kan du använda till alla typer av klagomål som gäller miljöproblem inom- eller utomhus. När du skickar in blanketten till oss så blir den en allmän handling som kan begäras ut av allmänheten. Blanketten kan komma att skickas till den som klagomålet riktar sig emot.

Om ditt klagomål gäller hyresbostad eller bostadsrätt, ska du först vända dig till din hyresvärd eller bostadsrättsförening. Om du inte får hjälp där, kan du meddela oss på den här blanketten.

### Anonyma klagomål

När du anmäler ett klagomål i din boendemiljö kan du inte vara anonym eftersom vi måste kunna kontakta dig för att göra en komplett utredning. Andra klagomål kan lämnas anonymt men det kan då vara svårt att handlägga klagomålet och du kan inte överklaga beslut i ärendet.

<b>Information om uppgiftslämnare</b>	Namn	
	Adress	
	Postnummer och postadress-	
	E-post *	Telefon (inklusive riktnummer)
	* Anger du en e-postadress skickar vi som standard all skriftlig kommunikation med e-post. Anger du ingen e-postadress skickar vi all skriftlig kommunikation per post.	

<b>Plats för skada eller störning</b>	Adress	Portkod
	Fastighetsbeteckning (traktnamn och siffror, t.ex Karlsro 2:97)	Lägenhetsnummer
	Annan beskrivning av platsen	

<b>Vem orsakar eller har ansvar för skadan eller störningen?</b>	Frågan är inte aktuell	Vet inte
	Namn	
	Adress	
	Postadress	
	Telefon (inklusive riktnummer)	

<b>När sker störningen?</b>	Dagtid klockan 6–18	Kvälltid klockan 18–22	Nattetid klockan 22–6
	Pågår ständigt	Vardagar	Helger

<b>När upptäckte du störningen?</b>	Ange datum och eventuell tid för när du upptäckte störningen
-------------------------------------	--

<b>Uppgifter om boendeform</b>	Hysesrätt	Egen villa/parhus/radhus	Inte aktuellt
	Bostadsrätt	Hyrd villa/radhus	
	Annan, ange vilken _____		
	Hysesvärdens namn/kontaktperson på bostadsrättsföreningen		
	Adress		
	Postadress		
E-post	Telefon (inklusive riktnummer)		

<b>Vilka hälsobesvär orsakar störningen?</b>	Astma	Förkylning	Klåda	Luftrörsbesvär
	Rethosta	Risk för cancer	Ögonirritation	Inte aktuellt
	Annat _____			

<b>Vilken typ av skada eller störning handlar det om?</b>	Algblomning	Allemansrätt	Bristande avfallshantering
	Bristande gödselhantering	Buller	Dieselutsläpp
	Drag	Dålig ventilation	Döda djur i naturen
	Eldning av sopor	Eldning av trädgårdsavfall	Fiskdöd
	Fukt/mögel	Förorenad byggnad	Förorenat område
	Låg temperatur	Nedskräpning	Otjänligt dricksvatten
	Radon	Skadedjur	Spridning av bekämpnings
	Strandskydd	Störande lukt	Störande vedeldning
	Tobaksrök	Tomgångskörning	Vattenskada
	Annat _____		
	_____		

<b>Beskriv störningen</b>	
---------------------------	--

<b>Var upplevs störningen?</b>	Hela bostaden	Vardagsrum	Sovrum	Kök
	Badrum	Garderob	Klädkammare	Hall
	Tvättstuga	Allmän lokal	Trapphus	Utomhus
	Annan plats _____			

<b>Vad orsakar störningen?</b>	Beskriv vad du tror orsakar störningen.
--------------------------------	---

<b>Är fler störda av samma problem?</b>  Ange vem eller vilka	Namn		
	Adress		
	Postnummer och postadress		
	E-post	Telefon (inklusive riktnummer)	
	Namn		
	Adress		
	Postnummer och postadress		
	E-post	Telefon (inklusive riktnummer)	

<b>När var du första gången i kontakt med ansvarig för störningen?</b>	Datum och typ av kontakt.
	Har inte varit i kontakt med ansvarig



## Bilaga

### Hantering av dina personuppgifter

Du har rätt att få veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter och invända mot hanteringen. Du har också rätt att klaga till tillsynsmyndigheten som är Datainspektionen.

### Laglig grund

Miljö- och byggnadsnämnden är en kommunal myndighet som har hand om kommunens uppgifter inom olika tillstånds- och tillsynsuppdrag. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning inom miljö- och hälsoskyddsområdet, livsmedelskontroll och bygglovsärenden. Nämndens myndighetsutövning regleras av en rad olika lagar med tillhörande förordningar och föreskrifter, till exempel plan- och bygglagen, miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen och förvaltningslagen. Mycket av nämndens verksamhet sker därmed utifrån att det finns rättsliga förpliktelser och för att den fullgör uppgifter av allmänt intresse.

Vi samlar in de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ditt ärende på ett rättssäkert sätt. Det kan vara personuppgifter som personnummer, adress, telefonnummer och fastighetsuppgifter. Uppgifterna sparas i våra ärendehanteringssystem och arkiveras enligt gällande lagstiftning. Information som skickas till oss blir som regel allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Vi lämnar endast ut personuppgifter till privatpersoner, företag eller myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

### Nöjd-kund-undersökning

Vi deltar i Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) kundundersökning Nöjd-Kund-Index för att ta reda på vad du tycker om vår service samt kunna utveckla och förbättra vår service. Du som varit i kontakt med oss kan därför bli kontaktad av ett undersökningsföretag. De myndighetsområden som omfattas av kundundersökningen är brandskydd, bygglov, livsmedelskontroll, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd.

Flera kommuner i Sverige deltar i undersökningen. Förutom att kommunen får ett underlag för att prioritera insatser, kan kommunen också jämföra sig med andra som gör samma undersökning och lära av varandra.

Du kan läsa mer om undersökningen och följa tidigare resultat på [SKR:s webbplats om företagsklimat](#).

I enlighet med dataskyddsförordningen är all data som lagras i SKR:s insiktsdatabas/webbverktyg anonymiserad. Materialet används för statistiska ändamål och det går inte att identifiera specifika personer eller företag i databasen.

Du kan läsa mer om hur undersökningsföretaget hanterar dina personuppgifter på deras webbplats [origogroup.com](#).

### **Personuppgiftsansvar**

Miljö- och byggnadsnämnden är personuppgiftsansvarig. Om du vill komma i kontakt med personuppgiftsansvarig eller kommunens dataskyddsombud är det enklast att kontakta kommunens kontaktcenter på telefon 0171-62 50 00 eller e-post [kommunen@enkoping.se](mailto:kommunen@enkoping.se).