



Kommunledningsförvaltningen
Daniel Nilsson
0171-626289
daniel.nilsson@enkoping.se

Kommunstyrelsen

Årsredovisning för kommunstyrelsen 2019

Förslag till beslut

Förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens årsredovisning för 2019 fastställs

Beskrivning av ärendet

Sammanlagt 29 mål och uppdrag berörde kommunstyrelsen under 2019. Av dessa är 18 uppfyllda eller genomförda och 11 kvarstår att genomföra eller uppnå.

Kommunstyrelsens sammantagna resultat för året visar en positiv avvikelse jämfört med budget på 4,4 miljoner kronor. Kommunledningsförvaltningens anslagsfinansierade verksamhet visar ett överskott på 4,8 miljoner kronor jämfört med budget. Avvikelsen förklaras främst av lägre personalkostnader på grund av sjukskrivningar och vakanta tjänster. Utfallet för den intäktsfinansierade delen av kommunledningsförvaltningen visar ett underskott på 2,1 miljoner kronor jämfört med budget. Underskottet beror främst av högre kostnader för förvaltningsnätet och personal än beräknat. Sociala investeringar visar ett överskott på 1,9 miljoner kronor medan Räddningstjänst medlemsbidrag överskrider budget med 0,2 miljoner kronor på grund av ett utökat medlemsbidrag.

Inom verksamhetsresultat har effekter uppnåtts för till exempel som effektivitet och minskad administration, digital verksamhetsutveckling, ökad service i Kontaktcenter. Arbetet med landsbygdsfrågor, centrumutveckling, Myran och Dr. Westerlunds gata har tagit viktiga steg framåt. Effekten av detta arbete sker på långsiktigt.

Kommunledningsförvaltningens bedömning

Av de 11 kvarstående målen och uppdragen är sex målsatta mätetal/indikatorer där resultatet är beroende av långsiktigt arbete med till exempel attraktivitet, bemötande, information och tillgänglighet. Detta arbete fortlöper och finns på ett tydligt sätt med i kommunstyrelsens långsiktiga plan för 2020-2023. Till den långsiktiga planen finns ett antal indikatorer som säkerställer att förvaltningen fortsatt kommer att följa utvecklingen inom dessa områden. Vissa indikatorer är

identiska med effektmålen från 2019. Med bakgrund av detta föreslår kommunledningsförvaltningen att effektmålen för attraktivarbetsgivare, intern kommunikation, NKI och bemötande och tillgänglighet bedöms som fortlöpande inom ramen för den nya styrmodellen.

De övriga fem kvarstående uppdragen berör utredningar eller utvecklingsarbete som planläggning av Åkersberg, framtagande av arkitekturpolicy, nya infartsskyltar, digitalt utanförskap och god prognossäkerhet. Kommunledningsförvaltningen föreslår att dessa uppdrag förs vidare till 2020.

Lena Fransson
Stabschef
Enköpings kommun

Daniel Nilsson
Verksamhetscontroller
Enköpings kommun

Kopia till:
[Klicka här för att ange text.](#)

Årsredovisning 2019

Kommunstyrelsen

Innehållsförteckning

1 Verksamhetsresultat.....	3
2 Ekonomiskt utfall	5
3 Investeringar	6
4 Måluppfyllelse.....	6

1 Verksamhetsresultat

Det här har vi gjort under 2019

Attraktiv arbetsgivare

Under 2019 tog kommunen klivet ut med arbetsgivarmärket i nya kanaler. Arbetet har fokuserat på tydliga budskap som skapar attraktivitet och stolthet i kanaler som till exempel Facebook och LinkedIn. Effekten bedöms i förlängningen bli ett gott intryck av Enköpings kommun som arbetsgivare.

För att kommunens alla medarbetare ska kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett bra och effektivt sätt behövs en väl fungerande intern kommunikation. Under året har fokus legat på förberedelser för ett nytt intranät. Målet för året var att 80 procent av medarbetarna skulle uppleva välfungerande kommunikationskanaler. Resultatet blev 69 procent och arbetet är därför fortsatt prioriterat.

