

Paragraf 4

Ärendenummer KS2021/902

Budget och årsplan för kommunstyrelsen 2022

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Kommunstyrelsen beslutar att anta årsplan år 2022.

Sammanfattning

Kommunrevisionen har identifierat behov av koncernstyrning/samordning och kommunledningsförvaltningen utvecklar successivt rollen att styra, samordna och stödja. Arbetet omfattar framtagande av utvecklingsplaner för samtliga avdelningar samt förvaltningsövergripande initiativ med syfte att finna synergier i genomförande av uppdrag. Riktningen är långsiktigt agerande med mål om en robust kommun inom ekonomisk-, grön- och social hållbarhet. Arbetet ska komma medarbetare, brukare och andra berörda till nytta.

Budget för kommunstyrelsen uppgår till 176,3 miljoner kronor år 2022, vilket är en ökning med 5,1 miljoner kronor jämfört med 2021. Av ökningen består 0,8 miljoner kronor av arbetet med brotts- och drogsamordning som efter beslut i kommunfullmäktige 2021 överförs från socialnämndens budget till kommunstyrelsens budget. Flytten sammanföll med att tjänsten på socialförvaltningen blev vakant.

Med framställda förändringar samt med omfördelning av budget inom kommunledningsförvaltningen betonas kommunstyrelsens strategiska- och taktiska betydelse för att Enköpings kommun ska nå de mål som är beslutade av kommunfullmäktige i den långsiktiga planen 2020-2023.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2022-01-04
Kommunstyrelsen årsplan 2022, 2021-01-04



Kommunledningsförvaltningen
Hannu Högberg
0171-62 62 86
hannu.hogberg@enkoping.se

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens årsplan 2022

Förslag till beslut

Förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens årsplan år 2022 antas.

Beskrivning av ärendet

Budget för kommunstyrelsen uppgår till 176,3 miljoner kronor år 2022, vilket är en ökning med 5,1 miljoner kronor jämfört med 2021. Av ökningen består 0,8 miljoner kronor av arbetet med brotts- och drogsamordning som efter beslut i kommunfullmäktige 2021 överförs från socialnämndens budget till kommunstyrelsens budget. Flytten sammanföll med att tjänsten på socialförvaltningen blev vakant.

Kommunledningsförvaltningens bedömning

Kommunrevisionen har identifierat behov av koncernstyrning/samordning och Kommunledningsförvaltningen utvecklar successivt rollen att styra, samordna och stödja. Arbetet omfattar framtagande av utvecklingsplaner för samtliga avdelningar samt förvaltningsövergripande initiativ med syfte att finna synergier i genomförande av uppdrag. Här ingår även utveckling av gemensamt lärande, bland annat med stöd av forskning och omvärldsanalyser. Riktningen är långsiktigt agerande med mål om en robust kommun inom ekonomisk-, grön- och social hållbarhet. Arbetet ska komma medarbetare, brukare och andra berörda till nytta.

Ett mera utvecklat och samlat samarbete med akademier handlar om konsultation, projektledning och spridning av forskningsresultat samt utveckling av så kallad evidensbaserad praktik. För utveckling av grön hållbarhet med mål om ett klimatneutralt och hållbart Enköping är kommunen del av Viable Cities. För utveckling av social hållbarhet är ambitionen att kommunledningsförvaltningens initiativ ska gynna hela Enköpings kommun och inte minst förvaltningar med ansvar för utbildnings- och arbetsmarknadsfrågor, fritid- och förebyggande, sociala frågor samt omsorg. Kommunledningsförvaltningen söker inga extra medel för arbetet utan bedömer att satsningen kan ske inom tilldelad ram med de effektiviseringar och omställningar som genomförts inom förvaltningen, via ökad

digitalisering samt genom lägre kostnader för datakommunikation. Förslaget är att 2,5 miljoner kronor av budgeten årligen under en treårsperiod reserveras för en uppbyggnadsfas för att utveckla broarna mellan akademier/forskning och förvaltnings- samt medarbetares praktiska erfarenheter. Syftet är att få in perspektiv samtidigt som ny kunskap om social hållbarhet inom kommunen utvecklas.

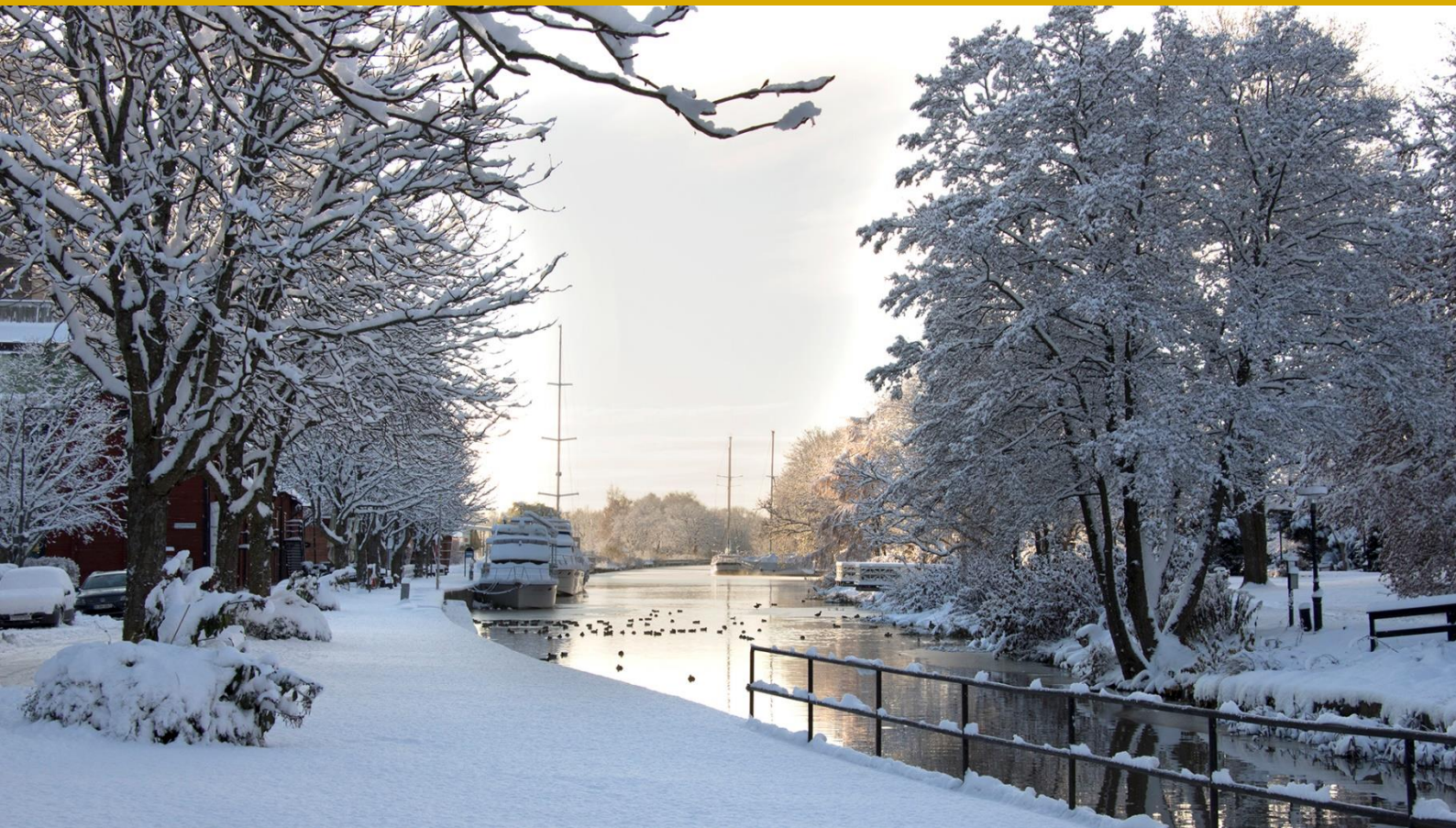
Med framställda förändringar samt med omfördelning av budget inom kommunledningsförvaltningen betonas kommunstyrelsens strategiska- och taktiska betydelse för att Enköpings kommun ska nå de mål som är beslutade av kommunfullmäktige i den långsiktiga planen 2020-2023.

Ulrika K Jansson
Kommundirektör
Enköpings kommun

Hannu Högberg
Stabschef
Enköpings kommun

Kommunstyrelsens årsplan 2022

Antagen av kommunstyrelsen 2022-01-25, Dnr 2021/902.



2022-01-04

Innehållsförteckning

Enköping är i omställning	4
Beskrivning röda tråden mellan planerna	5
Årets budget.....	6
Driftbudget	6
Kommunstyrelsens strategiska och taktiska inriktning	8
Kommunövergripande prioriteringar för Enköpings utveckling	8
KF 2023 – Finansiella mål	14
Nuläge	14
Prioriterade satsningar inom strategisk ekonomistyrning 2022	15
KF 2023 - Medarbetarmål	16
Nuläge	16
Prioriterade satsningar inom strategisk HR 2022	17
Skapa förutsättningar för delaktighet i samhällsutvecklingen och tilltro till demokratin.....	18
KF mål 1: Det finns fler ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen och man får snabbt svar på sina frågor.....	18
KF Mål 2: Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling.....	19
KF Mål 3: De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas	21
Skapa förutsättningar för ett livslångt lärande.....	22
KF mål 6: Enköping är en attraktiv skolkommun för både personal, elever och föräldrar.....	22
Skapa förutsättningar för gemenskap och upplevelser	23
KF mål 12: Kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga.....	23
KF mål 13: Enköpings kommun har ett aktivt samarbete med föreningsliv och företagare i leveransen av service till invånarna	24
Skapa förutsättningar för en hållbar och trygg livsmiljö	25
KF mål 15: I kommunen tar vi ansvar för vår natur och bidrar till hållbara miljöer.....	25
Gröna nyckeltal för Enköpings kommun.....	26

KF mål 16: Enköpings kommun präglas av trygghet, jämställdhet och tillit.....	28
KF mål 17: Vi tar tillvara på landsbygdens och Mälarens resurser och möjligheter.....	30
KF mål 18: Kransorternas utveckling och tillväxt är viktig för dess invånare, men även för den omkringliggande landsbygden.....	31
Skapa förutsättningar för ett mångfasetterat näringsliv och bred arbetsmarknad	32
KF mål 19: Enköping är en attraktiv kommun för företag och organisationer	32
Kommunstyrelsens interna styrning och kontroll.....	36
Riskmatris Internkontrollplan 2022	36

Enköping är i omställning

Enköping är i en omställning från en småstad till en medelstor svensk stad i en snabbväxande Mälardalsregion. Vi har för närvarande en befolkningsökningstakt med 800 invånare per år och tillväxt inom näringslivet med ett positivt tryck på företagsetableringar. Detta medför att kommunen är i en omställningsfas. Tillväxten påverkar och utmanar samtliga förvaltningar. Enköping har som övriga kommunsverige en utmaning att rekrytera personal till många olika funktioner. För att klara av framtidens utmaningar där allt färre skall försörja fler krävs det nya innovationer för att klara av den framtida välfärden.

Kommunstyrelsen behöver påbörja en omställning i sitt arbetssätt för att arbeta med mer strategiska och långsiktiga frågor med en längre tidshorisont omfattande 5 till 15 år. En del i arbetet är att ge ett ökat fokus på tre övergripande fokusområden; social- och ekonomisk hållbarhet samt våra långsiktiga miljömål. Omställningen innebär på sikt att nämnderna måste ställa om sina arbetssätt i två nivåer, taktisk och operativ. Den taktiska omfattar en period om cirka 3 år. Kommunen måste stärka och utveckla sin kompetens inom innovationsområdet för att klara framtidens utmaningar. Här har vi stora möjligheter att dela på erfarenheter inom samarbetet fyra Mälarstäder.

Kommunstyrelsen har ett stort ansvar i målen som handlar om demokrati, transparens, information med mera. Inom vissa områden, som möjligheten till information via Kontaktcenter, har vi goda resultat. Inom andra områden finns det utmaningar, såsom medborgarinflytande och mellanvalsdemokratin. Inom dessa områden arbetar vi vidare för att uppnå de ambitioner som är satta. Den strategiska stadsbyggnaden fortsätter att vara kommunstyrelsens ansvar och här måste resan från att bygga hus till att bygga samhälle fortsätta. Vi behöver utveckla vårt strategiska arbete med att se stadsdelar i sin helhet och att synliggöra den processen samt skapa möjligheter till dialog med invånarna.

Enköping tar en ledande roll i omställning till en hållbar utveckling. Via det strategiska innovationsprogrammet Viable Cities regi är vi som en av 9 ursprungskommuner och som nu utökats till 23 kommuner med för att leda utveckling mot klimatneutrala städer. Samverkan med andra städer ska underlätta för kommuner i Sverige och övriga Europa att ställa om för att uppfylla Agenda-2030 och Parisavtalet.



Peter Book
Kommunstyrelsens ordförande

Beskrivning röda tråden mellan planerna

Vad innehåller kommunstyrelsens årsplan?

Kommunstyrelsen tar varje år fram en årsplan som ett komplement till kommunstyrelsens långsiktiga plan. I årsplanen finns budget, kommunstyrelsens investeringar, övergripande analyser, beskrivningar av nulägen samt de ambitioner som kommunstyrelsen har för året. Sedan 2021 innehåller kommunstyrelsens årsplan även internkontrollplan.

Hur är kommunstyrelsens årsplan uppbyggd?

Samlat kan kommunens erbjudande om obligatoriska och frivilliga verksamheter beskrivas som sex uppgifter. Kommunen har ansvar för att leverera på bästa sätt till de som bor, verkar och vistas i Enköping. Kommunfullmäktige konkretiserar uppgifterna i ett antal KF mål. I kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023 utvecklar och kommenterar kommunstyrelsen de mål som styrelsen i första hand valt att arbeta med utöver den generella uppgiften att leda, samordna och styra förvaltningen av kommunens angelägenheter.

