

## Rapport Brukarundersökning 2023

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner rapporten och lägger den till handlingarna.

Rapporten gavs av utvecklare Eva Nilsson.

## Rapport för IFO 2023

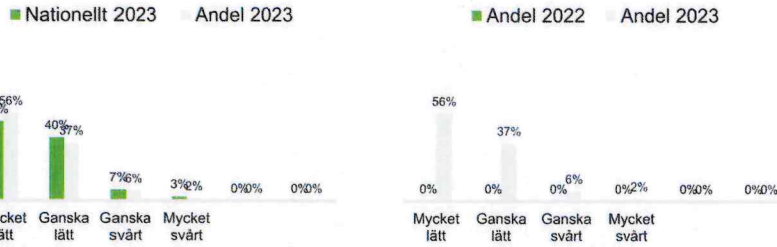
I tabellerna nedan jämförs resultaten för den eller de kommuner du valt med resultaten för samtliga som deltagit i brukarundersökningen. Värdena för den valda kommunen presenteras både som antal och procent medan jämförelsematerialet endast redovisas som procent. Är värdet 0 eller saknas finns inga eller för få svar för den valda enheten eller kombinationen. Då enbart resultat redovisas för kommuner med tillräckligt antal svar skiljer sig resultatet mellan nationell kolumn och andel även då samtliga kommuner är valda

Tabeller																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enkät</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ekonomiskt bistånd</td> </tr> <tr> <td>Missbruks- och beroendevård</td> </tr> <tr> <td>Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+</td> </tr> <tr> <td>Social barn och ungdomsvård - vårdnadshavare</td> </tr> </tbody> </table>	Enkät	Ekonomiskt bistånd	Missbruks- och beroendevård	Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+	Social barn och ungdomsvård - vårdnadshavare	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Kommun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aneby</td> <td>Arboga</td> <td>Arjeplog</td> </tr> <tr> <td>Arvidsjaur</td> <td>Bengtstors</td> <td>Bjuv</td> </tr> <tr> <td>Boden</td> <td>Bollnäs</td> <td>Borås</td> </tr> <tr> <td>Botkyrka</td> <td>Burlöv</td> <td>Båstad</td> </tr> <tr> <td>Dals-Ed</td> <td>Danderyd</td> <td>Ekerö</td> </tr> <tr> <td>Emmaboda</td> <td>Enköping</td> <td>Eskilstuna</td> </tr> <tr> <td>Eslöv</td> <td>Fagersta</td> <td>Falkenberg</td> </tr> <tr> <td>Falköping</td> <td>Falun</td> <td>Forshaga</td> </tr> </tbody> </table>	Kommun			Aneby	Arboga	Arjeplog	Arvidsjaur	Bengtstors	Bjuv	Boden	Bollnäs	Borås	Botkyrka	Burlöv	Båstad	Dals-Ed	Danderyd	Ekerö	Emmaboda	Enköping	Eskilstuna	Eslöv	Fagersta	Falkenberg	Falköping	Falun	Forshaga
Enkät																																	
Ekonomiskt bistånd																																	
Missbruks- och beroendevård																																	
Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+																																	
Social barn och ungdomsvård - vårdnadshavare																																	
Kommun																																	
Aneby	Arboga	Arjeplog																															
Arvidsjaur	Bengtstors	Bjuv																															
Boden	Bollnäs	Borås																															
Botkyrka	Burlöv	Båstad																															
Dals-Ed	Danderyd	Ekerö																															
Emmaboda	Enköping	Eskilstuna																															
Eslöv	Fagersta	Falkenberg																															
Falköping	Falun	Forshaga																															

F2

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

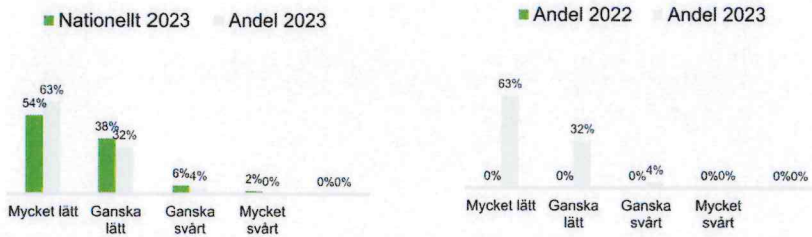
Svarsalternativ	Nationellt 2022	Andel 2022	Antal 2022	Nationellt 2023	Andel 2023	Antal 2023
Mycket lätt	47%	0%	0	50%	56%	185
Ganska lätt	42%	0%	0	40%	37%	122
Ganska svårt	8%	0%	0	7%	6%	21
Mycket svårt	3%	0%	0	3%	2%	5
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>333</b>
Vet inte/Ingen åsikt	8%	0%	0	8%	12%	46