Effektivitet och minskad administration

Ett viktigt fokus under 2019 har varit arbetet med effektiviseringar och möjliga besparingar. I början av året tog kommunstyrelsen fram ett antal åtgärder som kan bidra till kostnadsminskning. En stor del handlade om att minska onödiga kostnader och minimera administrationen. Det har förvaltningen arbetat vidare med, både för egen del och i sin samordnande roll för kommunen som helhet. Exempel på åtgärder är övergång till digitala bokföringsordrar samt att minska onödiga fel som förseningsavgifter på fakturor och felutbetald lön.

Minskade kostnader för administration kan komma att frigöra resurser till kärnverksamhet framöver.

Digital verksamhetsutveckling

Ett ordentligt grepp har tagits kring digitaliseringen. Det har skett genom att skapa en samlad organisation för frågor och genom en grundlig kartläggning av behov och initiativ som ska genomföras de kommande åren. Tack vare detta har det blivit tydligt vad som är planerat att genomföras och av vem inom organisationen som ska genomföra det. I och med det kan vi visa att kommunen satsar och arbetar aktivt med digital verksamhetsutveckling vilket är viktigt både för invånare och för medarbetare.

Lokalförsörjningsplan

Tillsammans med andra förvaltningar har en lokalförsörjningsplan arbetats fram under året som visar kommunens samlade lokalbehov för de kommande 10 åren. Syftet med planen är att styra mot en effektiv lokalanvändning inom ramen för en god hushållning.

Ökad service i Kontaktcenter

Tack vare effektivare arbetssätt, justerat schema och förenklad information har kötiden i telefon till kontaktcenter minskat. Målet var att ligga under 2 minuter och snittet för året är 1,16 minuter. Effekten är att kunderna upplever att kommunen är mer tillgänglig. Vi hinner nu hjälpa fler vilket även ger en positiv känsla hos medarbetarna.

Utveckling av arbetsmarknadsfrågor och landsbygdsfrågor

Under 2019 har två större utredningar tagits fram som är viktiga för det fortsatta utvecklingsarbetet i kommunen.

Arbetsmarknadsfrågorna har belysts i en omvärldsbevakning och genom att titta på Enköpings förutsättningar. Ett förslag har tagits fram i samarbete med förvaltningarna och ett slutligt förslag lämnades över till politiken i slutet av året. Politiskt beslut

beräknas ske i början av 2020. Effekten av arbetet är en gedigen genomgång av frågorna och en kommande eventuell förändring av arbetssätt. En förändring som syftar till att skapa positiva effekter för de vi är till för.

En utredning kring landsbygdsfrågorna har resulterat i ett utvecklat synsätt på hur landsbygdsperspektivet behöver stärkas och utvecklas i den ordinarie verksamheten. Det är då det får störst genomslagskraft och effekten märks för invånarna. Arbetet med ett landsbygdsprogram fortsätter under 2020.

Utveckling av centrum

Under 2019 har mycket arbete lagts på att starta upp och förbereda arbetet med årets stadskärna. Effekten är att vi står redo för arbetet tillsammans med de övriga aktörerna. Det kommer i sin tur leda till att invånarna ser att gemensamma krafter arbetar för att centrum ska utvecklas och blomstra.

Arbetet med centrumpusslets olika delar har fortsatt under året. Viktiga steg har tagits i de olika delarna. Till exempel har startbeslut för nytt gymnasium fattats och det aktiva arbetet med att hitta en hotellösning på Stattomten har fortsatt.

Myran blir ett unikt projekt

Under 2019 har arkitekttävlingen European genomförts och vinnande förslag har utsetts för Myranområdet. Det vinnande bidraget har ett tydligt fokus på att koppla områdets utveckling till Enköpings kultur, identitet och historia. Just den nära kopplingen till Enköping som plats bedöms ha tagits emot positivt från invånarna. Under året fick även projektet medel för forskning och utveckling för en klimatneutral stad.

Stadsomvandling som knyter ihop staden

Under 2019 har stort fokus legat på omvandlingen av verksamhetsområdet längs Doktor Westerlunds gata. Tillsammans med aktuella aktörer har platsens förutsättningar analyserats.

Området har en viktig roll att spela i stadens utveckling då det knyter samman stadskärnan med de västra stadsdelarna. Ambitionen är det storskaliga industriområdet ska omvandlas till en stadsdel där människor står i fokus. Effekten av årets arbete är att nödvändiga analyser är genomförda. Kommunen står nu rustad för kommande steg inom planeringen och exploateringen av området.