I årsplan 2022 omsätts den långsiktiga riktningen i en årlig ambition för vart och ett av målen. För varje mål görs en uppföljning med beskrivning av nulägen innehållande analyser. På så sätt arbetar kommunstyrelsen systematiskt utifrån ett mål-nuläge-analys-insats/åtgärd-tänkande. Det finns en tydlig koppling mellan långsiktig plan och årsplan. Under varje mål i årsplanen fångas och beskrivs målområdet.

Kommunstyrelsen har i den långsiktiga planen fokus på elva KF-mål. Till dessa mål adderas tre finansiella mål för god ekonomisk hushållning samt fyra medarbetarmål.

När sker uppföljningar av årsplanen?

Uppföljningar sker löpande och kontinuerligt och rapporteras till kommunstyrelsen i form av delårsrapporter och årsredovisning. Dessutom sker återkommande rapporteringar och information i specifika frågor.

Hur sker arbetet med internkontrollen och kommunstyrelsens uppsiktsplikt?

Internkontroll utgör del av årsplanen. Med denna koppling finns goda förutsättningar för kommunstyrelsen att aktivt leda, samordna och följa upp förvaltningen av kommunens angelägenheter. Att kommunstyrelsen leder och samordnar arbetet med att utveckla styrmodeller, budgetarbetet, investeringsprocesser samt genomför uppföljningar har en direkt koppling till kommunallagens krav på uppsiktsplikten. Kommunstyrelsen har även i sin roll uppsikt över kommunala bolags verksamheter. Enligt kommunens regler för intern kontroll och styrning ska kommunstyrelsen följa upp planen två gånger per år. Detta sker i samband med delårsrapporten samt årsredovisningen.

Kommunstyrelsen har utifrån en risk- och väsentlighetsanalys fastställt en internkontrollplan för år 2022. Denna finns med som en avslutande del av årsplanen.

Årets budget

Driftbudget

Budget för kommunstyrelsen uppgår till 176,3 miljoner kronor år 2022, vilket är en ökning med 5,1 miljoner kronor jämfört med 2021. Av ökningen består 0,8 miljoner kronor av arbetet med brotts- och drogsamordning som efter beslut i kommunfullmäktige 2021 överförs från socialnämndens budget till kommunstyrelsens budget. Flytten sammanfaller med att tjänsten på socialförvaltningen blev vakant.

Budgeten för 2022 fördelas enligt tabellen nedan.

Budget per avdelning (tkr)	2021	2022
Politisk verksamhet KS	6 206	6 153
Kommundirektör	3 458	3 740
Stabschef	12 736	15 370
Näringsliv	4 402	4 503
Avdelning för ledningsstöd	16 892	18 484
Ekonomi och kvalitet	23 574	20 588
Inköp	23 631	8 393
Kommunikation	15 310	16 644
HR och lön	23 096	24 357
IT och digitalisering	41 895	54 398
Trygghet och säkerhet (ny sedan juni 2021)	0	3 670
Totalt	171 200	176 300

Kommentarer till budget 2022:

Kommunledningsförvaltningen fortsätter utveckla rollen som omfattar styra, samordna och stödja. Arbetet omfattar kommunledningsförvaltningens utvecklingsplaner samt förvaltningsövergripande initiativ med syfte att finna synergier i genomförande av uppdrag. Här ingår utveckling av gemensamt lärande, bland annat med stöd av forskning och omvärldsanalyser. Riktningen är långsiktigt agerande och med mål om en robust kommun inom ekonomisk-, grön- och social hållbarhet. Arbetet ska komma medarbetare, brukare och andra berörda till nytta. Ett mera utvecklat och samlat samarbete med akademier kan handla om konsultation, projektledning och spridning av forskningsresultat samt utveckling av evidensbaserad praktik. För utveckling av grön hållbarhet är Enköping kommun del av Viable Cities, omställningen till klimatneutrala och hållbara städer. För utveckling av social hållbarhet föreslår kommunledningsförvaltningen en satsning, förslagsvis initialt under tre år, som ett komplement till den "gröna delen" inom hållbarhetsparaplyet. Initiativet "FoU Enköping" ska gynna hela Enköpings kommun och inte minst

förvaltningar med ansvar för utbildnings- och arbetsmarknadsfrågor, fritid- och förebyggande, sociala frågor samt omsorg.

Kommunledningsförvaltningen söker inga extra medel för satsningen utan bedömer att arbetet kan ske inom tilldelad ram med de effektiviseringar och omställningar som genomförts inom förvaltningen, via ökad digitalisering samt genom lägre kostnader för datakommunikation. Förslaget är att 2,5 miljoner kronor per år och under tre år av KS-budgeten reserveras för en uppbyggnadsfas med ambitionen att utveckla broar mellan akademier/forskning samt förvaltningars- och medarbetares praktiska erfarenheter. Syftet är att få in perspektiv samtidigt som ny kunskap om social hållbarhet inom kommunen utvecklas. Arbetet synkroniseras med Viable Cities för att vinna synergieffekter och effektiva arbetsätt.

Beskrivning av budgetposterna: Politisk verksamhet bedöms få en något lägre kostnad efter justering av administrativt stöd. Under posten kommundirektör finns medel för externt stöd för verksamhetsutveckling. Under stabschef återkommer externa medlemsavgifter, bland annat till Sveriges kommuner och Regioner, Mälardalsrådet samt Stockholm Business Alliance. Hyror och lokalvård samt övriga sammanhängande lokalkostnader för hela kommunledningsförvaltningen kostnadsförs också under posten. Här finns även kostnader för flytt av verksamheter från Kungsgatan till Linbanegatan samt flytt av Kontaktcenter från Torggatan till Kungsgatan. De lokalomställningar som genomförs för att anpassa utbildningslokaler till kontor (YH-lokalen) har en kort avskrivningstid. Syftet med den korta avskrivningstiden är att inte lämna kostnader till lokalbanken efter december 2024 och med sikte om att förvaltningen flyttar in i ett nytt kommunhus 2025. Den treåriga avskrivningstiden för det som behöver iordningsställas medför således en ökad hyra men innebär en lägre kostnad totalt sett för kommunen eftersom Kontaktcenter samlokaliseras med Miljö- och byggnadsförvaltningen, som i sin tur lämnar Paushuset. Förvaltningsgemensamma licenskostnader återfinns också under stabschef samt en buffert för oförutsedda kostnader.

Trygghets- och säkerhetsavdelningen skapades under år 2021 som egen avdelning (ingick tidigare i kansli och utredning). Syftet var att ge frågor om bland annat beredskap och trygghet ett ökat fokus. En extern utvärdering om hur Enköpings kommun hanterat pandemin pekade på flera utvecklingsbehov inom trygghet och säkerhet. Ett av dessa är att utveckla krisledningsarbetet under en längre pågående samhällsstörning. Utvärderingen lyfte även fram behoven av långsiktighet i kommunens kris- och beredskapsplanering samt att det finns en helhet i frågor om hantering av samhällsstörningar, korta eller långvariga, främjande arbete med risk- och sårbarhetsanalyser samt att kommunen övar och hanterar trygghetsfrågor inom den geografiska kommunen.

Avdelningen för ledningsstöd har en ökad budget. En bakgrund är flytt av personal mellan avdelningar men även för att Enköpings kommun är med i nationella hållbarhetsprojektet Viable Cities. Avdelningen föreslås ta ett kommunövergripande helhetsansvar för utveckling av frågor om social hållbarhet, förutom den gröna hållbarheten. Ekonomi och kvalitet minskar kostnader med grund i att lokalbanken flyttas till Tekniska nämnden. Inom avdelningen bedöms behovet under det kommande året vara något lägre för förstudier. Inköpsavdelningens budget minskar, vilket

hänger samman med att funktionen kundstöd och logistik med tre medarbetare samt kostnader för kommungemensam IT föreslås hanteras av IT- och digitaliseringsavdelningen. Digitaliseringsresan fortsätter med en av kommunstyrelsen särskilt beslutad digitaliseringsbudget. Satsningen är i första hand till och med 2023. Flera större kommunövergripande projekt hanteras inom ramen för denna budget, bland annat införande av E-arkiv samt E-handel. Budget för kommunikation ökar något. Det grundar sig i en kommande flytt av uppdrag från medarbetarservice till kommunikationsavdelningen samt en prioritering om att utveckla invånar- och medborgardialoger.

Med framställda förändringar samt med omfördelning av budget inom kommunledningsförvaltningen betonas kommunstyrelsens strategiska- och taktiska betydelse för att Enköpings kommun ska nå de mål som är beslutade av kommunfullmäktige i den långsiktiga planen 2020-2023.

Investeringsbudget

Investeringsbudgeten för kommunstyrelsen uppgår till 5,8 miljoner kronor år 2022. Utöver återkommande reinvesteringar består investeringsbudgeten av satsningen på verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering (1,2 mnkr).

Investeringsbudget 2022	Tkr
Satsning digitalisering	1 200
Inventarier re-investeringar	100
Inventarier re-investeringar IT	4 500
Totalt	5 800

Kommunstyrelsens strategiska och taktiska inriktning

Kommunövergripande prioriteringar för Enköpings utveckling

Kommunfullmäktiges långsiktiga plan bildar grund för kommunstyrelsens arbete. Kommunstyrelsen och dess förvaltning har flera kommunövergripande utvecklingsarbeten som svarar mot både taktisk och strategisk nivå. Områden som framförallt varit i fokus under 2021 är ekonomi med investeringsregler, hållbarhetsfrågor, digitalisering samt framtagande av en gemensam färdplan. "Färdplan för kommungemensamma utvecklingsområden" är en omsättning av kommunens uppgifter samt mål. Kommundirektören har arbetat med färdplanen i kommunledningsgruppen och fört dialog om planen under analysdagar/workshops med kommunstyrelsen, nämnder samt besökt förvaltningarnas ledningsgrupper. Färdplanen består av tre delar; Vår bas att stå på - våra gemensamma angreppssätt som omfattar kommunens värdegrund. Vårt ansvar för hållbarhet över tid - omfattar ekonomisk hållbarhet med strategisk ekonomistyrning, ekologisk hållbarhet med ett klimatneutralt Enköping 2030 samt social hållbarhet. Den tredje delen berör omvärlden, vår samverkan med andra. Frågor inom området spänner över kommunens varumärke, externa samverkansforum samt näringslivsinsatser för att

nämna några. Syftet med färdplanen är att skapa en gemensam förståelse för kommungemensamma utmaningar och frågor, möjliggöra en ökad intern samordning av det kommunen gör idag. Färdplanen ska även ge grund för förbättrade förutsättningar för prioriteringar bland strategiska satsningar.

Inför framtagande av årsplan 2021 identifierade kommunstyrelsen kommunfullmäktiges mål nummer 2, 3, 12, 15 och 19 som särskilt viktiga att fortsätta fokusera på. Kommunstyrelsens bedömning från dialoger med nämnder och analysdagar visar att dessa mål är relevanta att fortsätta att fokusera på också under det kommande året.

KF Mål 2: Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling.

KF Mål 3: De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas.

KF mål 12: Kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga.

KF mål 15: I kommunen tar vi ansvar för vår natur och bidrar till hållbara miljöer.

KF mål 19: Enköping är en attraktiv kommun för företag och organisationer.

Strategisk ekonomistyrning samt analys (KF mål 2 ovan och i förlängningen alla mål ovan)

Strategisk ekonomistyrning samt analys föreslås vara ett prioriterat område. Att fortsätta att utveckla och omsätta kommunens styrmodell ingår i detta arbete. Inom området pågår flera utvecklingsinsatser.

- Fortsatt utveckling av analys- och jämförelsekultur samt genomförande av workshops för förvaltningar och politik inklusive bolag och samverkansorgan.
- Utarbeta förslag till Enköpings kommuns långsiktiga ekonomiska plan (LEP). Arbetet omfattar identifiering av särskilda utredningsuppdrag som bör ingå samt genomförs inom ramen för LEP. Det är tex demografisk utveckling eftersom volymförändringar inom bland annat skola och äldreomsorg ger effekter på den kommunala ekonomin. Sammanhängande med en tillväxtkommun är identifiering av kommunens samlade investeringsbehov.
- Fortsatt utveckling och klargöranden av lokalförsörjningsprocessen, som en del av den övergripande investeringsprocessen med syfte att åstadkomma en helhetssyn om investeringar kopplat till lokalförsörjning. En del i arbetet är att aktiv lokalplanering genomförs mellan flera förvaltningar med avyttring av lokaler som inte behövs eller som inte bedöms vara strategiska. Här ingår även utveckling av samverkan inom koncernen. Under 2022 tillkommer arbetet med framtidens arbetsplats och planeringen av ett nytt kommunhus.
- Utveckling av inköpsprocessen samt införande av e-handel med ambitionen att inköpsavdelningen leder hela inköpsprocessen där upphandling utgör del av en större helhet.

Koncernstyrning och samordning (alla utpekade målområden ovan)

Kommunrevisionen har identifierat behov av ökad koncernstyrning/samordning.

Kommunstyrelsens bedömning att behov finns att fortsätta arbetet med följande initiativ som tagits under 2021:

- "Färdplan kommungemensamma utvecklingsområden" formuleras som en första version för ett kommunövergripande införande.

- Kommunens styrdokument för Enköpings framtid kartläggs och ett eventuellt glapp mellan översiktsplan och detaljplan synliggörs med förslag till åtgärd.
- En arena för politisk dialog om ett hållbart växande Enköping med viktiga teman etableras med start i KSAU i februari. Utbildningen "Glokala Enköping" inleder arbetet.
- Utvecklingsarbete som berör kommunens moderbolag och dotterbolag fullföljs och utvärderas.

