

Socialförvaltningen
Camilla Johansson
0171-62 55 06
camilla.johansson@enkoping.se

Tjänsteskrivelse gällande utbyggnaden av e-tjänster avseende ekonomiskt bistånd, försörjningsstöd.

Bakgrund:

Under flera års tid har en diskussion funnits inom socialförvaltningen hur förvaltningen ska kunna möta de önskemål och krav från medborgarna av ökad tillgänglighet, förenklade processer i samband med ansökan om bistånd och möjlighet till ett aktivt förändringsarbete tillsammans med klient.

Detta medförde att under hösten 2019 så påbörjades implementeringen av digital återansökan av försörjningsstöd. De första månaderna var en prövtid för att i mitten av januari 2020 övergå till ett läge där alla som löpande ansöker om försörjningsstöd fick tillgång till möjligheten att ansöka digitalt.

Information om möjligheten till digital återansökan har lämnats till klienter via informationsbrev, information på hemsida, möjlighet till att få praktisk hjälp och stöd via fysiska möten i väntrum – både vid spontana som vid bokade besök. Datorer finns placerade i väntrum för att underlätta möjligheten för de personer som saknar tillgång till dator eller andra tekniska lösningar i hemmet.

Aktuell situation:

Syftet med digitalisering är att öka tillgängligheten för medborgarna i samklang med samhällets utveckling samt för en transparens i alla handläggning av ansökningar om ekonomiskt bistånd. Ansökningsprocessen förenklas genom en digitaliserad ansökan.

En ökad tillgänglighet medför att socialsekreterarna blir mer tillgängliga under telefontider och via mail. Därutöver så bedöms detta även medföra att socialsekreterarna erhåller mindre administration genom att de inte behöver hantera alla de handlingar som inkommer varje månad och som hör ihop med de ansökningar som sker.

Socialekreterarna kommer vid ett större antal digitala ansökningar få mer tid för socialt arbete i syfte att den som ansöker regelbundet om försörjningsstöd ska nå varaktig självförsörjning.

Under tiden som passerat sedan januari så har antalet digitala återansökningar successivt ökat. I dagsläget medför det att 57 procent gör digitala ansökningar. Målet är att ökningen ska fortsätta ytterligare i så stor utsträckning som möjligt. Information om möjligheten till digital ansökan lämnas löpande till de personer som har en fortgående kontakt med försörjningsstödsteamet.

Camilla Johansson
Avdelningschef
Enköpings kommun



Socialförvaltningen
Camilla Johansson
0171-62 55 06
camilla.johansson@enkoping.se

**Åtterrapportering gällande utbyggnaden av e-tjänster avseende ekonomiskt
bistånd, försörjningsstöd**

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta att godkänna rapporten och lägga den till
handlingarna.

Camilla Johansson
Avdelningschef