Hantering av klagomål och synpunkter

Under 2019 har cirka 8 500 av kontakterna med kommunen berört kommunledningsförvaltningen och dess verksamhet. Hälften av ärendena har handlat om ren vidarekoppling. 44 procent har sökt information och vägledning, undrat om ett ärendes handläggning eller önskat ta del av en handling.

Endast 91 ärenden handlar om synpunkter och av dessa är 26 av karaktären beröm. Av de 65 rena klagomålen är de vanligaste förekommande: försäkringsärenden, brist på återkoppling, utlämnande av allmän handling samt synpunkter till politiken. Under 2019 ser vi även ett antal ärenden som handlar om Vafab Miljös ändrade rutiner kring utplacering av sopkärl.

Klagomålsärendena i sig hanteras enligt rutin genom kontaktcenter. När det gäller brist på återkoppling är det en mycket viktig del för hela organisationens utveckling. Detta har lyfts in i kommunstyrelsens långsiktiga plan och årsplan för 2020. Rutiner och riktlinjer för återkoppling och bemötande måste utvecklas hos samtliga förvaltningar, i det arbetet kan kontaktcenter agera som förebild. Försäkringsärendena har sin egen

juridiska process och hanteras av kansli- och utredningsavdelningen. Processen för utlämnande av allmän handling är fortsatt prioriterad och följs upp extra i den interna styrningen och kontrollen för både 2019 och 2020.

2 Ekonomiskt utfall

Kommunstyrelsens sammantagna resultat för året visar en positiv avvikelse jämfört med budget på 4,4 miljoner kronor.

Kommunledningsförvaltningens anslagsfinansierade verksamhet visar ett överskott på 4,8 miljoner kronor jämfört med budget. Avvikelsen förklaras främst av lägre personalkostnader på grund av sjukskrivningar och vakanta tjänster. Projektet med infartsskyltar är försenat och kostnader kopplade till flytt av kommunarkiv kommer till stor del uppstå först nästa år, vilket bidrar till överskottet. Kostnaderna för lokalförsörjningsprojekten överskrider budget men vägs upp av lägre hyreskostnader för lokalbanken.

Utfallet för den intäktsfinansierade delen av kommunledningsförvaltningen visar ett underskott på 2,1 miljoner kronor jämfört med budget. Underskottet beror främst av högre kostnader för förvaltningsnätet och personal än beräknat. Kostnaderna för förvaltningsnätet ökade med anledning av retroaktiva kostnader från den nya leverantören och till viss del av förlängt avtal med befintlig leverantör. De högre personalkostnaderna förklaras bland annat av förstärkningar i form av visstidsanställda och avslut av anställning.

Sociala investeringar visar ett överskott på 1,9 miljoner kronor. Projekten löper över flera år och kostnader uppstår inte jämnt fördelade över åren.

Räddningstjänst medlemsbidrag överskrider budget med 0,2 miljoner kronor på grund av ett utökat medlemsbidrag. Detta för att nya brandstationen i Örsundsbro blev klar tidigare än beräknat, vilket medförde att Räddningstjänsten fick högre hyreskostnader. Utökning av medlemsbidraget för just denna kostnad beror på att hyreskostnader är separerad i beräkning av medlemsbidrag. Respektive kommun ska finansiera hyran för sina stationer.

Verksamhet	Bokslut 2018	Budget 2019	Bokslut 2019	Avvikelse bokslut-budget
Kommunstyrelse politisk verksamhet	-5,8	-6,5	-6,5	0,0
Kommunledningsförvaltning (anslagsfinansierad)	-69,2	-81,6	-76,8	4,8
Kommunledningsförvaltning (intäktsfinansierad)	-7,0	-0,0	-2,1	-2,1
Sociala investeringar	-7,3	-4,0	-2,1	1,9
Räddningstjänst medlemsbidrag	-39,0	-40,7	-40,9	-0,2
Överförmyndarverksamhet i gemensam nämnd	-4,7	-4,9	-4,9	0,0
Summa	-133,0	-137,7	-133,3	4,4

3 Investeringar

Projektnamn	Budget 2019	Bokslut 2019	Avvikelse bokslut-budget	Förslag ombudgetering
E-arkiv	-0,7	-0,7	0,0	
Infartsskyltar	-1,3	0	1,3	-1,3
Reinvesteringar IT-utrustning	-5,6	-4,7	0,9	
Detekteringsverktyg	-1,4	-1,1	0,3	
Oförutsett programvaror och licenser	-2,5	0	2,5	
Summa	-11,5	-6,5	5,0	-1,3

Kommunstyrelsens investeringsbudget för 2019 uppgick till 11,5 miljoner kronor. Utfallet visar en positiv avvikelse på 5,0 miljoner kronor.