Samhällsbyggnadsområdet och näringslivsfrågor (alla utpekade målområden ovan)

Kommunstyrelsens bedömning är att behov finns att fortsätta att utveckla processer och arbetssätt där ansvaret delas av flera nämnder och förvaltningar. Samhällsbyggnadsområdet och näringslivsfrågor är två områden där flera nämnder och förvaltningar berörs och har ägandeskap av delsteg som samlat bildar helheten. Dessa områden hänger tydligt ihop och påverkas av varandra och skapar förutsättningar för andra nämnder och verksamheter att klara sina uppdrag och mål. En väl fungerande samhällsbyggingsprocess ger också positiva effekter ur ett näringslivsperspektiv. Inom samhällsbyggnad och näringsliv ligger flera pågående utvecklingsarbeten:

- Fortsatt utveckling av samhällsbyggnadsprocessen tillsammans med berörda nämnder och förvaltningar.
- Mark- och exploateringsfrågor och utveckling av geodata inom ramen för digitalisering, bland annat som ett led i utvecklad invånar- och medborgardialog.
- Strategin för kommunövergripande näringslivsutveckling utvecklas med ambitionen att näringslivsfrågor genomsyrar hela kommunala organisationen. Arbetet leds och koordineras av kommunledningsförvaltningen med stöd av alla förvaltningar, men i huvudsak av samhällsbyggingsförvaltningen, miljö- och byggnadsförvaltningen och upplevelseförvaltningen.

Landsbygdsfrågor och hållbarhet (alla utpekade målområden ovan)

Att utveckla Enköpings landsbygd med kransorter är en fråga som delas av alla nämnder och förvaltningar. Kommunstyrelsens roll är att ta ett samlat grepp och klargöra en gemensam riktning för hur Enköpings landsbygd kan utvecklas. Arbetet ska resultera i en kommungemensam landsbygdstrategi. Att skapa förutsättningar för en levande och utvecklande landsbygd innebär också att tänka hållbart. Inom landsbygdsfrågor och hållbarhet finns följande prioriterade delar:

- Arbetet med framtagandet av en landsbygdstrategi fullföljs.
- Med Viable Cities samt Klimatkontrakt utvecklas ett kommunövergripande arbete med innovation med fokus på smarta hållbara städer. Detta arbete, trots benämningen "städer" i det nationella kontraktet, omfattar hela geografiska kommunen, således även Enköpings landsbygd.
- Satsning mot social hållbarhet.

Regional samverkan (alla målområden ovan)

Enköping ingår i flera regionala och mellankommunala samarbeten. Bland annat är kommunen del av fyra mälärstäder (4M) tillsammans med Eskilstuna, Strängnäs och Västerås. Syftet med samarbetet är att hitta kraft och framdrift inom gemensamma ansvarsområden. En utvecklingsplan innehållande en gemensam vision för 4M togs fram våren 2020 med fokusområden och mål. Arbetet genomsyras av ett hållbarhetsperspektiv med Agenda 2030. De områden som identifierats är "närhet", "kunskap och arbete", "mälarnära destination" samt "livskvalitet". Under år 2022 är

Enköping värdkommun för 4M. Enköping ingår även i samarbeten inom ramen för C-län och tillsammans med andra kommuner, Region Uppsala och Länsstyrelsen i Uppsala län. Flera forum och en struktur finns kopplat till detta i formerna av regionalt forum och regional ledningsgrupp. Här finns flera pågående samarbeten, bland annat Effektiv och nära vård samt samarbeten inom utbildningsområden. Dessa samarbeten ser kommunstyrelsen som viktiga och inriktningen är att fortsätta medverka aktivt i sammanhangen:

- Vårdsutmaningen kräver ökat samarbete. Mot den bakgrunden bildade kommunerna Enköping, Heby, Håbo, Knivsta, Tierp, Älvkarleby och Östhammar nätverket C-Tillsammans. Målet är att samverka mer för att bättre kunna möta vårdsutmaningen och skapa ökad nytta för kommuninvånarna. I detta samarbetsprojekt vidareutvecklas möjliga samverkansområden.
- Under 2022 är Enköping värdkommun för 4M.

Samverkan med akademier (alla målområden ovan)

Framgångsrika organisationer har förmågan att använda varierande kunskapsformer och organisera för lärande. Bedömningen är att Enköpings kommun tillsammans med förvaltningar bör eller kan samla kommunens forsknings-, utvecklings- och innovationsinitiativ under ett gemensamt paraply med koordination från kommunledningsförvaltningen. Målet med en gemensam förvaltningsövergripande ledning är att öka förutsättningarna för förvaltningar och bolag att ta stöd av forskningsbaserade lärprocesser. En strävan är att gränsöverskridande identifiera-, formulera- och ta sig an kommunens utmaningar kopplade till livskvalitet. Målet är en attraktiv organisation som möjliggör utveckling hos medarbetare och ledare så att vi möter de behov som företagare, invånare, föreningar med mera uttrycker. Ett "FoU Enköping", som samlar kommunens utvecklings- och innovationsinitiativ, under ett gemensamt paraply, finansieras inom kommunstyrelsens budgetram för år 2022. Ett område är grön hållbarhet med kommunens Viable Cities-samverkan, ett annat är att utveckla kopplingar mot akademier inom social hållbarhet. Satsningen på "FoU Enköping" bygger på bland annat erfarenheter från Helsingborg med flera kommuner och är nära knutet till den sedan flera år etablerade satsningen i Enköping, "verksamhetsutveckling med digitalisering som grund".

För Enköping är det viktigt att bygga samarbetet med olika aktörer för att skapa gemensam kraft och insikter kring gemensamma utmaningar. Under 2021 har två samarbetsmöjligheter fördjupats och står nu inför att gå vidare i en aktiv fas. Dessa är dels en avsiktsförklaring mellan Försvarsmakten, Enköpings kommun och Mälardalens universitet om ett gemensamt intresse för vidare samverkan rörande kompetensutveckling, kompetensförsörjning samt forskningsprojekt och studentarbeten. Det andra är att ingå i part i "Loft – Leda och Organisera Förnyelse och Transformation". Detta görs genom att Enköping som kommun går in i ett avtal med RISE, Research Institutes of Sweden AB där Enköping får del av tillämpad forskning och utveckling inom området kommunal ledning och styrning, med fokus på digital transformation, innovation och innovationsledning. Stödet från LOFT kommer vara helt anpassat efter de behov som den kommunala organisationen har. Tillkommer gör ett organiserat utbyte med kommuner i gemensamma utmaningar och frågor.

Dessa samarbeten ser kommunstyrelsen som viktiga och inriktningen är att påbörja en aktiv medverkan i sammanhangen:

- Ett "FoU Enköping" utvecklas med social hållbarhet som ett tydligt fokusområde.
- Samarbete mellan Ledningsregementet och Mälardalens universitet inleds, beslut om att godkänna avsiktsförklaringen inte taget av Kommunstyrelsen ännu.
- Utbyte med andra kommuner inom ramen för partnerskapet "LOTF Leda och Organisera Förnyelse och Transformation", beslut om att ingå i detta är ännu inte taget av Kommunstyrelsen men är budgeterat för.

Enköping har som kommun under 2021 fått flera förfrågningar om att ingå i olika forskningssamarbeten. Det handlar ofta om att i ett ansökningsförfarande (som görs av forskningsinstitut, universitet eller annan organisation) stå som medsökande. En del initiativ har kommunen från början tackat nej till, en del har inte gått vidare i sin ansökningsfas. Ställningstagande om att ingå i samarbete med akademier på en kommunövergripande nivå har tagits av kommundirektör i dialog med ledningsgrupp. En ansökan som gått vidare handlar om uppbyggnaden av RESILIENT - Energy Systems Competence Centre med projektstart 1 april. Här har Enköping ingått överenskommelse om att bidra med 200 arbetstimmar årligen. Projektet ska bidra till framtida hållbara energilösningar. Genom Resilient ges en möjlighet till sektorsövergripande samverkan samt för att tillhandahålla ny forskningsbaserad kunskap och metoder som ska ge effektiv och fossilfri energiförsörjning med låg klimatpåverkan i enlighet med Agenda 2030-målen för hållbar utveckling. Resilient koordineras från Mälardalens universitet och tidsmässigt sträcker sig satsningen över fem plus fem år. Det finns många parter involverade, andra kommuner och bolag. Det är främst Myran området (genom projekt Viable Cities) som kommer beröras men även andra delar av kommunkoncernens verksamhet kan bli aktuella. Arbetet synkroniseras med Viable Cities för att vinna synergieffekter och effektiva arbetsätt.

Med syfte att skapa en helhetsbild och möjlighet till ett samlat och strategiskt engagemang för kommunens samverkan med akademier föreslås kommunstyrelsen föra dialog om en långsiktig strategi för kommunen, om kommunens behov jämte akademins möjligheter. I nuläget har dialogen framförallt förts med Mälardalens universitet om denna form av samverkan. På längre sikt kan andra lärosäten bli aktuella utifrån kommunens behovsbild. En grund för arbetet tas fram i kommundirektörens ledningsgrupp. Dessa samarbeten ser kommunstyrelsen som viktiga och inriktningen är att fortsätta medverka aktivt i sammanhangen:

- Medverkan i uppbyggandet av Kompetenscentret Resilient Energy Systems inleds.
- Framtagande av plan för strategiskt långsiktig samverkan med Mälardalens universitet fullföljs.

Verksamhetsutveckling med digitalisering som grund (alla målområden ovan indirekt)

Digitalisering är ett angeläget område att utveckla för att kommunen ska klara av grunduppdrag och de framtida utmaningar och möjligheter som finns, bland annat den så kallade försörjningskvoten. En viktig del i kommunens digitalisering är arbete med förbättringar,

verksamhetsutveckling samt förmåga att lösa frågor på nya sätt. Eftersom verksamhetsutveckling, med digitalisering som redskap drivs under nämnder och i förvaltningar, med stöd av centrala resurser, ställs krav på ökad fokusering på förändringsledning i kommunens förvaltningar. Kommunledningsförvaltningens verksamhetsstöd ses över inför den fortsatta digitaliseringsresan på strategisk-, taktisk och operativ nivå. Det viktiga är att identifiera vilka effekterna blir av de olika insatser som kan göras och som planeras.

- Digital transformation. Framtagande av en reviderad strategi för verksamhetsförbättringar med stöd av digital utveckling och som en naturlig del av verksamhetens utveckling. Mynnar ut i framtagande av "policy" för digital transformation som stöd för utveckling av effektiv och rättssäker välfärd.
- Fortsatt arbete med etappvis införande av Microsoft Teams.
- Fortsatt införande av E-arkiv och E-handel medan projektet EM3, förvaltningsstyrning/objektsstyrning lämnar projektfasen och går in i en linjeorganisation.
- Fortsatt säkerställa att informationssäkerhetsperspektivet genomsyrar den digitala utvecklingen.



Foto: European Viable Cities Day den 8 december 2021. Arbetet med Klimatkontrakt 2030 för klimatneutrala och hållbara städer av 23 städer och 5 myndigheter samt Viable Cities manifesterades på Europahuset i Stockholm. Enköpings kommuns kontrakt tecknades av kommunstyrelsens ordförande Peter Book.

KF 2023 – Finansiella mål

1. Resultatet ska inte understiga 2 procent av skatteintäkter, generella statsbidrag och utjämnning för perioden 2020-2023.
2. Soliditeten ska inte understiga 20 procent för perioden 2020-2023.
3. Självfinansieringsgraden ska vara inom intervallet 50-100 procent för perioden 2020-2023.

Nuläge

Kommunstyrelsen gör i årsplan en övergripande analys av ekonomiska läget. Intäkterna från skatter, bidrag och utjämnning är kommunens huvudsakliga inkomst. Under de senaste åren har en stark ökning av skatteintäkter och bidrag finansierat de ökade kostnaderna för kommunens verksamheter. Bedömningen är att Enköpings kommun kommer att ha en fortsatt hög befolkningsökning även år 2022. Detta ställer krav på fortsatt anpassning av kommunens verksamheter samt investeringar.

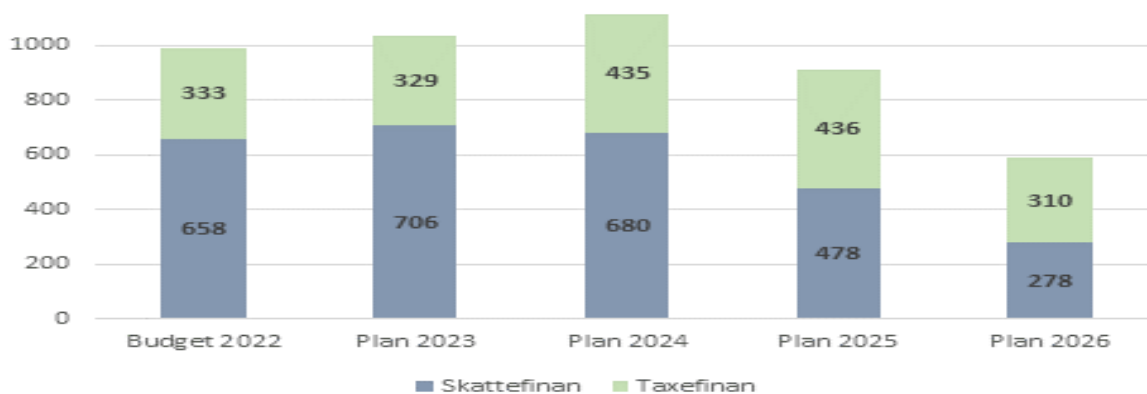


Bild. Enköpings kommuns investeringar fördelat per skattefinansierad respektive taxefinansierad verksamhet, budget 2022 samt plan 2023-2026. Sammanställningen avser samtliga nämnder med undantag för kommunala bolag och samverkansorgan.

