

Paragraf 33

Ärendenummer KS2023/548

Svar på motion - avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten (S)

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. motionen anses besvarad med vård- och omsorgsnämndens yttrande, daterat 2023-10-26.

Reservationer

Johan Enfeldt (S) och Jesper Englundh (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har av kommunfullmäktige fått en motion från Solweig Sundblad (S) med rubriken "Avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten" att bereda.

Motionären skriver att man i Enköpings hemtjänst tillämpar minutstyrning. Motionären menar att insatser, till exempel en dusch anges i minuter och att detta ofta leder till stress både för personal och vårdtagare. Personal känner sig otillräcklig och den som behöver stöd och hjälp känner sig otrygg. Motionären menar att minutstyrning kan ses som kostnadseffektivt men istället kan effekten bli den motsatta med bristande arbetsmiljö och sämre livsmiljö med ett ökat behov av insatser för vårdtagaren. Detta menar motionären inte är ett salutogent förhållningssätt.

Motionären skriver vidare att "Flera kommuner avskaffar minutstyrningen och går istället över att styra med tillit. En ledningsfilosofi som innebär att medarbetare i kärnverksamheten har kunskap och omdöme att genomföra sitt arbete på ett bra sätt utan detaljstyrning."

Motionären föreslår att minutstyrningen upphör men att ett första steg är att Hemtjänst Centrum blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Kommunfullmäktige beslutade den 2 maj 2023, § 76, att skicka motionen till vård- och omsorgsnämnden för beredning. Vård- och omsorgsnämnden fattade den 13 december 2023, § 159 beslut om att föreslå att motionen förklaras besvarad genom yttrande i tjänsteskrivelse daterad den 26 oktober 2023.

I yttrandet beskrivs hur det i dag fungerar i Enköpings kommun. Det konstateras sedan att det, mot den bakgrund och de förutsättningar som förvaltningen beskrivit, är fullt möjligt att redan i dag arbeta utan minutstyrning. Hur mycket tiden styr personalen handlar snarare om en ledning, styrning och organisationsfråga och inte om något som styrs av biståndshandläggare eller ett IT-system. För närvarande pågår en omorganisering av egenregis hela hemtjänst. Ett av syftena med omorganiseringen är att just ta fram likartade arbetssätt. Denna fråga kommer att särskilt beaktas. Av vård- och omsorgsnämndens yttrande framkommer hur arbetet inom hemtjänsten bedrivs och att det redan idag är möjligt att arbeta utan minutstyrning. Denna fråga kommer även att beaktas under pågående omorganisering för att få ett enhetligt arbetssätt. Kommunledningsförvaltningen bedömer därmed att motionen kan förklaras besvarad.

Yrkanden

Jesper Englundh (S) yrkar bifall till motionen, det vill säga att kommunfullmäktige beslutar att:

1. hemtjänst centrum snarast blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Peter Book (M) yrkar bifall till liggande förslag, det vill säga att kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att:

1. motionen anses besvarad med vård- och omsorgsnämndens yttrande, daterat 2023-10-26.

Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut, dels Peter Book (M) yrkande och dels Jesper Englundhs (S) yrkande.

Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar i enlighet med Peter Books (M) yrkande.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2024-01-29

Protokollsutdrag, kommunfullmäktige, 2023-05-02, § 76, KF2023/78

Protokollsutdrag, vård- och omsorgsnämnden, 2023-12-13, § 159, VON2023/78

Vård- och omsorgsnämndens yttrande (tjänsteskrivelse), VON2023/78, 2023-10-26



Kommunledningsförvaltningen
Åsa Olsson
asa.olsson@enkoping.se

Kommunstyrelsen

Motion - avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten (S)

Förslag till kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. motionen anses besvarad med vård- och omsorgsnämndens yttrande, daterat 2023-10-26.

Ärendet

Bakgrund

Vård- och omsorgsnämnden har av kommunfullmäktige fått en motion från Solweig Sundblad (S) med rubriken "Avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten" att bereda.

Motionären skriver att man i Enköpings hemtjänst tillämpar minutstyrning. Motionären menar att insatser, till exempel en dusch anges i minuter och att detta ofta leder till stress både för personal och vårdtagare. Personal känner sig otillräcklig och den som behöver stöd och hjälp känner sig otrygg. Motionären menar att minutstyrning kan ses som kostnadseffektivt men istället kan effekten bli den motsatta med bristande arbetsmiljö och sämre livsmiljö med ett ökat behov av insatser för vårdtagaren. Detta menar motionären inte är ett salutogent förhållningssätt.

Motionären skriver vidare att "Flera kommuner avskaffar minutstyrningen och går istället över att styra med tillit. En ledningsfilosofi som innebär att medarbetare i kärnverksamheten har kunskap och omdöme att genomföra sitt arbete på ett bra sätt utan detaljstyrning."