I kommunstyrelsens budget fanns ursprungligen 5,0 miljoner kronor för oförutsedda investeringar. Av dessa har 1,1 miljoner kronor överförts till miljö- och byggnadsnämnden för införande av ett nytt ärendehanteringssystem. 1,4 miljoner kronor har använts till inköp av system för intrångsdetektering. Resterande 2,5 miljoner kronor har inte förbrukats.

Projektet med införande av infartsskyltar har försenats på grund av att upphandlingen överprövades. 1,3 miljoner kronor behöver ombudgeteras till 2020.

4 Måluppfyllelse

4.1 Samhällsbygget Enköping får människor att växa

4.1.1 Gemensamma uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Redovisa de viktigaste åtgärderna för att attrahera personal och skapa en god berättelse om Enköpings kommun som arbetsplats Kommunstyrelsen, nämnd	Utgångspunkten är från begreppet ARUBA (Attrahera, Rekrytera, Utveckla, Behålla och Avsluta rätt kompetenser). Prioriterade aktiviteter har varit förtydligad intern kommunikation samt prioriterad och riktad kommunikation till våra primära målgrupper. Det har skett med bakgrund av analysen som gjorts kring vårt arbetsgivarerbjudande. En prioriterad strategi är att satsa på utveckling av våra chefer och ledare. Bra chefer och ledare attraherar lättare de medarbetare vi vill ha för att klara kompetensförsörjningen. Bra ledare säkerställer en god arbetsmiljö. Senaste medarbetarundersökningen visar bibehållen och i vissa fall ökad nöjdhet i de övergripande index som redovisas för kommunen. Ett i stort sett gott intryck av Enköpings kommun som en attraktiv arbetsgivare	Uppfyllt. Ökat HME (Hållbart Medarbetar Engagemang) 2019 (83) jämfört med 2017 (82)

4.1.2 Prioriterade effektmål 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Öka kommunens attraktionskraft genom att fler medarbetare ska känna stolthet 2018* Kommunstyrelsen, nämnd	Under 2019 blev det klart att LinkedIn ska vara primär kanal för att kommunicera positiva berättelser om Enköping kopplat till arbetsgivarerbjudandet. Även Facebook används. Här lägger vi ut information och berättelser som bygger stolthet. Framträdde även i riktade event som arbetsmarknadsmässa och trädgårdsdag. Det blev tydligt internt vilka kanaler som gäller för att kommunicera stolthet. Strategi som är tydlig med hur vi planerar att göra för att bygga bilden av oss som arbetsgivare är till hjälp. Nödvändig plattform att utgå från.	Ej uppfyllt. 64% 2019 jämfört med 65% 2017
Öka kommunens attraktionskraft genom att fler medarbetare ska uppfatta kommunen som en attraktiv arbetsgivare 2018* Kommunstyrelsen, nämnd	Prioriterat relevanta aktiviteter utifrån ARUBA i kommunikationen med primära målgrupper. Framförallt i bristyrkesområden. Tydligare struktur internt om gränssnitt mellan verksamhetsområden. Kommunen blir mer stringent i kommunikationen kring arbetsgivarerbjudandet till våra invånare.	Ej uppfyllt. 53% 2019 jämfört med 57% 2017
80 procent av medarbetarna upplever att vi har väl fungerande informationskanaler inom kommunen* Kommunstyrelsen, nämnd	En förstudie för nytt intranät har genomförts. Vi vet nu hur vi ska bygga Sveriges bästa intranät och att Komin är en viktig och bra informationskanal. Om vi gör rätt saker på intranätet utifrån användarnas behov ger det medarbetare som är mer nöjda med den interna kommunikationen. Nöjda och välinformerade medarbetare gör att de kan utföra sina arbetsuppgifter på ett bättre och effektivare sätt ut mot kommuninvånaren. Vi har synliggjort kommundirektören till exempel genom en blogg och studiebesök i verksamheten. Vi har påbörjat arbete med att förbättra chefskanalen. Chefsfrukostarna är välbesökta. Kontaktcenter har internt informerat om skillnaden mellan de interna kortnumren 5000, 5025 och 7000	Ej uppfyllt (69 %)