Prognosen i delårsrapporten 2021, pekade mot att hyreskostnader i lokalbanken överskrider budget med 2,6 mnkr. Inför 2022 flyttas budget för lokalbanken till tekniska nämnden från kommunstyrelsen men oavsett var lokalbanken är placerad finns behov av en gemensam förvaltningsövergripande planering om hyreskontrakt och med sikte mot beslutet om ett nytt kommunhus 2025. Under 2022 flyttar kommunledningsförvaltningen samman på Linbanegatan förutom Kontaktcenter som flyttar till Kungsgatan för samlokalisering med miljö- och byggnadsförvaltningen. Denna förflyttning leder till något högre lokalhyror då omställning av YH-lokalen görs med en kort treårig avskrivningstid med syfte att inte skjuta över kostnader till lokalbanken i samband med den planerade flytten till ett nytt kommunhus 2025.

Kommunfullmäktige har beslutat om följande finansiella mål för 2022: Resultatet ska inte understiga 2,5 procent. Soliditeten ska inte understiga 25 procent. Självfinansieringsgraden ska inte understiga 50 procent.

Prioriterade satsningar inom strategisk ekonomistyrning 2022

- Genomförande av beslutet om nya regler för investeringar.
- Arbete med långsiktig ekonomisk planering.
- Aktiv lokalplanering mellan förvaltningar inför nytt kommunhus.
- Översyn av kommunens styrmodell efter valet 2022.
- Utveckling av kommunövergripande analyser med koppling mål och medel.
- Optimering av nyttjandet av kommunens resurser som medel för att nå mål om vidareutvecklad intern samverkan.
- Utveckling av formerna för hur arbetet med koncernstyrning samt intern samverkan ska följas upp, rapporteras och utvärderas.

KF 2023 - Medarbetarmål

Nuläge

För den HME mätning som genomfördes under maj 2021 tillsattes en grupp inom HR-avdelningen för att analysera det kommunövergripande utfallet. Under hösten 2021 har dialog förts med respektive nämnd och förvaltning som uppföljning av resultaten. Inom kommunledningsförvaltningen svarade 85 procent av medarbetarna på HME-enkäten, vilket var högst i kommunen och en mycket bra svarsfrekvens. De tre delområdena som mäts i HME är motivation, ledarskap och styrning. Resultaten visar att HME ökat något sedan föregående mätning, från 74 (aug 2020) till 75 (maj 2021) men förvaltningen ligger som helhet under genomsnittet för kommunen. Kommunsnittet är 79. Motivation har ökat något från 76 till 77. Ledarskap har ökat mer markant, från 72 till 78. Styrning har rört sig från 68 till 71 men samtidigt är det framförallt inom styrning som förvaltningen presterar sämre jämfört med kommunsnittet. De frågor som styrning berör är om medarbetare är insatta i arbetsplatsens mål, om upplevelsen är att arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt samt om medarbetaren vet vad som förväntas av hen i arbetet. Möjligen är en delförklaring till lägre utfall på styrning i jämförelse med övriga förvaltningar att kommunstyrelsen och därmed kommunledningsförvaltningen har ett relativt mångfacetterat uppdrag med att ge service, koordinera och samordna samt styra och på tre nivåer; operativt, taktiskt och strategiskt. Oavsett möjlig förklaring behöver styrningen bli tydligare. Den gemensamma färdplanen är ett riktmärke. För att utveckla området har kommunledningsförvaltningen arbetat med framtagande av avdelningsvisa utvecklingsplaner i dialog med avdelningarnas medarbetare. Planerna tas upp på ledningsgruppsmöten för att skapa insyn i varandras verksamheter samt för att fånga upp gränssnittsfrågor. I arbetet ingår tydliggörande eller omtag i strategier. Dialog förs som nämnts inom ledningsgruppen om utvecklingsplanerna och de presenteras för kommundirektör och framgent även i kommundirektörens ledningsgrupp. Vissa delar kommer också att presenteras för kommunstyrelsen med beslutet om att skapa utrymme för mera tematiska fördjupningar på den politiska arenan. Sammantaget visar HME-undersökningen att fler medarbetare behöver uppleva att närmaste chef får medarbetaren att känna ansvar för enhetens/verksamhetens mål samt att cheferna inspirerar medarbetare till nya sätt att arbeta. Att medarbetare är med i dialoger om avdelningens utveckling är en del av arbetet.

Ett uttalat mål för samlokaliseringen av förvaltningen till Linbanegatan samt att Kontaktcenter flyttar till Kungsgatan under år 2022 är att lokalerna ska upplevas spännande samt uppmuntra till nytänkande. Ett annat effektmål är att öka samverkan inom kommunledningsförvaltningen samt med andra förvaltningar. Ytterligare ett mål för flytten är skapande av resurseffektiva lokaler. För att följa upp samlokaliseringen har en enkätundersökning genomförts innan flytten och kommer att följas upp med en ny enkät en tid efter flytten. Flytten och samlokaliseringen utgör också en pilot för kommunhusprojektet 2025. Ett så kallat aktivitetsbaserat arbete med syfte att medarbetare ska kunna arbeta produktivt, effektivt, tillsammans eller enskilt samt ostört utifrån arbetsuppgiftens karaktär kommer att införas. Kommunledningsförvaltningen har minskat personalomsättningen och ligger på målet för personalomsättning. Sjukfrånvaron är mycket låg,

lägst inom kommunen. Sammantaget är det angeläget att fortsätta utveckla metoder som stimulerar till ett ökat medarbetarengagemang.

KF mål 2023 - medarbetare	Indikator	Nuläge innevarande år	Mål 2023 (uppnått)
Ökat medarbetarengagemang	Hållbart medarbetarengagemang (HME)	75	89
Ledare/chefer känner att de har rätt förutsättningar att göra ett bra jobb och utvecklas i sin roll	Chefsfrågor medarbetarenkät	78	85
Sjukfrånvaron i Enköping ska minska (tom 30 okt)	Sjukfrånvarostatistik	2,8	4 %
Kommunens personalomsättning är lägre än 10% (tom 30 nov)	Extern personalomsättning (slutar i kommunen)	10,1	10 %

Tabell. HME, sjukfrånvaro samt personalomsättning för kommunledningsförvaltningen 2021.

Prioriterade satsningar inom strategisk HR 2022

- Utveckling av HR-kommunikationen internt och externt samt genomförande av en översyn av de utbildningar som bedrivs.
- Fortsatt utveckling av digitala utbildningar.
- Fortsätta utveckla ett HR strategiskt arbete omfattande bland annat; ARUBA (Attrahera, rekrytera, utveckla, behålla, avveckla), arbetsgivarvarumärke, digitalisering för attraktiv arbetsplats samt utvecklande ledare.
- Utveckling av rekryteringsprocessen med introduktion och processflöden samt digitalisering.
- Vidareutveckla den strategiska lönebildningen.
- Vidareutveckla det strategiska arbetsmiljöarbetet samt säkerställa att kommunens samtliga förvaltningar följer och arbetar utifrån gällande lokala samverkan/arbetsmiljöavtal.
- Erbjuder samtliga chefer optimala förutsättningar att leda och utveckla sina verksamheter genom att:
 - Utbilda och utveckla samtliga chefer utifrån ledningsfilosofin och konceptet Utvecklande ledarskap (UL) samt indirekt ledarskap (IL).
 - Stödja i kommunövergripande i organisationsutveckling/ verksamhetsutveckling samt i förändringsledning.
 - Bidra till att avlasta och förenkla för kommunens chefer genom att säkerställa rätt tjänsteutbud och servicenivå.
 - Vidareutveckla och säkerställa att all HR- och lönedokumentation finns lättillgängligt för kommunens chefer.
 - Kvalitetssäkra manualer och instruktioner på Komin.
 - Vidareutveckla HR-nätverk med andra kommuner både inom 4 M och Region Uppsala.

Skapa förutsättningar för delaktighet i samhällsutvecklingen och tilltro till demokratin

KF mål 1: Det finns fler ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen och man får snabbt svar på sina frågor

Indikator: Nöjd medborgarindex för bemötande och tillgänglighet

Indikator	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
1.a Nöjd-medborgar-index för bemötande och tillgänglighet (SCB:s medborgarundersökning)	50 (2020) XX (2021)	54	55-59	60

Enköpingsborna ska uppleva att det alltid är lätt att komma i kontakt med kommunen via någon av kommunens kommunikationskanaler för att snabbt få svar på sina frågor. Vi behöver därför utveckla fler kanaler för dialogen med medborgarna, så som chattar och "brevkorgar" för sms.

Kommunstyrelsen ska möjliggöra en kommunikativ organisation med ett genomtänkt och välfungerat kommunikationssystem. Ambitionen är att enköpingsborna upplever att kommunen är tillgängligt alla tider på dygnet. Du ska alltid bli trevligt bemött i din kontakt med oss. Vi ska skapa bättre förutsättningar för fler att föra dialog om kommunens utveckling, genom både fysiska och virtuella informationsplatser. Vi är samtidigt lyhörda för behov av personliga möten i processer, utvecklingsfrågor och enskilda ärenden. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Tyvär har SCB skiftat frågor och därmed även indikatorer i 2021-års medborgarundersökning vilket innebär att mätetalen från tidigare år inte går att jämföra. Kort om medborgarundersökningen. I Enköpings kommun drogs ett slumpmässigt urval omfattande 2000 personer i gruppen 18 år eller äldre. Av dessa svarade 737 personer, vilket ger en svarsandel på 37 %. Grupperna var i kategorierna 18-29 år, 20-49 år, 50-64 år samt 65 år och äldre. Det är en tydlig övervikt för äldre som svarat. Av den yngsta gruppen är det 84 enköpingsbor som svarade att jämföra med 234 för gruppen 50-64 år samt 281 personer för 65 år och äldre.¹ Några resultat: 14 procent av kommunens invånare upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Bedömningen är därför att målet avseende tillgänglighet inte utvecklats i den takt som är avsedd men bilden är inte entydig då helhetsintrycket med kommunens Kontaktcenter ger mycket fina resultat i KKiK - Kommunens Kvalitet i Korthet. Här har Enköping en nationell andra plats för området telefoni, vilket har med tillgänglighet att göra. Medborgarundersökningen bedöms som helhet visa att frågor om bemötande samt hur dialoger med brukare/elever/invånare kan genomföras är ett utvecklingsområde. Frågorna utgör därför en del av den färdplan som kommunledningen under ledning av kommundirektör tagit fram. De invånardialoger som genomförts under år 2021, tex om paushuset i centrum, engagerar invånare och de fokusgruppsmöten som genomförts med föreningslivet under hösten 2021 har tagits emot positivt av föreningslivsföreträdare. Under 2022 vidareutvecklar kommunledningsförvaltningen kommunens arbete med invånardialoger. Arbete med att vidareutveckla kommunens hemsida pågår, vilket också har relevans för tillgänglighet

¹ Antalet svarande varierar en del på fråga-för-fråga. Exempelvis är det endast 40 invånare i den yngsta gruppen som svarat på frågan om hur äldreomsorgen fungerar.

samt med syfte att arbeta in ett EU-direktiv om att öka webbplatsers tillgänglighet där alla besökare, oavsett funktionsvariation, ska ha samma förutsättningar att ta till sig information.

Prioriterade satsningar 2022

- Ökad digitalisering inom ekonomiadministrationen.
- Fortsätta arbetet med att skapa förutsättningar för kommunala förvaltningar att vara mer tillgängliga alla tider på dygnet. Det innebär bland annat att införande av en ny chattfunktion.
- Fortsätta att utveckla den externa webben genom att utvärdera genomförda insatser 2021.
- Införa fler e-tjänster och formulär på den externa webben.
- Riktningen är utveckla invånarinkluderande arbetsätt som del av arbetet med invånardialoger.
- Fortsätt utveckla kommunens funktion Tjänsteman i Beredskap för att säkerställa förmåga att hantera samhällsstörningar.

KF Mål 2: Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling

Indikator: Nöjd inflytande index för påverkan
Nöjd inflytande index för förtroende

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
2.a Nöjd-inflytande-index för påverkan (SCB:s medborgarundersökning)	34 (2020) XX (2021)	38	39-44	45
2.b Nöjd-inflytande-index för förtroende (SCB:s medborgarundersökning)	38 (2020) XX (2021)	42	43-49	50

Målet är att Enköpingsbornas känner förtroende för kommunen och demokratin. Genom kommunens kanaler ska transparent information ges om de processer som är viktiga för att skapa förtroende och delaktighet. Målet adresserar också arbetet med att fånga upp medborgarnas behov och idéer, bland annat genom samråd med invånare och företag.

För kommunstyrelsen innebär detta en fokusering på att kommunens verksamhet och målsättning ska vara väl känd för enköpingsborna. Kommunens arbetsätt ska präglas av långsiktighet och transparens vilket underlättar för enköpingsborna att ha insyn och kunna påverka beslut innan de fattas. När kommunens målbild är tydlig upplever de som bor och verkar i kommunen att de beslut som fattas medvetet driver utvecklingen i den önskade riktningen. Det ökar möjligheten till inflytande och möjliggör för fler aktörer att bidra till kommunens utveckling. En utveckling av digitala möjligheter till inflytande är en ambition till 2023. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

SCB har, som nämndes under KF mål 1, ändrat frågorna vilket innebär att nyckeltalsserien med jämförelser bakåt i tiden för kommunens indikatorer inte är fullt ut genomförbar. SCB ställde i medborgarundersökningen ett flertal frågor om förtroende för politiken samt tjänstepersoner. Överlag ligger Enköping under riksnittet i andelen positiva svar varför bedömningen är att målet inte utvecklats i rätt riktning. Hur invånare uppfattar att de välfärdstjänster som de brukar eller kommer i kontakt med produceras samt levereras påverkar resultatet. Positivt är att hela 91

procent tycker att Enköping är en bra plats att bo och leva på men för att utveckla måluppfyllelsen behöver sannolikt flera delar utvecklas. Ett område att vidareutveckla är kommunens kommunikation samt förmåga att förklara komplicerade och sammanhängande processer med politiska beslut. Det kan tex vara samhällsbyggnadsprocesser. Ett identifierat utvecklingsområde är skapande av arenor samt former för dialoger, exempelvis fokusgruppsmöten. Hur invånare uppfattar politiken samt hur lokalpolitiken speglas i olika forum och sammanhang påverkar också.