Motionären föreslår att minutstyrningen upphör men att ett första steg är att Hemtjänst Centrum blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Ärendets beredning

Kommunfullmäktige beslutade 2023-05-02 att skicka motionen till vård- och omsorgsnämnden för beredning. Vård- och omsorgsnämnden fattade den 2023-

12-13 beslut om att föreslå att motionen förklaras besvarad genom yttrande i tjänsteskrivelse daterad den 26 oktober 2023.

I yttrandet beskrivs hur det i dag fungerar i Enköpings kommun. Det konstateras sedan att det, mot den bakgrund och de förutsättningar som förvaltningen beskrivit, är fullt möjligt att redan i dag arbeta utan minutstyrning. Hur mycket tiden styr personalen handlar snarare om en ledning, styrning och organisationsfråga och inte om något som styrs av biståndshandläggare eller ett IT-system.

För närvarande pågår en omorganisering av egenregis hela hemtjänst. Ett av syftena med omorganiseringen är att just ta fram likartade arbetssätt. Denna fråga kommer att särskilt beaktas.

Kommunledningsförvaltningens bedömning

Av vård- och omsorgsnämndens yttrande framkommer hur arbetet inom hemtjänsten bedrivs och att det redan idag är möjligt att arbeta utan minutstyrning. Denna fråga kommer även att beaktas under pågående omorganisering för att få ett enhetligt arbetssätt. Kommunledningsförvaltningen bedömer därmed att motionen kan förklaras besvarad.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Sociala och miljömässiga konsekvenser

Beslutet innebär inga sociala eller miljömässiga konsekvenser.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2024-01-29

Beslut i ärende VON2023/78, §159

Yttrande (tjänsteskrivelse) i ärende VON2023/78, daterad 2023-10-26.

Daniel Jansson Hammargren
Kommundirektör
Enköpings kommun

Åsa Olsson
Kansli- och utredningschef
Enköpings kommun

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgsnämnden, för kännedom



Socialdemokraterna
i Enköping

Motion: Avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten

I Enköping tillämpas minutstyrning inom hemtjänsten. Minutscheman innebär att insatser, t.ex. en dusch anges i minuter. En situation som ofta leder till stress både för personal och vårdtagare. Personal känner sig otillräcklig och den som behöver stöd och hjälp känner sig otrygg.

Minutstyrning ses som kostnadseffektivt men istället kan effekten bli den motsatta med bristande arbetsmiljö och sämre livsmiljö med ett ökat behov av insatser för vårdtagaren. Detta är knappast ett salutogent förhållningssätt.

Flera kommuner avskaffar minutstyrningen och går istället över att styra med tillit. En ledningsfilosofi som innebär att medarbetare i kärnverksamheten har kunskap och omdöme att genomföra sitt arbete på ett bra sätt utan detaljstyrning.

På sikt bör egen regis alla hemtjänstområden avskaffa minutstyrningen men ett första steg är att Hemtjänst Centrum blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Mot bakgrund av ovanstående yrkar jag

- att Hemtjänst Centrum snarast blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Enköping 2023-04-26
Solweig Sundblad (S)



Vård- och omsorgsförvaltningen
Agnetha Resin
0171-62 59 36
agnetha.resin@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Svar på motion - avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten (S)

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att motionen förklaras besvarad med vård- och omsorgsnämndens yttrande.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har av kommunfullmäktige (2023-05-02, paragraf 76) fått en motion med rubriken "avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten" att bereda. Motionären skriver att man i Enköpings hemtjänst tillämpar minutstyrning. Motionären menar att insatser, t.ex. en dusch anges i minuter och att detta ofta leder till stress både för personal och vårdtagare. Personal känner sig otillräcklig och den som behöver stöd och hjälp känner sig otrygg. Motionären menar att minutstyrning kan ses som kostnadseffektivt men istället kan effekten bli den motsatta med bristande arbetsmiljö och sämre livsmiljö med ett ökat behov av insatser för vårdtagaren. Detta menar motionären inte är ett salutogent förhållningssätt.

Motionären skriver vidare att "Flera kommuner avskaffar minutstyrningen och går istället över att styra med tillit. En ledningsfilosofi som innebär att medarbetare i kärnverksamheten har kunskap och omdöme att genomföra sitt arbete på ett bra sätt utan detaljstyrning."

Motionären föreslår att minutstyrningen upphör men att ett första steg är att Hemtjänst Centrum blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Mot den bakgrunden som motionären beskrivit är det först och främst angeläget att förtydliga hur det i dag fungerar i Enköpings kommun.

Biståndshandläggare beviljar insatser och beräknar tid för de olika insatserna.

Kunden får information via beslut och utredning om den totala tiden och vilka insatser denne beviljats. Detta motsvarar det krav som finns i föreskrifterna. Kund har alltså inte kännedom om hur mycket tid som beräknats för exempelvis dusch eller toalettbesök.