4.2 Samhällsbygget Enköping skapar en hållbar framtid

4.2.1 Uppdrag från 2018

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Uppdrag: Se över planprogrammet för Korsängsfältet i samråd med berörda nämnder, utifrån nya förutsättningar med nya byggnader och den planerade friidrottsanläggningen (UPN och KS)	Upplevelsenämnden har tagit fram rapporten ”Översyn och utredning – Korsängsfältet” som presenterades för PLEX-utskottet den 9 maj 2019. Se upplevelsenämndens uppföljning av uppdraget för mer information.	Uppfyllt

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Kommunstyrelsen, nämnd		

4.2.2 Gemensamma uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Granska samtliga taxor och avgifter extra inför 2020 års budgetbeslut och beskriv de olika posternas omfattning och hur de påverkar kommunens ekonomi Kommunstyrelsen, nämnd	Samtliga nämnder har följt upp ärendet och tagit nya beslut om taxor och avgifter. Fullmäktige avslutade uppdraget 9 december 2019. Alla nämnder har fått en ökad medvetenhet om taxor och avgifters effekt på den egna budgeten. När kommunen har kontroll på sina taxor och avgifter bedömer vi att det skapar ett ökat förtroende från invånarna.	Uppfyllt
Visa hur kostnaderna för administration minskas och hur tilliten till medarbetarnas förmåga kan öka Kommunstyrelsen, nämnd	Under året har det skett en övergång från pappersblanketter till digitala bokföringsordrar. Den obligatoriska inventeringen av lösa inventarier har tagits bort och istället görs en översyn över hur kommunen ska ha kontroll på alla sina tillgångar. Detta bidrar till en minskad arbetsbelastning för ekonomer och annan personal. Det bidrar även till andra besparingar till exempel minskad pappersförbrukning vilket i sin tur leder till minskat behov av arkivutrymme. När administrationen minskar kan resurserna prioriteras till andra verksamheter.	Uppfyllt
Planera för effektiviseringar och/eller förändringar av verksamheter och service från och med år 2020, motsvarande minst två procent årligen utifrån resursmodellens behovsuppräkningsmodell Kommunstyrelsen, nämnd	Ett fokuserat arbete har gjorts för att minska onödiga kostnader kopplade till exempelvis förseningsavgifter och felutbetalad lön. Minskningen av onödiga fel har positiv effekt på kostnaden för administration.	Uppfyllt

4.2.3 Nämndspecifika uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Kommunledningskontorets och serviceförvaltningens sammanslagna förvaltning har ett riktat effektiviseringskrav på 3,5 miljoner kronor, utöver det generella på 1,5 procent Kommunstyrelsen, nämnd	Utifrån budget gjordes en ordentlig genomgång av vilka behov de olika verksamheterna har. Under året skedde förbättringar kring hur resurser prioriteras inom de områden som är politiskt prioriterade. Effekten av arbetet är att kommunledningsförvaltningens verksamhet ryms inom den tilldelade budgeten för 2019. Ett fortsatt arbete sker för att säkerställa att åtgärder ger effekt över tid. Effekten för organisationen och invånarna är just i detta fall att resurser som togs från kommunstyrelsen kunde	Uppfyllt

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
	läggas på annan verksamhet som till exempel skola, vård och omsorg	

4.2.4 Nämndens effektmål 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
God prognossäkerhet i kommunens ekonomiska rapporter möjliggör att relevanta åtgärder vidtas i rätt tid Kommunstyrelsen, nämnd	Genomlysning av de 3 senaste årens prognoser per förvaltning visar att prognossäkerhet är ett komplext område där påverkan inte sällan kommer från yttre faktorer som är svåra att påverka.	Ej uppfyllt

4.3 Samhällsbygget Enköping utvecklar ett jämlikt samhälle

4.3.1 Gemensamma uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Öka takten på den digitala verksamhetsutvecklingen, och precisera ekonomiska behov för det fortsatta arbetet inför budgetbeslut 2020 Kommunstyrelsen, nämnd	Under 2019 har underlag och plan för digitaliseringsarbetet 2020 och framåt har tagits fram. Den visar vad som behöver göras och när det behöver ske. Under året har det blivit tydligt att kommunen satsar på digitalisering.	Uppfyllt