Prioriterade satsningar 2022

- Kommunstyrelsen fortsätter stötta utvecklingen av lämpliga former för visualisering av planeringsprojekt som kan användas i kommunikationen med medborgare, förtroendevalda, exploitörer och internt i organisationen. Idag ligger dessa delar i stor utsträckning inom samhällsbyggnadsprocessen.
- Etablera en kvalitetssäkrad beredningsprocess för ärenden mot politiskt beslut. Detta möjliggör att olika prioriterade perspektiv, såsom hållbarhet och barn och ungas perspektiv, beaktas.
- Införandet av e-arkiv fortlöper under år 2022. Elektroniskt leveransmottagande från kommunens verksamheter genomförs efter överenskommelse med arkivmyndigheten.
- Arbeta för ett ökat valdeltagande och förståelse för den demokratiska processen kring ett val samt öka tillgängligheten så att fler kommuninvånare kan och vill rösta i valet 2022.
- Arbeta mer med kommunens identitet och varumärke genom att visa upp hela kommunen och dess olika värden som i sin tur skapar grunder för samhörighet mellan Enköpings invånare.
- Arbeta med att samordna och utveckla arbetssätt som möjliggör en ökad grad av delaktighet och påverkan hos kommunens invånare och civilsamhälle.
- Fortsatt digitalisering genom att erbjuda tjänster under dygnets alla timmar är ett sätt att upprätthålla förtroendet hos invånarna.

KF Mål 3: De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas

**Indikator: Nöjd inflytande index för påverkan
Nöjd inflytande index för förtroende**

Indikatorer	Nuläge Startvärde 2018 i %	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
3.a Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för påverkan mellan centralort (E) och annan tätort (A) . (SCB:s medborgarundersökning)	6 procent-enheter (E: 41 A:35) -2,5 (2020)	6 procent-enheter	1-5 procent-enheter	0 procent-enheter
3.b Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för påverkan mellan centralort (E) och utanför tätort (U) . (SCB:s medborgarundersökning)	5 procent-enheter (E:41 U:36) +1 (2020) XX (2021)	5 procent-enheter	1-4 procent-enheter	0 procent-enheter
3.c Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för förtroende mellan centralort (E) och annan tätort (A) . (SCB:s medborgarundersökning)	0 procent-enheter (E:45 A:45) -2 (2020) XX (2021)	1 procent-enheter	-	0 procent-enheter
3.d Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för förtroende mellan centralort (E) och utanför tätort (U) . (SCB:s medborgarundersökning)	8 procent-enheter (E:45 U:37) +4 (2020) XX (2021)	8 procent-enheter	1-7 procent-enheter	0 procent-enheter

Sammanhållningen mellan land och stad är viktigt för att Enköping ska utvecklas på ett bra sätt. En tydlig dialog och samverkan ska lyfta kommunens olika geografiska områden, genom exempelvis kransråd, landsbygdsutvecklare och en förankrad landsbygdsstrategi. Ortsanalysernas intentioner ska tas tillvara.

För kommunstyrelsen innebär detta att det till 2023 ska finnas en tydlig strategi som efterlevs och som därmed bidrar till balans mellan invånarnas förväntningar och kommunens leverans och resultat. Det kan till exempel handla om hur kommunal närvaro i kransorter kan öka genom nya smarta lösningar som är anpassade för landsbygdens behov. Kommunens identitet och varumärke ska tydligt visa upp hela kommunen och dess olika värden vilket i sin tur skapar en samhörighet mellan Enköpings invånare. För att öka inflytandet och lyfta in hela kommunens behov behöver forum för dialoger utvecklas och övergripande beslut som fattas belysas ur ett landsbygdsperspektiv. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Målet berör landsbygdsutveckling med indikatorer som tar avstamp i skillnader mellan stad och land. Bilden är att förändringar i skillnader mellan centrum och landsbygd är komplex och hänger samman med flera områden. Att det finns service på landsbygden, att kommunen är närvarande, att bredbandsutbyggnaden fortgår samt att det finns detaljplanelagd mark att bygga på. Att gröna näringar med landsbygdsrelaterad besöksnäring mår bra är också ett sätt att hålla samman stad och land. Landsbygdsstrategin har försenats av pandemin men är prioriterad.

Prioriterade satsningar 2022

- Landsbygdsstrategin tas fram och remissas under 2022.

Skapa förutsättningar för ett livslångt lärande

KF mål 6: Enköping är en attraktiv skolkommun för både personal, elever och föräldrar

Indikator: Tillgång till digital teknik

Bra utbildningsmöjligheter är en av kommunens viktigaste framgångsfaktorer. Barn och elever som mår bra och utvecklas väl är grunden, men många andra faktorer som exempelvis lokaler, utemiljö, arbetsmiljö och anställningsvillkor bidrar också till att skapa bilden av Enköping som en bra skolkommun.

Kommunstyrelsen bidrar till detta mål genom att lägga extra fokus på att skapa förutsättningar för effektiva och funktionella skollokaler, verksamhetsutveckling där digitalisering kan vara ett verktyg samt den övergripande ambitionen om att Enköping ska vara en attraktiv arbetsgivare vilket utvecklar medarbetare och lockar fler till ett arbete i Enköpings kommun. **Indikator:** Samma som utbildning- och arbetsmarknadsnämnden föreslår kring andel enheter där barn, studerande och deltagare har tillgång till digital teknik. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Kommunstyrelsen bidrar till den attraktiva skolkommunen genom att erbjuda olika former av stöd. Det handlar bland annat om att stödja planering för effektiva och funktionella skollokaler, att skolans personal har relevant digitalt stöd, att aktiva HR-insatser erbjuds samt att det bedrivs ett arbete för att hela tiden utveckla kommunens arbetsgivarvarumärke. Politiken har beslutat om start av nya förskolor och skolor.

Prioriterade satsningar 2022

- Ge stöd till och samordna arbete för investeringar i funktionella verksamhetslokaler som i sin tur bidrar till att Enköping är en attraktiv skolkommun.
- Att kommunledningsförvaltningen är en strategisk part så att andra förvaltningar får utfall i sina verksamhetsutvecklingsprojekt varav digitalisering är ett av verktygen.

Skapa förutsättningar för gemenskap och upplevelser

KF mål 12: Kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga

Indikator: Trygghet samt antal företag som medverkar i satsningen kring årets stadskärna

Indikatorer	Nuläge Startvärde	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
		12.c. Bland de 25% bästa inom Trygghet (Benchmark AktivBo NKI)	79,8 XX (2021)	83
12.e Antal företag som medverkar i satsningen kring årets stadskärna.	25 st (2020) XX (2021)	24 st	25-74 st	75 st

Kommunen har planer för uppgradering, skötsel och utveckling av sina utemiljöer i hela kommunen. Stadskärnan kring torget, ska utvecklas och locka både besökare och företag. Det arbetet ska bidra till att Enköping blir "Årets stadskärna 2025". Genomförande av trafikstrategins och parkeringspolicy skapar förutsättningar för fler bilfria, öppna och inkluderande mötesplatser.

Kommunstyrelsen bidrar till detta mål genom att lägga extra fokus på att skapa förutsättningar inom ramen för den strategiska och fysiska planeringen. Ambitionen för centrumutvecklingen är att alla berörda aktörer arbetar tillsammans mot de gemensamma målen och att förutsättningarna inför Årets stadskärna 2025 är bästa möjliga. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

SCBs medborgarundersökning från år 2021 visar inga större skillnader mot den nationella bilden i frågor om trygghet, möjligen att Enköpings invånare har en större andel positiva i upplevelsen om trygga miljöer. Aktiviteter för att nå en högre måluppfyllelse handlar såklart om att planera för inbjudande, trygga och tillgängliga miljöer. Pandemin har tyvärr försvårat delaktighet samt dialoger med fastighetsägare, företagare och andra aktörer. Inom ramen för centrumutveckling (BID-processen) har ett förslag till affärsplan för stadskärnan tagits fram. Genomförandepå en taktisk nivå utvecklas så att glapp mellan översiktsplan och detaljplaner minskar.

Prioriterade satsningar 2022

- Ambitionen är att ett antal viktiga omvandlingsprojekt i centrum går in i nästa skede. Exempel är detaljplaneprocesser för ståtömtten och PAUS-huset men också ett centrumnära kommunhus. Dessa aktiviteter har kopplingar till målsättningarna om delaktighet och tilltro till den demokratiska processen men är också avgörande för ambitionen Enköping utses till årets stadskärna 2025.
- Stadsdelsutveckling är en central bärare av den sociala hållbarheten. Utveckling av arbetssätt och metoder ger möjlighet till påverkan av planer och gestaltning av respektive detaljplan.
- Modeller för invånardialoger och rådslag utvecklas med fokus på social hållbarhet i stadsdelar.

KF mål 13: Enköpings kommun har ett aktivt samarbete med föreningsliv och företagare i leveransen av service till invånarna.

Indikator: Attityder till företagande

Indikatorer KF	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått
	Startvärde			2023
13.b Kommunpolitikernas attityder till företagande. (Svenskt näringslivs ranking)	3,27 (2020) 3,0 (2021)	3,42	3,43 - 3,99	4,00
13.c Tjänstepersonernas attityder till företagande (Svenskt näringslivs ranking)	2,83 (2020) 2,61 (2021)	3,19	3,20 - 3,99	4,00

I framtiden kommer inte kommunen själv att kunna leverera på den servicenivå som många förväntar sig. Vi måste samarbeta med de föreningar och företagare som är engagerade i kommunen.

Kommunstyrelsen bidrar till detta mål genom att lägga extra fokus på att skapa goda förutsättningar för andra aktörer att bidra till samhällsutveckling. En grundförutsättning är att dialogen mellan kommunen och föreningar samt företag måste vara välutvecklad och att det finns samverkansforum och modeller där fler aktörer kan bidra utifrån sina givna förutsättningar. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Målet omfattar indikatorer om kommunpolitikernas samt tjänstemäns attityder till företagande. Företagsklimatet har som helhet i Svenskt näringslivs ranking sjunkit vilket innebär att det är en bit upp till måluppfyllelse. Att invånare och företagare upplever att kommunens tjänstepersoner ger bra och snabba samt lösningsorienterade svar inom fysisk planering samt myndighetsutövning påverkar nöjd-kund-index påtagligt och ger utslag i företagets bedömningar av Enköpings företagsklimat. Ett arbete har påbörjats med att ta fram en reviderad näringslivsstrategi och ett näringslivsråd skapas. Analys av företagets relativa lönsamhet i Enköping visar på god lönsamhet och tillväxt. Kommunen växer också med knappa 1000 invånare per år. Näringslivet i Enköping har stora andelar inom det som kan kallas för växande- samt medelbra sektorer. Endast tre procent av anställda i Enköping finns inom vad som setts som en krympande sektor (ex tillverkningsindustri). Detta för med sig att kommunen inte uppfattas vara särskild sårbar eller beroende av sysselsättning i några få stora företag eller branscher. Kommunen låg på plats 22 av landets 290 kommuner i 2016-års sårbarhetsundersökning.

Prioriterade satsningar 2022

- Kommunstyrelsen och samtliga nämnder arbetar för att det ska finnas ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen, bland annat i etableringsärenden.
- Arbetet med framtagande av en näringslivsstrategi fullföljs och förslag remissas med förvaltningar och företag.
- Ett näringslivsråd samt samverkansråd för branscher skapas.
- Företagsbesök genomförs för att lära känna olika företag och verksamheter bättre, samtidigt som det är ett tillfälle för företagare att beskriva vilka behov de har och peka var kommunen kan utvecklas. Fokusgruppsmöten genomförs med ett urval av företag.

Skapa förutsättningar för en hållbar och trygg livsmiljö

KF mål 15: I kommunen tar vi ansvar för vår natur och bidrar till hållbara miljöer.

Indikator: Hållbarhetslöften inom klimat och energi samt biologisk mångfald
Fossilfria fordon

(dvs ej bilar avsedda för motorgas/gasol, elhybrider som inte kan laddas med sladd, bensinbilar samt dieslbilar som ej är godkända för HVO100)

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
15.a Genomförande av beslutade hållbarhetslöften inom klimat och energi (31 aktiviteter har totalt tecknats, dessa ska vara klara till 2022. 24 av 31 är klara eller enligt Länsstyrelsens plan)	81 % (2020) 93 % (2021)	80 %	81-99 %	100 %
15.b Genomförande av kommande hållbarhetslöften inom biologisk mångfald. (Totalt har 24 aktiviteter tecknats i november 2020, dessa ska vara genomförda till år 2023)	0 % (2020) 42 % (2021)	80 %	81-99 %	100 %
15.c Andel fossiloberoende (el, biogas, etanol och laddhybrider) kommunala personbilar och lätta lastbilar. (Redovisning sker i januari 2021 för år 2020, år 2019 utgjorde startvärde)	34,5 % (2020) 29 % (2021)	30 %	31-49 %	50 %
15.d Andel förnybart drivmedel (el, biogas, etanol, HVO). (Redovisning sker i januari 2021 för år 2020, år 2019 utgjorde startvärde)	25 % (2019) 44 % (2020) 40 % (2021)	40 %	41-59 %	60 %

Som kommun ska vi ta hand om vår natur och våra naturresurser så som vatten för att kommande generationer också ska kunna glädjas åt dem. För 2021 redovisas status första halvåret.