En elektronisk beställning skickas via verksamhetssystemet till **utföraren**. I beställningen finns en tid angiven för varje insats men utföraren får även information om att det viktiga är att målen med beslutet och den totala tiden är det som är ramarna. Utföraren förväntas inom ramen för beslutet planera ut tiden fritt inom totalramen i samverkan med kunden och dennes önskemål om när insatserna bör ske. Dessa överenskommelser blir sedan en del i genomförandeplanen.

OBS! Restid ingår inte i den tid som utföraren får utan restiden måste utföraren beräkna själv och lägga till i planeringen.

Utföraren planerar in tiden utifrån beställningen. Tiden är dock inte styrd utan kan både ökas och minskas beroende på kundens behov.

Redovisning av tid sker genom att medarbetare kvitterar besöken direkt hos kund.

Grunden för ersättning och uppföljning av kvalitet sker vid den månatliga kvalitetsavstämning som sker mellan utförare och biståndshandläggare. Vid dessa uppföljningar stäms ett underlag av (en månadsrapport) som baserar sig på medarbetarnas registreringar. Vid mötet går biståndshandläggare och utförare igenom varje kund och eventuella avvikelser från biståndshandläggarens beställning. Ej utförd insats/tid och/eller mer utförd tid som påverkar kund, ersättning och/eller avgift redovisas och diskuteras av vid avstämningen. Vid mötet säkerställs att samtliga kunder fått rätt hjälpinsatser.

Mot den bakgrund och de förutsättningar som förvaltningen beskrivit är det alltså fullt möjligt att redan i dag arbeta utan minutstyrning. Hur mycket tiden styr personalen handlar snarare om en ledning, styrning och organisationsfråga och inte om något som styrs av biståndshandläggare eller ett it-system.

För närvarande pågår en omorganisering av egenregis hela hemtjänst. Ett av syftena med omorganiseringen är att just ta fram likartade arbetssätt. Denna fråga kommer att särskilt beaktas.

Agnetha Resin
Verksamhetschef- myndighet
Enköpings kommun



ENKÖPINGS
KOMMUN

3 (3)

Kopia till:
Kommunfullmäktige, för åtgärd



Paragraf 76

Ärendenummer KF2023/78

Motion - avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten (S)

Kommunfullmäktiges beslut

Motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning.

Beskrivning av ärendet

Solweig Sundblad (S) har lämnat in en motion. Motionären föreslår att Hemtjänst Centrum snarast får bli pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Beslutsunderlag

Motion, Solweig Sundblad (S), 2023-04-26

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgsnämnden, för åtgärd
Kommunstyrelsen, för kännedom



Paragraf 159

Ärendenummer VON2023/78

Svar på motion - avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten (S)

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att motionen förklaras besvarad med vård- och omsorgsnämndens yttrande daterad den 26 oktober 2023.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har av kommunfullmäktige fått en motion från Solweig Sundblad (S) med rubriken "Avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten" att bereda.

Motionären skriver att man i Enköpings hemtjänst tillämpar minutstyrning. Motionären menar att insatser, till exempel en dusch anges i minuter och att detta ofta leder till stress både för personal och vårdtagare. Personal känner sig otillräcklig och den som behöver stöd och hjälp känner sig otrygg. Motionären menar att minutstyrning kan ses som kostnadseffektivt men istället kan effekten bli den motsatta med bristande arbetsmiljö och sämre livsmiljö med ett ökat behov av insatser för vårdtagaren. Detta menar motionären inte är ett salutogent förhållningssätt.

Motionären skriver vidare att "Flera kommuner avskaffar minutstyrningen och går istället över att styra med tillit. En ledningsfilosofi som innebär att medarbetare i kärnverksamheten har kunskap och omdöme att genomföra sitt arbete på ett bra sätt utan detaljstyrning."

Motionären föreslår att minutstyrningen upphör men att ett första steg är att Hemtjänst Centrum blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Med anledning av det som motionären beskriver är det först och främst angeläget att förtydliga hur det i dag fungerar i Enköpings kommun. Mot den bakgrund och de förutsättningar som förvaltningen beskriver i tjänsteskrivelse, daterad den 26 oktober 2023, är det alltså fullt möjligt att redan i dag arbeta utan minutstyrning. Hur mycket tiden styr personalen handlar snarare om en ledning, styrning och



organisationsfråga och inte om något som styrs av biståndshandläggare eller ett it-system.

För närvarande pågår en omorganisering av egenregis hela hemtjänst. Ett av syftena med omorganiseringen är att just ta fram likartade arbetssätt. Denna fråga kommer att särskilt beaktas.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till kommunfullmäktige

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att motionen förklaras besvarad med vård- och omsorgsnämndens yttrande daterat den 26 oktober 2023.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 5 december 2023 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Kopia till:
Kommunfullmäktige, för åtgärd