4.3.2 Nämndspecifika uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Redovisa behov av åtgärder för att motverka det digitala utanförskapet Kommunstyrelsen, nämnd	Utredning av frågan har genomförts och förslag till åtgärder har tagits fram vilket presenteras under första tertialet 2020.	Ej uppfyllt

4.3.3 Prioriterade effektmål 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Kötiden för att komma fram till kontaktcenter via telefon ska ligga på ett snitt under 2 minuter, beräknat på årsbasis*	Vi har gjort justeringar i kontaktcenters arbetsschema. Hittat effektivare arbetssätt gemensamt i gruppen. Vi har jobbat med att det ska vara enklare att hitta information. Gruppen har jobbat med teamkontrakt och servicelöfte. Det har lett till kortare kötid. Kommuninvånarna upplever tack vare detta att kommunen	Uppfyllt (1,16)

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Kommunstyrelsen, nämnd	är mer tillgänglig. Mötet med kommunen blir troligtvis också positivare när man inte behöver vänta i kö. Vi hinner hjälpa fler kommuninvånare. Det blir också en positiv känsla för medarbetarna i kontaktcenter.	
I SCBs medborgarundersökning ska Nöjd-medborgarindex för bemötande och tillgänglighet öka* Kommunstyrelsen, nämnd	<p>Kontaktcenter har tagit fram ett ”teamkontrakt” kring hur de varje dag arbetar för att göra ett så bra jobb som möjligt. De har fortsatt arbetet med ett gemensamt arbetssätt och utformat en "så här gör vi i KC"-lista. De har förtydligat vem som gör vad, när och hur vi bemöter varandra och våra kollegor inom kommunens övriga verksamheter.</p> <p>Kontaktcenter har arbetat med att snabba på ärendeprocessen och ger tydligare svar, tydligare tillgänglighet och att genomföra likartat arbete. Kontaktcenter föregår med gott exempel kring tillgänglighet och bemötande.</p> <p>Det här är ett arbete som tar lång tid. Alla förvaltningar måste jobba med målet. Det ska bland annat tas fram en bemötande/servicepolicy i kommunen. Det skulle göras under 2019 men har inte gjorts. Troligtvis har det ännu inte blivit en större effekt för kommuninvånaren. Men effekten ska vara att medborgarens förtroende ökar genom att vi arbetar efter en gemensam tydlighet och tillgänglighet samt att håller vad vi lovar.</p>	Ej uppfyllt (51 %)

4.4 Samhällsbygget Enköping ger förutsättningar för ett blomstrande näringsliv och en ökad välfärd

4.4.1 Uppdrag från 2018

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Uppdrag: Kommunstyrelsen ansvarar för att ta fram en Arkitekturpolicy för Enköpings kommun, med avstamp i arbetet med stadens fördjupade översiktsplan Kommunstyrelsen, nämnd	<p>Ett utkast till policy har tagits fram under året och förankrats i PLEX-utskottet. Politiken har bidragit till utveckling av policyn och inriktningen av arkitekturfrågorna i Enköpings kommun.</p> <p>Med hjälp av policyn har kommunen fått ett strukturerat stöd i frågorna. Ett stöd att använda i mötet med de aktörer som är med och bidrar till utveckling av den bebyggda miljön.</p>	Ej uppfyllt. Beräknas antas kvartal 2 2020.
Uppdrag: Kommunfullmäktiges it-strategiska plan för Enköpings kommun införs, där utvecklingsbidrag kan sökas ur den nya digitaliseringsfonden Kommunstyrelsen, nämnd	<p>Det tar tid att införa en strategisk plan och arbete pågår löpande under många år. Förutsättningarna för att kunna verka enligt den strategiska planen har under året förbättrats. Införandet av den strategiska planen har bidragit till att invånarna fått ökad tillgänglighet till IT-system (direkt eller indirekt) vilket lett till effektivare myndighetskontakt.</p>	Ej uppfyllt