För kommunstyrelsen innebär detta att nämnden 2023 har en tydlig samordnande och ledande roll för kommunens övergripande hållbarhetsarbete. Målet är att kommunen ska klara klimatutmaningen och generationsmålet. Kommunstyrelsen kan därmed säkerställa att de beslut inom hållbarhet som fattats genomförs - att vi går från ord till handling. En ambition finns även att öka samarbetet med andra aktörer för att växla upp hållbarhetsarbetet inom särskilt prioriterade områden. Organisationen ska 2023 arbeta på ett systematiskt sätt med miljöfrågor och den egna miljöpåverkan och därmed föregå med gott exempel. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

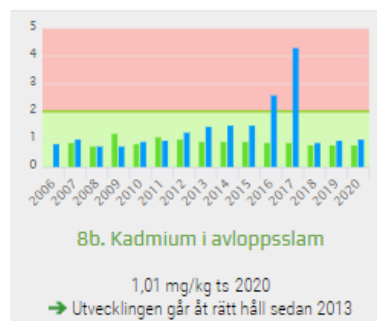
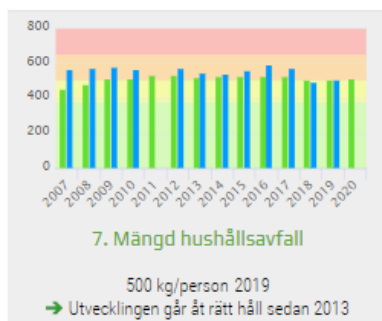
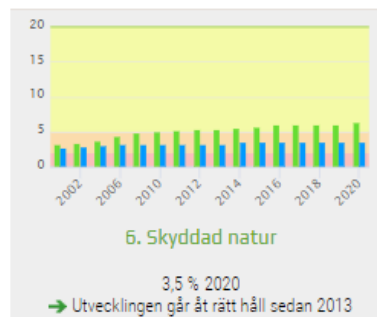
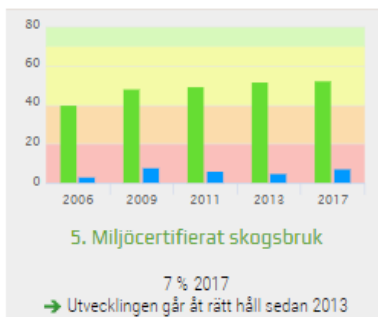
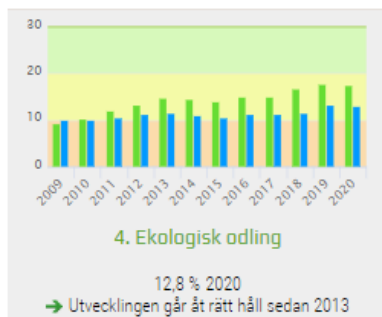
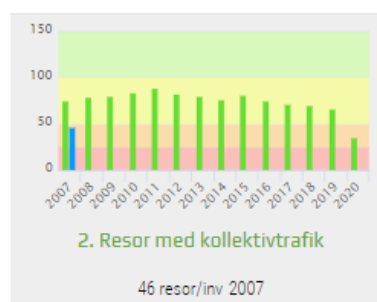
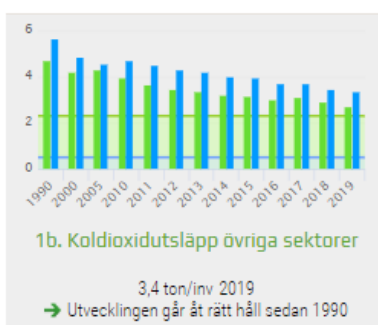
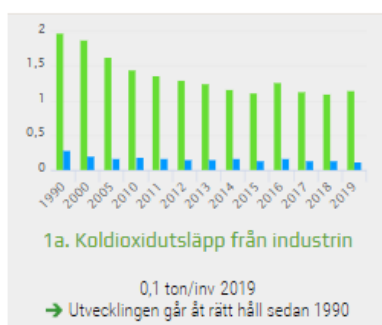
Nuläge

Trenden är positiv för målen om hållbarhet men takten behöver öka för att följa utpekade nationella mål. Kommunen arbetar aktivt med miljödiplomering och hållbarhetslöften. Under året som gått beslutade Kommunstyrelsen om en avsiktsförklaring om hållbarhetslöfte för vattenåtgärder. År 2020 tecknades hållbarhetslöfte för att bevara och öka biologisk mångfald och under 2022 kommer ett hållbarhetslöfte tecknas för samhällsutveckling. Enköpings kommun är som en av 100 kommuner med i nätverket Sveriges ekokommuner och även då indirekt del av det

internationella nätverket Local Governments for Sustainability (ICLEI). Nätverket består av mer än 2500 kommuner och regioner engagerade i utveckling av hållbar stadsutveckling i över 125 länder. Syftet med medlemskapet i ekokommuner är kunskapsbyggande med mål om ett ekosystem i balans.

Gröna nyckeltal visar att koldioxidutsläpp från industrin samt övriga sektorer minskar. Andelen ekologisk odling ökar, likaså miljöcertifierat skogsbruk samt skyddad natur. Mängden hushållsavfall minskar. Bly, kadmium och kvicksilver i avloppsslam minskar och andelen ekologiska livsmedel ökar. Förnybar energi i kommunala lokaler ligger högt med 99 procent. Två gröna nyckeltal (nedan bilder) går i fel riktning. Det är antalet certifierade förskolor och skolor (utmärkelsen skola för hållbar utveckling, Grön Flagg eller ISO 14001/EMA) samt att energi (kWh/årsarbetare) per årsarbetare som förbrukas för tjänsteresor med bil i kommunen ökade från 2019 till 2020. Nyckeltalet omfattar tjänstebil, hyrbil, leasing och privat bil i tjänsten.

Gröna nyckeltal för Enköpings kommun



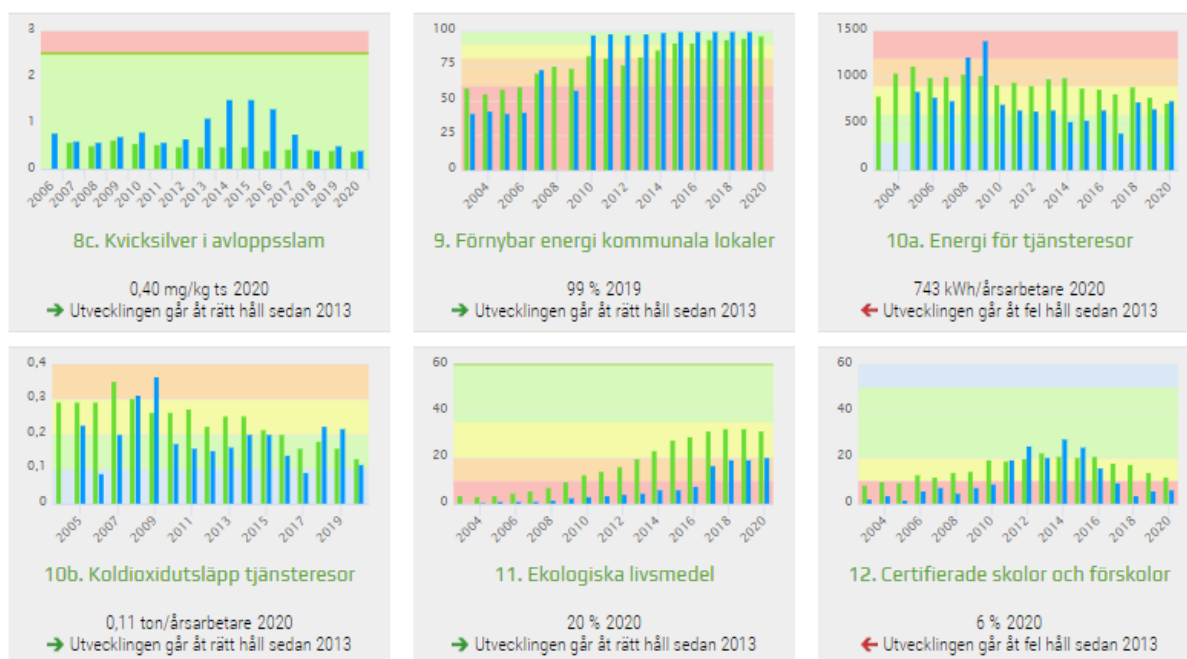


Bild: Sveriges ekokommuner (2021-09-14). Grön stapel, ekokommuner snitt, blå Enköping per invånare.

Med Enköpings medverkan i Viable Cities, som en av 23 kommuner, ges förutsättningar för att utveckla nya former av samarbete mellan kommuner, näringsliv, akademier, forskningsinstitut och civilsamhälle. Syftet är att mobilisera och ställa om arbetsätt i linje med nationella miljö- och klimatmål samt även till Sveriges internationella åtaganden kopplat till de globala hållbarhetsmålen – Agenda 2030 – och Parisavtalet. Programmet genomförs med stöd i en samlad satsning av Vinnova, Energimyndigheten och Formas (Forskningsrådet för miljö, areella näringar och samhällsbyggande), där Energimyndigheten är huvudansvarig myndighet. Ett förnyat klimatkontrakt tecknades under december 2021. Kommunledningsförvaltningen har under hösten 2021 arbetat för att etablera en bredare kommunintern organisation för det fortsatta arbetet och med syfte att höja tempot i omställningen. Som del i detta arbete har kommunledningsförvaltningen fört dialog om att vara del av ett nytt kompetenscentra (RESILIENT - Energy Systems Competence Centre), som ska bidra till framtidens hållbara energilösningar. Genom Resilient ges en möjlighet till sektorsövergripande samverkan samt för att tillhandahålla ny forskningsbaserad kunskap och metoder som ska ge effektiv och fossilfri energiförsörjning med låg klimatpåverkan i enlighet med Agenda 2030-målen för hållbar utveckling. Resilient koordineras från Mälardalens universitet.

Som helhet för mål om hållbarhet, KF mål 15, bedrivs flera aktiviteter, trenden är positiv även om det är en bit kvar till måluppfyllelse. Med de strategiska insatser som beslutats ökar förutsättningarna för kommunorganisationen att vara i framkant med målet om en klimatneutral kommun men även med syfte att skapa än bättre förutsättningar för näringsliv och kommuninvånare att göra smarta, hållbara val. Med framförallt Viable Cities som arena ökar förutsättningarna för att skapa fler gröna jobb i Enköping, bland annat tillsammans med byggaktörer och näringsliv.

Prioriterade satsningar 2022

- Fortsatt medverkan i Viable Cities för att skapa ett mer ekologiskt-, ekonomiskt- och socialt hållbart Enköping tillsammans med kommuner, näringsliv, akademien och civilsamhälle samt myndigheter. Arbetet inrymmer bland annat påbörjande av en klimatinvesteringsplan för Enköping.
- Framtagande av en koldioxidbudget för den geografiska kommunen.
- Arbete påbörjas med revidering av energiplan.
- Samordnande arbete med kommunens miljödiplomering fortsätter, likaså arbetet med att styra om resor i arbete samt till och från arbetet i en mera hållbar riktning.
- En plan för hur kommunen strategiskt ska arbeta med beteendepåverkan och kampanjer inom trafikområdet, mobility management-plan utvecklas.
- Vidareutveckling av arbetet med vattenförvaltning så att påverkan på vattenmiljöerna minskar och vattendirektivets mål kan uppnås till 2027. Vattenvårdsåtgärder genomförs i nära samverkan med lantbrukare för att förbättra vattenkvaliteten i kommunens vattendrag.

KF mål 16: Enköpings kommun präglas av trygghet, jämställdhet och tillit.

Indikator: Nöjd region index för trygghet

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
16.a Nöjd-region-index för trygghet (SCB:s medborgarundersökning)	52 (2020) XX (2021)	52	53-59	60

För skolan och omsorgen behöver värdegrundsarbetet vara levande på olika sätt för att verksamheterna ska präglas av trygghet, jämställdhet och tillit. För våra medborgare som rör sig i våra offentliga miljöer behöver "Tryggare Enköping" fortsätta utvecklas samtidigt som trygghet bör vara en faktor när vi formar nya bostadsområden och bygger till exempel nya skolor. Det är viktigt är att perspektivet jämställdhetsintegrering beaktas i de strategiska dokument som arbetas fram.

För kommunstyrelsen innebär detta att KS 2023 har en tydlig samordnande och ledande roll för de sociala hållbarhetsfrågorna. Ett viktigt område är fortsatt arbete med att integrera sociala frågor i samhällsplaneringen för att säkerställa att vi bygger hållbara samhällen och inte bara hus. Frågor om trygghet, jämställdhet och barnperspektiv ska därför till 2023 integrerats på ett effektivt sätt i den politiska processen vilket gör att beslut och planer kan beläggas ur ett socialt hållbarhetsperspektiv. Med grund i analys av kommunen och samhället som helhet, skapar kommunstyrelsen förutsättningar för att åstadkomma hållbar förändring i kommunens olika geografiska delar. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge:

SCBs medborgarundersökning visar att trygghet är ett område som kan utvecklas men att invånare i Enköping ändå uppfattar kommunen, i jämförelse med riket, vara en trygg plats att bo på. 91 procent upplever också att kommunen är en bra eller ganska bra plats att bo på. Trygghet, jämställdhet och tillit ingår i kommunstyrelsens samordnande och ledande roll för arbete med hållbarhetsfrågor. Ett centralt område för fortsatt utvecklingsarbete är att integrera sociala frågor i samhällsplaneringen med syfte att säkerställa byggande av hållbara samhällen.