F3

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

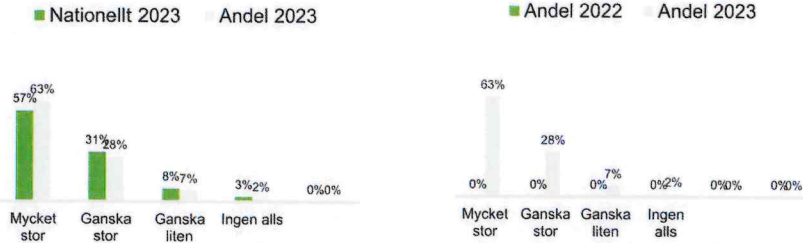
Svarsalternativ	Nationellt 2022	Andel 2022	Antal 2022	Nationellt 2023	Andel 2023	Antal 2023
Mycket lätt	50%	0%	0	54%	63%	232
Ganska lätt	41%	0%	0	38%	32%	118
Ganska svårt	7%	0%	0	6%	4%	15
Mycket svårt	2%	0%	0	2%	0%	1
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>366</b>
Vet inte/Ingen åsikt	2%	0%	0	2%	3%	10



F4

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

Svarsalternativ	Nationellt 2022	Andel 2022	Antal 2022	Nationellt 2023	Andel 2023	Antal 2023
Mycket stor	53%	0%	0	57%	63%	229
Ganska stor	34%	0%	0	31%	28%	102
Ganska liten	10%	0%	0	8%	7%	25
Ingen alls	4%	0%	0	3%	2%	6
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>362</b>
Vet inte/Ingen åsikt	5%	0%	0	5%	4%	15



F5

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

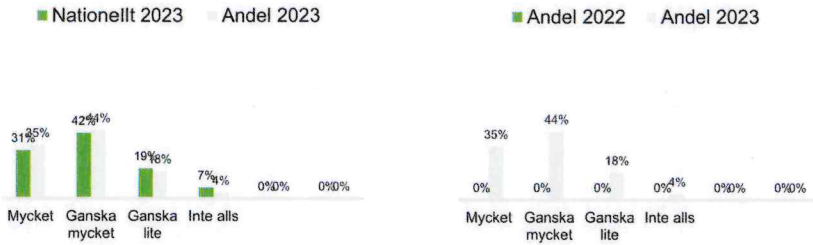
Svarsalternativ	Nationellt 2022	Andel 2022	Antal 2022	Nationellt 2023	Andel 2023	Antal 2023
Ja	88%	0%	0	89%	93%	301
Nej	12%	0%	0	11%	7%	23
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>324</b>
Vet inte/Ingen åsikt	13%	0%	0	13%	12%	45



F6

Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

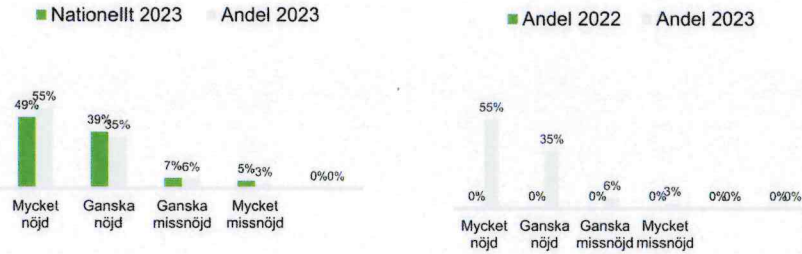
Svarsalternativ	Nationellt 2022	Andel 2022	Antal 2022	Nationellt 2023	Andel 2023	Antal 2023
Mycket	29%	0%	0	31%	35%	108
Ganska mycket	43%	0%	0	42%	44%	138
Ganska lite	21%	0%	0	19%	18%	55
Inte alls	8%	0%	0	7%	4%	12
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>313</b>
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	<i>17%</i>	<i>0%</i>	<i>0</i>	<i>16%</i>	<i>17%</i>	<i>62</i>



F7

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

Svarsalternativ	Nationellt 2022	Andel 2022	Antal 2022	Nationellt 2023	Andel 2023	Antal 2023
Mycket nöjd	46%	0%	0	49%	55%	187
Ganska nöjd	40%	0%	0	39%	35%	120
Ganska missnöjd	8%	0%	0	7%	6%	22
Mycket missnöjd	6%	0%	0	5%	3%	10
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>339</b>
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	<i>7%</i>	<i>0%</i>	<i>0</i>	<i>6%</i>	<i>7%</i>	<i>25</i>



F8

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Svårvalternativ	Nationellt 2022	Andel 2022	Antal 2022	Nationellt 2023	Andel 2023	Antal 2023
Förbättrats mycket	43%	0	0	45%	46%	147
Förbättrats lite	34%	0	0	33%	32%	104
Ingen förändring	16%	0	0	15%	18%	58
Försämrats lite	3%	0	0	2%	2%	5
Försämrats mycket	4%	0	0	4%	3%	9
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>323</b>
Vet inte/Ingen åsikt	12%	0%	0	11%	11%	38