4.4.2 Gemensamma uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Ange de viktigaste effektmålen där resultat- och ambitionsnivå för nämndens huvuduppgifter ingår Kommunstyrelsen, nämnd	Uppdraget genomfördes i anslutning till arbetet med nämndplan 2019. Uppdraget bidrog positivt till nämndplanarbetet då det ställde krav på tydlighet kring vilka uppgifter som är de högst prioriterade för kommunstyrelsen. Effekten är att det blir tydligare vad som är kommunstyrelsens viktigaste frågor under året, både för organisationen och för invånarna.	Uppfyllt
Följ upp 2018 års uppdrag från fullmäktige, och i förekommande fall redovisa i 2019 års nämndplan vad som återstår och hur uppdraget kan fullföljas Kommunstyrelsen, nämnd	I samband med framtagande av nämndplan 2019 fördes en dialog mellan politik och förvaltning kring vilka uppdrag som fanns kvar och vad som behövde ske för att de skulle uppfyllas. Genom att ta med sig uppdragen och föra en diskussion om vilka förväntningar som finns kring färdigställande blev det tydligt för förvaltningen vad som behövde göras under 2019. Effekten är en kontinuitet i uppdragens genomförande vilket kan öka förtroendet för att politiska uppdrag genomförs och får effekt. Det gäller både i samspelet mellan politik och förvaltning samt för invånarna.	Uppfyllt

4.4.3 Nämndspecifika uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Föreslå fullmäktige vad en Arbetsmarknadsnämnd bör omfatta inför ett införande år 2020 Kommunstyrelsen, nämnd	Utredning av frågan har genomförts och ett förslag har lämnats. Förslaget är ännu inte genomfört.	Uppfyllt
Fortsatt agera affärsmässigt så att reavinsten på försäljningen av exploateringsområden blir minst 24 miljoner kronor under 2019 Kommunstyrelsen, nämnd	Under året har försäljningen av exploateringsområden fortgått vilket har resulterat i att reavinsten överstiger målet på 24 miljoner kronor. Det pågår även ett arbete för att öka kvaliteten i informationen kring exploateringsekonomi. Invånarna gynnas av politiker som är insatt i alla delar av kommunens ekonomi, och i detta fall exploatering.	Uppfyllt
Prioritera framtagandet av detaljplaner för kommunens resterande egen mark i Åkersberg Kommunstyrelsen, nämnd	Uppdraget har inte varit möjligt att prioritera utifrån en extrem hög arbetsbelastning. Däremot har försäljning av kommunala villatomter fortsatt löpande i Åkersberg. Ett nytt uppdrag har tagits fram för att markanvisa för hyresrätter på en större fastighet i området. I och med det nya uppdraget togs ett steg för att möjliggöra en bättre blandning av upplåtelseformer i området. Effekten för nuvarande och framtida invånare blir en ökad tillgång på bostäder och då särskilt ett tillskott av hyresrätter.	Ej uppfyllt

4.4.4 Prioriterade effektmål 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
NKI företag, ska varje år förbättras med slutmålet index 75 år 2020* Kommunstyrelsen, nämnd	Förvaltningsövergripande förbättringsarbete med fokus på näringslivsfrågor har resulterat i gemensam handlingsplan för miljö- och byggnadsförvaltningen, samhällsbyggnadsförvaltningen och kommunledningsförvaltningen. I samtal med företag har vi märkt en skillnad hos flera nyckelföretag framförallt inom byggbranschen som nu uttrycker att vi har en effektivare ärendehantering och ett bättre bemötande.	Ej uppfyllt (NKI 64). Alla ärenden för 2019 är inte registrerade och viktade ännu.