Stadsdelsutveckling är en av bärarna för frågor om social hållbarhet samt trygghet men även att invånare upplever att de kan påverka sin livssituation. Strävan är att Enköping ska vara ett inkluderande samhälle för alla invånare. Avdelningen för trygghet och säkerhet skapades inom kommunledningsförvaltningen med syfte att sätta ett ökat fokus på brotts- och trygghetsförebyggande arbete och som del av utveckling av social hållbarhet. I detta ingår brottsförebyggande arbete, trygghetsskapande arbete, samverkansavtal med Polisen, samverkan med kommunala förvaltningar, företag och civilsamhälle. Andra delar för den nya avdelningen att vidareutveckla är säkerhetsfrågor, beredskap samt informationssäkerhet.

En riktning för utveckling av KF mål 16 med att utveckla trygghet, jämställdhet och tillit är att denna utveckling sker i gränslandet mellan brukares/klienters erfarenheter och önskemål, med beprövad erfarenhet hos medarbetare samt knuten till forskning om social hållbarhet. Syftet är att öka förståelsen för eller förklara problem som i sin tur ökar förmågan att finna verktyg för att lösa upplevda problem. En del i arbetet är skapa förutsättningar för invånare, näringsliv och den idéburna sektorn att mötas, vilket i sig ger grund för att finna gemensamma lösningar som syftar till att bidra till ökad livskvalité för Enköpings invånare.

Prioriterade satsningar 2022

- En kommungemensam strategi utvecklas för arbete med social hållbarhet som del i arbetet med att ta fram hållbarhetsprogram (den senare ingår som aktivitet i klimatneutrala Enköping 2030, Viable Cities). Arbetet omfattar definition och omsätts i praktiken utifrån behov och förutsättningar. Näringslivet, civilsamhällets organisationer och akademien har viktiga roller i detta. Syftet är att på bättre sätt tillgodose alla invånares grundläggande behov.
- Etablera "FoU Enköping" med fokus på att vidareutveckla arbete med social hållbarhet. Strävan är att sammanföra akademi, forskning och praktik som stöd för utveckling av de kommunala verksamheter, bolag och förvaltningar, med syfte om ökad livskvalitet för alla invånare.
- Etablera ett förvaltningsövergripande utvecklings- och innovationsteam för arbete med utveckling av social hållbarhet i Enköping (som ett avgränsat utvecklingsområde inledningsvis).
- Som del av modellen med att utveckla FoU Enköping genomföra forskarfrukostar med inriktning social hållbarhet (som komplement till företagsfrukostar).
- Utveckla Tryggare Enköping, kommunens forum för Trygghetsfrågor samt arbetsmodellen Trygghetstriangeln
- Ta fram en strategisk lägesbild och inriktning för kommunens brottsförebyggande arbete.

KF mål 17: Vi tar tillvara på landsbygdens och Mälarens resurser och möjligheter**Indikator: Antal arbetsställen inom besöksnärringsbranscher med bas i småort eller glesbygd**

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
17.a Ökat antal arbetsställen inom besöksnärringsbranscher med bas i småort eller glesbygd ² . SCB	280 (2020) XX (2021)	273	274	275

Enköping är en landsbygdskommun vid Mälaren med tillgångar och möjligheter som har stor potential. I samverkan med människor och organisationer kan vi utveckla kommunen till gagn för Enköpingsborna och en växande besöksnäring.

För kommunstyrelsen är ambitionen till 2023 att landsbygden och mälarmiljöns värden är identifierade och att det finns en tydlig målbild för hur kommunen vill ta om hand och utveckla dessa resurser. I detta arbete ska ett aktivt samarbete finnas med andra aktörer i regionen för att utveckla värdena.
(Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge:

Målet anknyter till utveckling av Enköpings landsbygd samt besöksnäring. Besöksnäringen är en av de sektorer som drabbats hårdast av pandemin. Enköpings besöksnärringsnäring har en stor utvecklingspotential och efterfrågan ökar på hållbara produkter och tjänster, upplevelser och friluftaktiviteter. För att utveckla besöksnäringen som helhet i Enköping behövs en strategisk plan som tas fram i nära samverkan med företagare och aktörer. Denna bör bland annat innehålla en kartläggning av nuläget, mål om vart vi ska, val av prioriterade målgrupper samt gemensamma aktiviteter. Strategin syftar även till att stärka kommunens attraktivitet och varumärke och knyta an till det platsvarumärke som tagits fram för Enköping. Strategin bör omfatta möten, konferenser samt evenemang, en bransch som har potential att utvecklas än mera.

Prioriterade satsningar 2022

- En strategi för besöksnäringen vid sidan av näringslivsstrategi tas fram. Arbetet sker i nära samarbete med relevanta aktörers behov och intressen.
- Utveckling av en evenemangsstrategi påbörjas som en del i en långsiktig plan för att stärka Enköpings kommuns varumärke och med syfte att stärka Enköpings attraktivitet som en kommun att besöka, bo och arbeta i.

² Branscher som ingår i sökningen är: rederier, restauranger, enheter för konstnärlig och kulturell verksamhet, sport-, fritids- och nöjesanläggningar, bibliotek, hotell och resebyråer.

KF mål 18: Kransorternas utveckling och tillväxt är viktig för dess invånare, men även för den omkringliggande landsbygden

Indikator: Utvecklingsplaner för mindre tätorter

Indikatorer	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
18.a Aktuella utvecklingsplaner för mindre tätorter	0 (2020) 0 (2021)	0	1-6	7
18.b Tillgång till bredband 100Mbit/s – hushåll. PTS årliga kartläggning	73,7 (2020) 76,4 (2021)	75 %	76-84 %	85 %
18.c Tillgång till bredband 100Mbit/s – arbetsställe. PTS årliga kartläggning	56,3 % (2020) 60,9 (2021)	55 %	56-64 %	65 %

Kommunen har en, än tydligare roll som samhällsutvecklare i våra mindre orter. I samverkan med egna bolag och med marknaden ska potentialen tas tillvara. Utveckla den digitala infrastrukturen. Säkra en långsiktigt hållbar livsmedelsförsörjning

För kommunstyrelsen innebär detta ett arbete med långsiktiga och hållbara utvecklingsplaner för orterna fram till 2023. Arbets sättet ska präglas av samverkan, dialog och lyhördhet. Anpassad och smart serviceutveckling och boendeformer tillsammans med fullgod digital infrastruktur ger goda möjligheter till företagande och hållbar livsstil i orterna och på landsbygden. Kommunen har till 2023 en strategi som organisationen agerar efter för att säkerställa balansen mellan bebyggelseutveckling och livsmedelsförsörjning. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

Översiktsplan, fördjupade planer samt ortsanalyser behöver kompletteras med mer detaljerade utvecklingsstrategier för de mindre tätorterna. Arbetet har försenats med grund i pandemin. Omtag sker nu för att ta fram landsbygdstrategin. Bredbandsutbyggnaden fortgår om än långsamt utanför tätort. Under 2021 har Kommunstyrelsen tillsammans med Region Uppsala genomfört en prioritering av stödberättigade byggnader i kommunen till Post- och telestyrelse (PTS). Underlaget har fungerat som del i en ansöknings- och tilldelningsprocess för bredbandsstöd till Enköpings kommun. I skrivande stund har 13,9 miljoner (108,3 miljoner till Uppsala län) beviljats för utbyggnadsprojekt inom geografiska kommunen. Skillnader mellan stad och land är fortfarande påtagliga i antal hushåll och företag som har tillgång till uppkopplingshastighet på minst 100 Mbit/s. Inom tätort eller småort har 87 procent fiber, utanför tätort och småort är det 32 procent som har 100 Mbit/s.³

Prioriterade satsningar 2022

- Verka för att nyetableringar sker på landsbygden.
- Kommunstyrelsen följer bredbandsutbyggnaden aktivt via dialog med aktörerna som syftar till att indirekt påverka utbyggnadstakten.
- En landsbygdstrategi färdigställs under 2022.

³ Uppgifter från Bredbandskartan, 2021-12-03. Avser 20 898 hushåll samt 5 165 arbetsställen, Enköpings kommun.

Skapa förutsättningar för ett mångfasetterat näringsliv och bred arbetsmarknad

KF mål 19: Enköping är en attraktiv kommun för företag och organisationer

Indikator: NKI företag

Indikator	Nuläge	Ej uppnått	På rätt väg	Uppnått 2023
19.a NKI - företag	63 (2018) XX (2021)	63	64-69	70

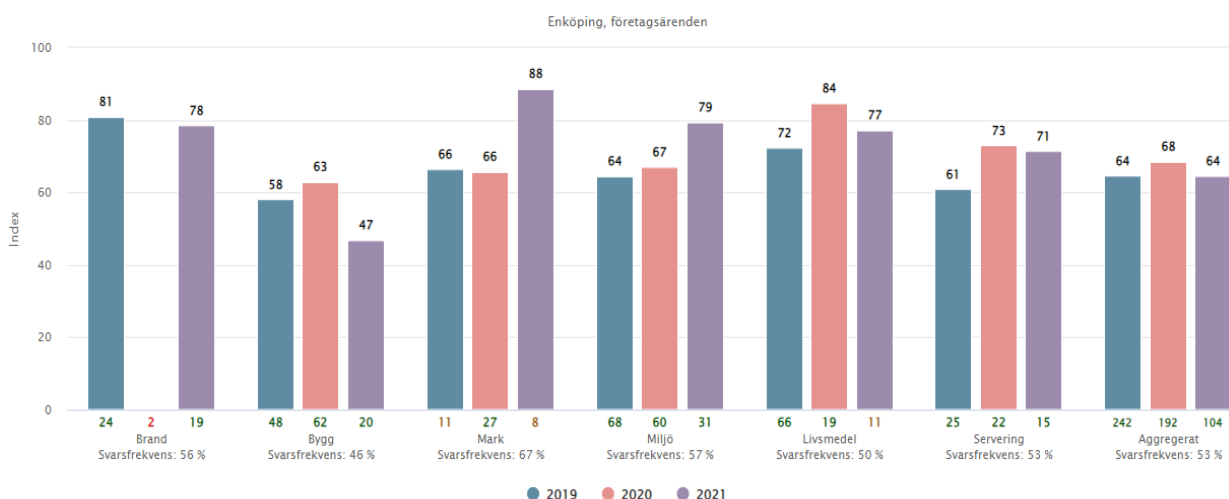
Företag och organisationer ska uppleva att kommunen är en bra part i deras utveckling

2023 har kommunstyrelsens i dialog med näringslivet och andra berörda nämnder skapat goda förutsättningar för företag och organisationer att utvecklas i Enköpings kommun. Kommunen är attraktiv för nyetableringar och företagsutveckling med gott anseende som vilar på en grund av goda relationer och aktiv kommunikation.

För att säkerställa att KF-målet uppfylls har kommunstyrelsen till 2023 tagit ett strategiskt och långsiktigt grepp om näringslivsfrågorna bland annat genom att vara en aktiv part i markstrategiska frågor och ha en tydlig bild av vilket typ av näringsliv som behövs i Enköping. Dessutom tar kommunstyrelsens en aktiv roll i lobbyarbete kopplat till frågor om till exempel infrastruktur och teknisk försörjning som påverkar näringslivets utveckling men där kommunen inte själv har rådighet över frågorna. Ett annat viktigt område som utvecklats till 2023 är samarbetet kring företagande, utbildning och arbetsmarknadsfrågor som syftar till att öka matchningen mellan invånarnas behov av arbete och företagens behov av kompetens. (Kommunstyrelsens långsiktiga plan 2020-2023)

Nuläge

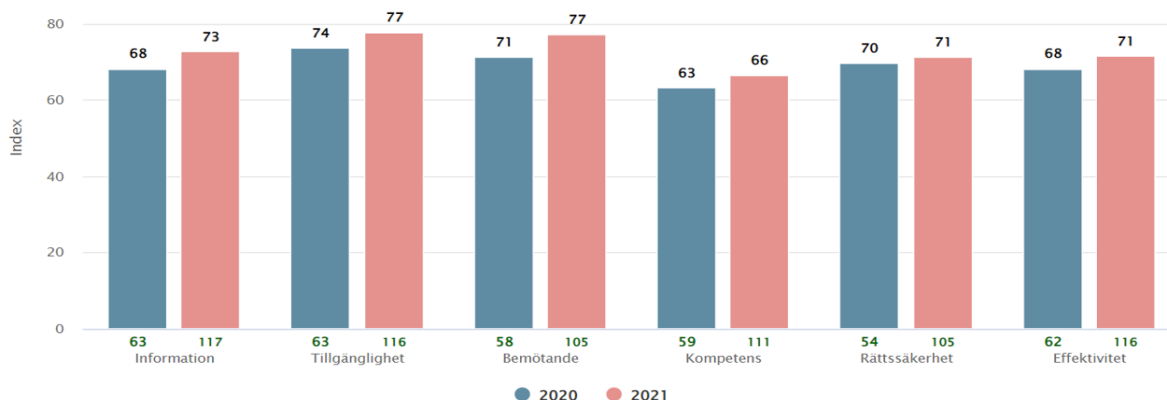
Indikatorn för NKI-företag har visat en positiv trend under perioden 2018-2020 men med en bit kvar till måluppfyllelse. För 2021 förefaller det vara färre företag som svarat. Resultaten är både uppåt och nedåt i jämförelse med 2020 men med reservation antalet respondenter. Mätningen, som genomförs i samverkan med Stockholms Business Alliance (SBA), berör sex serviceområden: information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. 189 kommuner deltog i undersökningen 2020. För år 2021 är inte sammanställningen klar (2021-12-22), vilket innebär att det är preliminära siffror för helåret som redovisas. För omdöme inom NKI-företag är det sex myndighetsområden som mäts; brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd. När en kommun har ett NKI på 70 eller högre bedöms det vara ett högt resultat, 62-69 motsvarar godkänt och lägre än 62 uppfattas vara ett lågt resultat.



Figur. SBA. Tabell för NKI företag. Uppdaterad 2021-12-13.

Svenskt näringslivs ranking visar en tydlig nedåtgående trend för Enköpings företagsklimat sedan tio år tillbaka. Om vi lämnar attitydundersökningen och ser till fakta om företagande i Enköping visar flera av varandra oberoende undersökningar på en stor andel företag med god lönsamhet och tillväxt. Bisnodes analyser av företagens förädlingsvärde, under perioden 2014-2019, visar att Enköping har en hög andel livskraftiga företag och dessutom i vad som bedöms vara i växande och medelväxande sektorer. Kreditupplysningsföretaget Syna granskar utfall från företagens bokslut. Detta ger information om hur det faktiskt har gått för näringslivet. Tre värden mäts: Andelen företag som har en omsättningsökning över fem procent mellan de två senaste årsredovisningarna. Andelen företag som ökat antalet anställda mellan de två senaste årsredovisningarna. Andelen företag som går med vinst enligt senaste årsredovisningen. Av dessa tal skapas ett tillväxtindex som används för att jämföra landets kommuner. Undersökningen visar att en stor andel av företagen i Enköping har god lönsamhet och tillväxt. Tillväxt i förädlingsvärde är 71% (riket 52), tillväxt i antal anställda 28% (riket 13) samt tillväxt i antal företag 33% (riket 30).

Nyckeltal för upphandling ger en bild av att samtliga serviceområden ökade från 2019 till 2020 och den positiva trenden har fortsatt under år 2021. Resultatet är högt inom samtliga områden förutom för "kompetens", där utfallet ändå är godkänt, figur nedan.



Figur. Upphandling, serviceområden, NUI-upphandlingsindex 2020-2021. Förklaring till gradering: NKI/NUI-gradering: 80 eller högre: Mycket högt, 70 till 80: Högt, 62 till 69: Godkänt, 50 till 61: Lågt, 50 eller lägre: Mycket lågt. Uppdaterad 2021-12-20.

Status för upphandlingar 2021

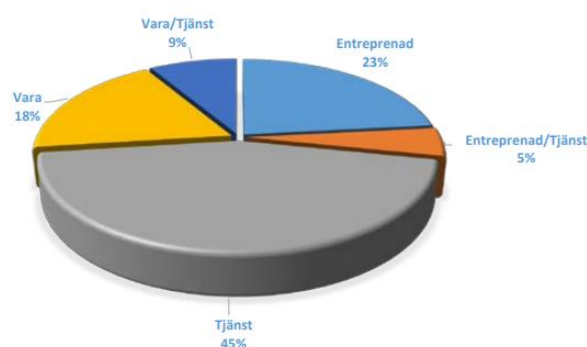
Status

Radetiketter	Antal upphandlingar
Pågående	47
Kommande	42
Avslutade	74
Totalsumma	163



Produkttyp

Radetiketter	Antal upphandlingar
Entreprenad	38
Entreprenad/Tjänst	8
Tjänst	73
Vara	30
Vara/Tjänst	14
Totalsumma	163



Tabell och figurer. Antal upphandlingar samt produkttyp 2021, Inköpsavdelningen, Enköpings kommun.

Sammantaget framträder en bild av företagande i Enköping med relativt låga omdömen om företagsklimat i form av attityder men med lönsamma- och växande företag samt ett gott resultat för kommunens upphandlingar.

Samhällsbyggnadsprocessen i Enköping är under utveckling. Arbetet omfattar insatser på strategisk-, taktisk- samt operativ nivå för att skapa en helhet mellan nivåerna. Exempelvis så att det finns en tydlig tråd mellan markstrategi, mark- och etableringsprogram samt markförvärv. Ett arbete har påbörjats mellan framförallt samhällsbyggnadsförvaltningen och miljö- och byggnadsförvaltningen med syfte att utveckla planprocessens olika delar. Utvecklingsarbetet har relevans för NKI samt för omdömen om kommunens företagsklimat. En gemensam vilja finns från företagareföreningar och kommunen att bryta trenden avseende företagsklimat. Andra delar i ett framåtsyftande arbete är skapande av branschdialoger, näringslivsråd med representanter av företag från olika branscher och storlekar samt fokusmöten med vissa branscher. Ett näringslivsprogram tas fram i samverkan med näringslivet. Under 2022 kommer näringslivsavdelningen ha fokus på att företagsmöten, företagsbesök samt insatser för att servicen i myndighetshandläggning utvecklas avseende alla kontakter som företagare har med kommunen.

Prioriterade satsningar 2022

- Kommunstyrelsen verkar för att angelägna infrastrukturobjekt (Arosstråket, Hjulstabron och ombyggnation av riksväg 55) kommer med i nationella planer och i Länsplan för regional transportinfrastruktur i Uppsala län 2022–2033.
- Kommunstyrelsen fortsätter påverka och bevaka ett antal viktiga regionala frågor med andra aktörer kopplat till näringslivets utveckling. Exempel är elförsörjning,

bredbandsutbyggnad, väl fungerande kommunikationer för arbetspendling samt andra prioriterade infrastruktursatsningar.

- Styrdokument för upphandlingar revideras.
- Vidareutveckling av webbplatsen "Upplev Enköping" samt näringsliv och etablering.
- Vidareutveckling och genomförande av marknadsföringsaktiviteter som stärker platsvarumärket, paketlösningar för besökare, framtagande av koncept och aktiviteter riktade till företag som vill etablera sig i Enköping m.m.
- Arbete med fokusgrupper kopplat till förbättringsarbetet av företagsklimatet och NKI genomförs med fastighetsägare m.fl. branscher.
- Översyn av strategier för näringslivsutveckling och turism/besöksnäring.

Kommunstyrelsens interna styrning och kontroll

En tydlig intern kontroll bidrar till att verksamheten når sina mål, att rapporteringen om verksamheten och ekonomin är tillförlitlig och att verksamheten efterlever lagar och regler. Varje år beslutar kommunstyrelsen om en plan för intern styrning. Flera delar är väsentliga i arbetet intern kontroll: Riskanalyser som ger grund och riktning för arbetet, planerade åtgärder och kontroller, uppföljning samt åtgärder. Enligt kommunens regler för intern kontroll och styrning ska kommunstyrelsen följa upp planen två gånger per år, vilket görs i samband med årsredovisning samt delårsrapport. Ett viktigt steg i arbete med intern kontroll är nulägesanalysen.

Kommunstyrelsen har gjort en bedömning av de mest väsentliga riskerna som del av långsiktig verksamhetsutveckling. Med detta som grund kommer de kontrollområden som varit "gulmarkerade" i tidigare års internkontrollplaner att följas upp igen. Kontrollpunkterna införlivas i förvaltningens verksamhetsplanering och följs upp i kommunstyrelsen. Nedan formuleras kommunstyrelsens riskanalys som grund för internkontrollplanen.

Riskmatris Internkontrollplan 2022

Kommenterar till riskmatris och internkontrollplan 2022. Kommunstyrelsen har kvar 2021 års riskområden med grund i att de alltså bedöms utgöra en mycket hög eller hög risk.



	Sannolikhet	Konsekvens
4	Hög	Mycket allvariga
3	Medelhög	Allvariga
2	Låg	Begränsade
1	Mycket låg	Mycket begränsade

Process/rutin	Risk	Kategori	Kontrollmoment/riskreducerande åtgärd	Kontrollaktivitet/metod	Ansvar/Kommentar
1a. Informationshantering	Att gallringsrutiner inte följs.	Administration Lagkrav	Aktuella gallringsbeslut finns, inventering av ärendehanteringssystem, dokumenthanteringsplaner.	Kontroll av att gallringsbeslut finns, påbörjad inventering av ärendehanteringssystem samt dokumenthanteringsplaner finns.	Kansli- och utredningschef. Kontroll av gallringsbeslut genomförs. Ett införande av e-arkiv är beroende av att denna del av risken är hanterad.
1b. Informationshantering	Om dataskyddsförordningen (GDPR) inte efterföljs får det till följd att enskildas rätt till skydd av personuppgifter inte följs. Risk för ekonomisk och juridisk skada.	Administration Lagkrav	GDPR efterföljs inom prioriterade områden. Dataskyddsombud, Dataskyddsorganisation, Utbildning av personal, Registrerades rättigheter, Personuppgiftsbiträdesavtal, Personuppgiftsincident, Behörigheter och Konsekvensomdömen.	Kontrollera att prioriterade områden följer praxis och standard inom dataskydd utifrån aktuell risknivå för behandlade personuppgifter.	Trygghets- och säkerhetschef Kontroll av att GDPR efterföljs inom prioriterade områden.
2. Utlämnande av allmän handling	Tryckfrihetsförordningen följs inte vid utlämnande av allmän handling dels på grund av tidigare oordning i arkivet, dels på grund av att rutiner inte är tillämpade eller kända.	Administration Lagkrav	Verksamheten bedrivs med god kvalitet utifrån gällande lagstiftning. Rutiner är tillämpade och kända.	Stickprov av handläggningstid för utlämnande av allmän handling från verksamhet respektive arkiv. Att utbildning rörande allmänna handlingar och sekretess är genomförd.	Kansli- och utredningschef. Utbildningen är försenad på grund av Covid-19 samt med grund i att det varit personalomsättning på kansliet.
3. Lagar och regler	Förekomst av oegentligheter i form av korruption, mutor och jäv leder till brister i måluppfyllelse, ekonomiska förluster och att invånare tappar förtroende för kommunen.	Ekonomi Lagkrav	Kunskapen hos politiker och tjänstemän kring regelverk undersöks samt att rutiner tas fram och att utbildning för tjänstepersoner genomförs.	Uppföljning av att rutiner finns samt att utbildningsinsatser genomförts.	Ekonomichef. Regler mot korruption beslutades av KF 8 juni 2020, KF §85. Revisionsrapport har framställts av kommunrevisorer med rekommendationer inom riskområdet.

Kommunstyrelsens årsplan 2022

Process/rutin	Risk	Kategori	Kontrollmoment/riskreducerande åtgärd	Kontrollaktivitet/metod	Kommentar
4. Arbetsmiljö	Brister i uppföljning av nämndens systematiska arbetsmiljöarbete kan innebära att nämnden inte uppfyller kraven i arbetsmiljölagen.	Personal Lagkrav	Att plan för uppföljning av handlingsplaner finns och att dessa tillämpas. Ska vara återkommande så att Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) blir en årligt återkommande rutin.	Rutin för uppföljning finns och den tillämpas.	HR-chef. Rutin finns och togs fram aug 2020. Uppföljning genomfördes på KLF 2021.
5 Ekonomi och Investeringar	Demografiska prognoser visar att befolkningen i Enköping ökar. Detta ställer krav på investeringar som kan vara utmanande för de finansiella målen.	Ekonomi	Arbete påbörjas med en långsiktig ekonomisk plan.	Att delårsrapport och årsredovisning omfattar kommunens finansiella mål inklusive en budget för exploateringar.	Ekonomichef. Utredningen En effektiv ekonomistyrning (SOU 2021:75) i kommuner och regioner innehåller förslag som syftar till att ge kommuner goda förutsättningar att möta framtida utmaningar genom ett utvecklat regelverk för en effektiv ekonomisk förvaltning.
6 Inköp Styrdokument	En kommungemensam inköpsprocess är en förutsättning för att agera på likartat sätt i kommunen.	Inköp	Att det finns en reviderad policy samt riktlinje för kommunens samlade inköpsverksamhet med tillhörande anvisningar och rutiner med förtydligande av nämndernas ansvar och mandat.	Uppföljning samt revidering av policy och riktlinje.	Inköpschef.
7 Inköp Upphandlingar	Antalet identifierade investeringsobjekt är omfattande, vilket innebär att det kan bli svårt för förvaltningar att hinna projektleda objekt.	Inköp	Dialoger med förvaltningar om att prioriterade investeringsobjekt i lista för planerade upphandlingar. Framtagande av investeringsplaner.	Uppföljning av plan för upphandlingar. Uppföljning av investeringsplaner.	Inköpschef. Ekonomichef.

Kommunstyrelsens årsplan 2022

Process/rutin	Risk	Kategori	Kontrollmoment/riskreducerande åtgärd	Kontrollaktivitet/metod	Kommentar
8 Inköp Ramavtalstrohet	Verksamheten avropar inte mot de avtal som finns utan gör direktupphandling, vilket medför att lagen om offentlig upphandling inte efterföljs. Detta medför risk för fördröjda upphandlingar samt ekonomisk och juridisk skada.	Inköp Lagkrav	Att inköp görs där det finns avtalsförhållande. Att vi har avtal där avtal saknas. E-handel införs successivt.	Stickprov på inköp samt aktivt arbete med spendanalyser.	Inköpschef
9. Stödfunktioner	Ett av kommunstyrelsens uppdrag är att ansvara för intern service till kommunens nämnder och förvaltningar.	Ekonomi Effektivitet och ändamålsenlighet Styrning och ledning	Bedömning av effektivitet och ändamålsenlighet. Väl fungerande verksamhetsstöd innehållande dialog med nyttjare är del av en framgångsrik organisations verksamhet och ledning.	Uppföljningsdialoger med syfte att varje avdelning har program för arbete med effektivitet och ändamålsenlighet som del av avdelningens utvecklingsplan.	Stabschef Uppföljning sker med avdelningschefer.