4.5 Samhällsbygget Enköping är en del av vårt varumärke

4.5.1 Uppdrag från 2018

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Uppdrag: Utvärdera bostadsbyggandet och föreslå en strategi för lägre boendekostnader vid nybyggnation i det ordinarie bostadsbeståndet Kommunstyrelsen, nämnd	Utvärderingen är genomförd och muntligt presenterad redan under 2018. Våren 2019 kompletterades detta med skriftligt underlag som skickades till plan, mark- och exploateringsutskottet. Effekten av uppdraget är en fördjupad kunskap och dialog inom områden, både i förvaltningen och i politiken. Det är svårt att se vilken effekten för invånarna blir då slutsatserna från arbetet visar på mycket begränsade möjligheter för kommunen att påverka boendekostnader vid nybyggnation.	Uppfyllt
Uppdrag: Rapportera vad som har genomförts utifrån genomförda ortsanalyser Kommunstyrelsen, nämnd	De viktigaste aktiviteterna för kommunstyrelsen under året var arbetet med slutsatserna från ortsanalyserna för Skolsta och Örsundsbro, vilket skedde inom ramen för en ny åtgärdsvalstudie för riksväg 55 som Trafikverket driver. Ortsanalyserna har även legat till grund för arbetet med landsbygdsprogrammet och förberedelserna inför arbetet med ny översiktsplan. Tack vare underlaget som ortsanalyserna utgör har viktiga frågor för landsbygdens utveckling kunnat drivas vidare. Effekten för invånarna i Skolsta och Örsundsbro är att slutsatserna och de identifierade behoven i ortsanalyserna kring riksväg 55 fått betydligt bättre gehör hos Trafikverket. Detta tack vare att de finns samlade i en analys som tagits fram i dialog med invånarna.	Uppfyllt
Uppdrag: Påbörja arbetet med ett landsbygdsprogram (KS, tillsammans med alla nämnder). Kommunstyrelsen, nämnd	En rapport som utgör ett underlag för fortsatt arbete med att ta fram ett landsbygdsprogram är framtagen. Rapporten trycker på vikten att stärka de demokratiska strukturerna och då framförallt möjligheten till delaktighet på landsbygden. Arbetet med att ta fram ett landsbygdsprogram kommer fortgå under hela 2020. För att säkerställa att landsbygdsprogrammet får en styrande effekt på andra nämnder kommer delaktighet präglade framtagandet av planen.	Uppfyllt

4.5.2 Nämndspecifika uppdrag 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Precisera hur en tjänst som landsbygdsutvecklare kan rymmas inom ram Kommunstyrelsen, nämnd	<p>Under året har arbetet med ett landsbygdsprogram påbörjats. I det arbetet har det framkommit att Enköpings kommun, ensam, i samarbete med och som pådrivare av andra aktörer, redan bedriver ett utvecklingsarbete av landsbygden. Det finns en rad olika styrdokument som reglerar och sätter ambitionen för detta arbete och verksamhetsområdena faller inom flera olika nämnders verksamhetsområden. Ett landsbygdsprogram med en tydlig organisatorisk hemvist underlättar ett systematiskt arbete med landsbygdsfrågor.</p> <p>För att långsiktigt hantera genomförandet av ett landsbygdsprogram behöver kommunledningsförvaltningens förmåga att arbeta systematiskt och samordnat stärkas. Denna förstärkning av kommunledningsförvaltningens förmåga är en förutsättning för ett effektivt strategiskt arbete med landsbygdsutvecklingsfrågor. Detta bör prioriteras framför tillsättandet av en särskilt utpekad landsbygdsstrateg. Detta för att det i första hand inte är ökade resurser som behövs utan bättre metoder och arbetssätt. Rent ekonomiskt ryms inte heller en tjänst som landsbygdsutvecklare inom kommunstyrelsens budgetram.</p>	Uppfyllt
Verkställ den markanvisningstävling som nämns i det så kallade centrumpusslet för stadt-tomten Kommunstyrelsen, nämnd	Detta uppdrag genomförs genom ett PLEX uppdrag: Att söka hotelloperatörer i syfte att etablera en hotellverksamhet. Under året har kommunen fått en tydlig uppfattning om vad vi vill med fastigheterna och platsen. Om ett hotell etableras på platsen blir det ett starkt bidrag till stadskärnans attraktivitet och utveckling.	Uppfyllt
Följ upp övriga delar av centrumpusslet snarast enligt beslut i kommunstyrelsens plex-utskott den 31 maj 2018 Kommunstyrelsen, nämnd	Arbetet med centrumpusslets olika delar har fortsatt under året. Viktiga steg har tagits i de olika delarna till exempel finns nu startbeslut för nytt gymnasium, en lokaliseringsutredning för nytt kommunhus har tagits fram och arbetet med ett samlat beslutsunderlag för kulturens utveckling fortsätter. Effekten av arbetet är tydligare inriktningar och mer kunskap om hur processerna kan fortlöpa.	Uppfyllt

4.5.3 Nämndens effektmål 2019

Uppdrag och effektmål	Uppnådda effekter	uppfyllt/ej uppfyllt
Nya infartsskyltar bidrar till att öka kommunens attraktionskraft Kommunstyrelsen, nämnd	Förberedelser klara för omedelbar byggstart när överprövning avgjorts och avtal skrivits med leverantör	Ej uppfyllt. Upphandling överprövats och är i slutfasen